

บันทึกจากผู้อำนวยการ

โครงการ ICT ปี 2550 ได้เริ่มดำเนินการไปแล้วทุกโครงการ บางโครงการได้ติดตั้งใช้งานไปเรียบร้อยแล้ว และตั้งแต่เดือนเมษายนที่จะถึงนี้ จะมีโครงการใหม่ที่สามารถนำเสนอต่อชุมชนชาว มศว และเชิญชวนให้เข้าร่วมกิจกรรมกันแล้ว เช่น โครงการ SOT2, Cyber Education Center, การพัฒนา ICT Competence และโครงการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ SUPREME เป็นต้น

เพื่อให้การทำงานต่างๆ มีมาตรฐาน (ICT Best Practice) สามารถยกระดับการทำงานและสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ จึงได้บรรจุเรื่อง การจัดทำแผนพัฒนาระบบปฏิบัติงานเพื่อรองรับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ไว้ในงานสัมมนาประจำปี 2550 ณ Brookside Valley Resort จังหวัดระยอง ผ่านไปแล้วด้วยบรรยากาศทางวิชาการ และกิจกรรมเสริมสร้างพลังร่วมในการทำงานร่วมกัน ต้องขอขอบคุณทีมงานที่ตั้งใจจัดกิจกรรมครั้งนี้เป็นอย่างมาก

ข่าวในฉบับ

- บันทึกจากผู้อำนวยการ
- ข่าวและกิจกรรม
- เกร็ดความรู้ไอที ตอน 4 : ไวรัสสายร้าย
- บทความพิเศษ “การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550”
- นานาสารพัน

ข่าวและกิจกรรม

- 14-15 มีนาคม 2550

สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ 5 ปี (พ.ศ. 2550 – 2554)” ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย



- 17 มีนาคม 2550

นายธนรณพ อินตาสาย ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ลาอุปสมบท ณ วัดสพตย์ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง



- 19 มีนาคม.-13 เมษายน 2550

นิสิตจากคณะมนุษยศาสตร์ เอกภาษาเพื่ออาชีพ มศว จำนวน 3 คน เข้ารับการฝึกงานในสำนักงานผู้อำนวยการและเคาน์เตอร์บริการ เพื่อนำความรู้ทางด้านภาษามาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เป็นระยะเวลา 4 สัปดาห์



- 21 มีนาคม 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ส่งบุคลากร ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ เข้าร่วมการสัมมนา เรื่อง “เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ปี 2550” ณ ห้องวิภาวดีบอลรูม บี โรงแรมโซฟิเทล เซ็นทรัล พลาซ่า กรุงเทพฯ

- 23-24 มีนาคม 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ส่งบุคลากรในตำแหน่งพัสดุ, งานการเงินและบัญชี เข้าร่วมสัมมนา เรื่อง “มุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริหารพัสดุ อย่างมืออาชีพ” ณ โรงแรมเจริญศรี แกรนด์รอยัล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี



ข่าวดี

ตามที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติโครงการส่งเสริมให้คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถผลิต Courseware e-Learning เพื่อตอบสนองนโยบายการจัดการศึกษาที่ต้องเอื้อต่อผู้เรียน ให้สามารถศึกษาค้นคว้า หรือทบทวนบทเรียนต่างๆ ด้วยตนเอง และยังเป็น การเปิดโอกาสให้แก่ประชาชนที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาค้นคว้าความรู้ต่างๆ ได้ ภายใต้ชื่อ “โครงการพัฒนา Courseware e-Learning ของบุคลากรสายวิชาการ” (SOT2 : Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2)

ในเดือนเมษายน 2550 สำนักคอมพิวเตอร์ จะได้จัดประชุมร่วมกับหน่วยงาน เพื่อชี้แจงโครงการผลิต Courseware e-Learning ให้แก่รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร

เกร็ดความรู้ไอที

ตอน 4 : ไวรัสมาร้าย

ไวรัส คือ โปรแกรมชนิดหนึ่ง ที่ถูกสร้างขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการก่อวินาศกรรม ทำให้เกิดความเสียหายกับผู้ใช้ เช่น ทำลายข้อมูล ทำให้ไม่สามารถเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ หรืออาจทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานช้าลง ปัจจุบันการแพร่กระจายไวรัสทางอีเมล์และ แฟลชไดรฟ์ (Flash Drive) เป็นที่แพร่หลายอย่างมาก

การใช้งานอินเทอร์เน็ต ถือว่าเป็นเรื่องปกติ ที่หลายๆ คนจะขาดเสียมิได้ และถือเป็นช่องทางที่ผู้คิดค้นไวรัสชอบมากที่สุด เนื่องจากสามารถแพร่กระจายได้พร้อมกันเลยทีเดียว ดังนั้นถ้าคุณเป็นผู้หนึ่งที่ต้องจำเป็นต้องใช้งานคอมพิวเตอร์ ในส่วนของอินเทอร์เน็ต คงจะต้องระมัดระวังตัวไว้ให้ดี

วิธีการป้องกันแบบได้ผลดีมาก เป็นที่นิยม และมีความเสี่ยงน้อยสุด โดยปฏิบัติตาม 9 ขั้นตอน ดังนี้

1. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส และทำการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ
2. สแกนแผ่นดิสก์และแฟลชไดรฟ์ที่ได้มาทุกครั้งก่อนการใช้งาน
3. อย่าเปิดไฟล์ใดๆ ที่แนบมาพร้อมกับเมล ที่ส่งมาจากบุคคลที่ไม่รู้จัก
4. ลบจดหมายลูกโซ่และ e-mail ขยะทั้งหมดทันที
5. ไม่ควรดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลหรือโปรแกรมที่ไม่รู้จักมาทดลองติดตั้ง
6. การแชร์ข้อมูลผ่านเครือข่ายต้องกำหนดรหัสผ่าน
7. อัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ทุกตัวที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอเพื่อปิดช่องโหว่ที่ไวรัสสามารถเข้าถึงได้
8. ทุกรายชื่อผู้ใช้งานต้องตั้งรหัสผ่าน
9. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

ขอให้โชคดีที่ไม่มีไวรัสมาทรมานใจครับ

.... ไพโรจน์ ผาสวรรณ์

ข่าวและกิจกรรม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การจัดทำแผนพัฒนาระบบปฏิบัติงานเพื่อรองรับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา" ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2550 ณ บรู๊คไฮค์ วิลเลจ รีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัดระยอง เพื่อระดมสมองผู้บริหาร บุคลากร และผู้ทรงคุณวุฒิของสำนักคอมพิวเตอร์ จัดทำแผนพัฒนาระบบปฏิบัติงานเพื่อรองรับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานที่ผ่านมาเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและวางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต รวมทั้งการเสริมสร้างกิจกรรมการทำงานเป็นทีมและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์



การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550

ดิเรก อึ้งตระกูล

การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550

แล้วก็เวียนมาถึงอีกครั้ง สำหรับการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ประเภทโน้ตบุ๊กด้วย ที่ทางฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ จะต้องออกปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี ในช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน เพื่อที่จะตรวจเช็คเครื่องเหล่านั้นให้กับหน่วยงาน อาจารย์ บุคลากร ในมหาวิทยาลัย

ก่อนอื่นขอเล่าถึงประวัติของโครงการนี้ ชักเล็กน้อยครับ โครงการนี้เริ่มมีตั้งแต่สมัยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ.2541 และอาจารย์ อูราพร ศุขะทัต ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการและบริการ เป็นหัวเรือใหญ่ในการดำเนินโครงการ

โครงการนี้เดิมชื่อว่า “โครงการบำรุงรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์” (Preventive Maintenance) แต่เมื่อปี 2549 เราเปลี่ยนเป็น “โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์” แต่พวกเราก็ยังเรียกสั้น ๆ ว่า “โครงการ PM”

การปฏิบัติงานของเราจะเลือกช่วงเวลาที่ปิดเทอมภาคฤดูร้อน ในช่วงปลายเดือนมีนาคม ถึงเดือนพฤษภาคมของทุกปี เพราะช่วงเวลาดังกล่าวนั้น เรามีเวลาปฏิบัติงานมากขึ้น เนื่องจากงานที่เราปฏิบัติเป็นประจำคือ การให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการและบริการให้กับนิสิตและบุคลากรที่มาใช้บริการ การให้บริการห้องปฏิบัติการเพื่อการเรียนการสอนให้กับอาจารย์ที่มาใช้งานลดลง พร้อมทั้งตามคณะ สถาบัน สำนัก ต่าง ๆ ก็มีความไม่มากนัก เนื่องจากเป็นช่วงปิดภาคเรียน

ของนิสิต ทำให้เจ้าหน้าที่ของฝ่ายปฏิบัติการและบริการ มีเวลา มีความสะดวกในการออกดำเนินการได้ดียิ่งขึ้น

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550 นี้ มีหลักการเหมือนทุกครั้ง ที่ปฏิบัติมา คือ เพื่อตรวจสอบสภาพทั่วไปของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ประมาณ 3,000 เครื่อง ซึ่งจะมีการตรวจสอบสภาพทั่วไปของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงรวมถึงคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก มีการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งลงโปรแกรมป้องกันไวรัส มีการตรวจเช็คระบบ Network บนเครือข่ายบัวศรี มีการแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพแก่ผู้ใช้บริการ โดยสำนักคอมพิวเตอร์จะติดสติ๊กเกอร์ที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานและมีการติดหมายเลขกำกับเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อขอรับบริการในการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ จากสำนักคอมพิวเตอร์ในครั้งต่อไป พร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อทำสถิติ ในการนำเสนอให้กับผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจ ได้แก่ รายละเอียด วัตถุประสงค์ในการใช้งาน อายุการใช้งาน เป็นต้น

โครงการ PM ในครั้งนี้ เราจะเริ่มดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 9 เมษายน - 16 พฤษภาคม 2550 รวมแล้วเป็นจำนวนวันที่ออกปฏิบัติงาน 20 วัน ซึ่งมีเจ้าหน้าที่จากทางฝ่ายปฏิบัติการและบริการจำนวน 8 ท่าน (ประสานมิตร 5 คน และองครักษ์ 3 คน) แบ่งออกเป็นสายต่าง ๆ ให้ครอบคลุมหน่วยงานทั้งหมด ประมาณ 48 หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

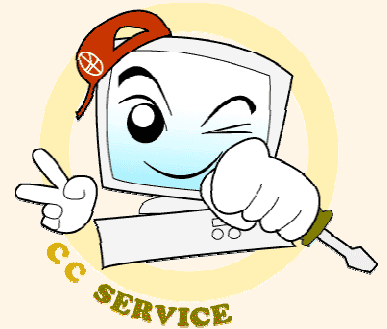
การปฏิบัติงานในครั้งนี้ เราได้ทำงานร่วมกับนิสิตช่วยงาน โดยการรับสมัครนิสิตจากคณะต่าง ๆ ที่ต้องการใช้เวลาว่าง จากช่วงปิดเทอมภาคฤดูร้อน จำนวน 21 คน

(ประสานมิตร 18 คน องครักษ์ 3 คน) โดยนิสิตเหล่านั้น จะได้ประสบการณ์ตรงจากการทำงานทางด้านคอมพิวเตอร์ รู้จักการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รู้จักการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รู้จักการติดต่อประสานงาน มีความสามัคคี และรู้จักการทำงานเป็นทีม

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2550 ในครั้งนี้ ทีมงานพยายามที่จะช่วยแนะนำ ช่วยแก้ไขปัญหา ให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้มีการใช้คอมพิวเตอร์ ให้มีประสิทธิภาพให้มากที่สุด รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำเสนอให้กับผู้บริหาร ในการตัดสินใจ การปฏิบัติงานในครั้งนี้จะมีการติดสติ๊กเกอร์หมายเลขบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อที่จะลงทะเบียนในการรับการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับทางสำนักคอมพิวเตอร์ ด้วย

สุดท้ายนี้ก็หวังว่าการปฏิบัติงานในครั้งนี้จะประสบผลด้วยดี แล้วพบกันใหม่ครับ

บริการทีมงานสำคัญของเรา



สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี เพื่อจัดทำรายงานการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานทราบ และใช้เป็นข้อมูลในการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป ในอนาคตอันใกล้ หากหน่วยงานมีความประสงค์จะรับบริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องลงทะเบียนผ่านระบบดังกล่าว

นานาสารพัน

ชื่อระบบงาน/บริการด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย

ระบบงาน ICT ที่ดูแลโดยสำนักคอมพิวเตอร์มีอยู่มากมายหลายระบบ เพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อบุคลากร นิสิต และบุคคลทั่วไปในการกล่าวถึงระบบ ICT เหล่านั้นที่อาจจะมีชื่อเต็มยาวบ้างสั้นบ้าง สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้กำหนดชื่อ/ชื่อย่อของระบบ ICT ต่างๆ ไว้ จึงขอสรุปรวบรวมมาเป็นข้อมูลดังตารางต่อไปนี้

ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม / ความหมาย
Buasri (บัวศรี)	Buasri ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย เริ่มติดตั้งในปี 2538
WISE (ไวซ์)	Wireless Services for Education ระบบการเข้าใช้งานเครือข่ายบัวศรีแบบ ไร้สายภายใน มศว เริ่มติดตั้งใช้งานในปี 2547
MAPS (แมพส์)	MANaging Personnal Computer System ระบบการบริหารจัดการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัย เริ่มจัดให้บริการตั้งแต่ปี 2549
SOT (เอสไอที)	Srinakharinwirot Online Teaching and Learning โครงการพัฒนาการเรียนการสอนออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เริ่มใช้งานตั้งแต่ ปี 2543 และได้มีการพัฒนาระบบจัดการเรียน การสอนออนไลน์ ด้วย "ATutor" ที่เรียกชื่อว่า SWU Course Web และในปี 2550 ได้จัด โครงการพัฒนา Courseware e-Learning ภายใต้ชื่อ SOT2

ชื่อย่อ	ชื่อเต็ม / ความหมาย
IMPRESS (อิมเพรส)	Information Management for Planning, REgistration SyStem ระบบนำร่องการใ้ระบบฐานข้อมูล (Database) ในงานลงทะเบียนเรียนเมื่อ ปี 2539 ปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีมาเป็นระบบ SUPREME2004
SUPREME (ซูพรีม)	Srinakharinwirot University Planning REgistration Management, Etc ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ มหาวิทยาลัย เริ่มพัฒนาเมื่อปี ค.ศ.1995 จึง เรียกชื่อว่า SUPREME95 ได้มีการปรับเปลี่ยน เทคโนโลยีใหม่และพัฒนาระบบเพิ่มเติม จึงมีชื่อ เรียกใหม่เป็น ระบบ SUPREME2000 SUPREME2002 และ SUPREME2004 ตามลำดับ
SUPREMEPlus (ซูพรีมพลัส)	Srinakharinwirot University Planning REgistration Management, Etc Plus ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (Data Warehouse) ที่รวบรวมข้อมูลด้านบุคลากร นิสิต หรือ งบประมาณ ณ ช่วงเวลาต่างๆ ใ้มาจัดบริการในรูปของระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ เช่นระบบ INFO Service ระบบติดตามงบประมาณ เป็นต้น เริ่มเปิดบริการครั้งแรกในปี 2550
HURIS (ฮิวริส)	HUman Resource Information System ระบบสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มต้นพัฒนาขึ้นในปี 2550

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067,5069
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ

ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์

บรรณาธิการ

สมบุญ อุดมพรยิ่ง

กองบรรณาธิการ

โพโรจน์ ผาสวรรณ์ ศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว
ใบอนุญาตที่ 24/2549
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ