

# จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 มีนาคม - เมษายน 2548

## ๕ บันทึกจาก

### ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

เป็นที่ยอมรับกันว่าไอซีทีเป็นทุนที่สำคัญตัวหนึ่งของทุกองค์กรไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่หรือระดับประเทศ เป็นสินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้ที่จำเป็นต้องลงทุนเพื่อสร้างคุณค่าที่ยั่งยืนได้ ในปัจจุบันหลายประเทศทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทยมีการผลักดันโครงการ e-Government เพื่อเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐเข้าด้วยกัน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ในทุกที่ทุกเวลา

ทุนทางสารสนเทศมีองค์ประกอบหลักอยู่ด้วยกันสององค์ประกอบ คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี อันหมายถึงตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์หลักสำหรับองค์กร และการบริหารระบบดังกล่าวจากเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญ และ 2) การประยุกต์ใช้ทุนทางสารสนเทศต่อการทำงาน คือผลผลิตโดยรวม อันหมายถึง ข้อมูล สารสนเทศ ความรู้ที่ได้ จากโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่มีอยู่

มศว ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมานานกว่า 20 ปี โดยปี พ.ศ. 2539 มศว ได้ลงทุนทางโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีครั้งใหญ่เพื่อเข้าสู่ยุคอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดเครือข่ายบัวศรี ระบบบริการอีเมล ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร SUPREME และระบบบริการผ่านเว็บต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

การลงทุนทางด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีจำเป็นต้องมีการดำเนินงานควบคู่กันไปอยู่ตลอดเวลา ทั้งการลงทุนเพื่อให้เกิดสิ่งใหม่ และการลงทุนเพื่อการปรับเปลี่ยนของเดิมที่มีอยู่แล้วให้สามารถใช้งานได้ดีมีประสิทธิภาพตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่สิ่งที่ต้องเร่งรัดในการลงทุนเพื่อให้เกิดทุนทางสารสนเทศต่อการทำงาน คือการพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถในการนำสารสนเทศจากโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่มาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะต้องใช้เวลาในการเรียนรู้และยอมรับในนวัตกรรมใหม่นี้ มิฉะนั้นแล้วการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีจะไม่เกิดผลเป็นรูปธรรมที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรอย่างแท้จริงได้ ■

## กิจกรรมและบริการ



← ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว

สัมมนาปฏิบัติการ →  
สำนักคอมพิวเตอร์  
ประจำปี 2548



← ศึกษาดูงาน ณ  
สถาบันคอมพิวเตอร์  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## →→ ในฉบับ...

- บันทึกจากผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์..... 1
- บริการใหม่เพื่อการประชาสัมพันธ์ มศว ..... 2
- ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐ : กรอบแนวคิดและแนวทางการดำเนินงาน ..... 3
- ภาพลักษณ์ใหม่โครงการเสวนาไอที (IT Talk) ..... 4
- ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์..... 5
- ระบบ ATutor 1.4.3 (ต่อ) ..... 7
- ข่าวกิจกรรมและบริการสำนักคอมพิวเตอร์ ..... 8

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ ISSN 0858-9327

จัดทำโดย: สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2664-1000 ต่อ 5067,5069 Website: <http://cc.swu.ac.th/> E-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

บรรณาธิการ: ผศ.ดร.สุณี รักษาเกียรติศักดิ์

กองบรรณาธิการ: ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์ สมบุญ อุดมพรยิ่ง ศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค สุนันท์ คำหอม พีระ แพทย์ประเสริฐ

## บริการใหม่เพื่อการประชาสัมพันธ์ มศว

■ ขนิษฐา รุจิโรจน์ & สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล & พีระ แพทย์ประเสริฐ ■

ในระยะ 4-5 ปีที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาระบบเพื่อบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเรียกว่าเป็น **web-based services** หรือ **e-services** เพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย ดังที่ได้มีการแนะนำและเผยแพร่บริการใหม่ ๆ ผ่านทางจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอเรื่อยมา ผู้สนใจสามารถติดตามอ่านบทความได้ที่เว็บ **จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์** (<http://cc.swu.ac.th/ccnews>)

ในบทความนี้ ทีมงานพัฒนาระบบสารสนเทศขอแนะนำระบบบริการที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานออกแบบและพัฒนาในช่วงปิดภาคฤดูร้อนนี้ ซึ่งเป็นโครงการตามแผนนโยบายยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยความร่วมมือระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ และงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ กองกิจการนิสิต เป็นต้น และคาดว่าจะพร้อมให้บริการในภาคการศึกษาที่ 1/2548 นี้ ซึ่งได้แก่ เว็บงานศิษย์เก่าสัมพันธ์ เว็บค้นหาข้อมูลรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของบุคลากร (phone directory service) และเว็บที่รวบรวมและนำเสนอข่าวจากสื่อหนังสือพิมพ์ (news clip service) เป็นต้น

### เว็บศิษย์เก่าสัมพันธ์

เว็บศิษย์เก่าสัมพันธ์ มศว (SWU Alumni) นับเป็นโครงการหนึ่งของงานยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างมหาวิทยาลัยกับศิษย์เก่าของ มศว ในเว็บไซต์นี้ท่านจะได้พบกับแหล่งรวบรวมรายชื่อและประวัติศิษย์เก่าดีเด่น รวมทั้งศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลเกียรติยศ มศว รวมถึงข่าวประกาศและข่าวกิจกรรมที่ต้องการแจ้งให้ศิษย์เก่าได้รับรู้รับทราบ นอกจากนี้เว็บนี้ยังมีบริการเพื่อเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่ามาลงทะเบียนเพื่อแจ้งปรับเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่และสถานที่ทำงานผ่านเว็บ และให้บริการลงประกาศข่าวการจัดเลี้ยงพบปะสังสรรค์ของรุ่น เป็นต้น



### นามสงเคราะห์ผ่านเว็บ

ทีมงานพัฒนาเว็บได้นำข้อมูลที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศได้เก็บรวบรวมรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ติดต่อของบุคลากร ตามที่ให้เผยแพร่ในสมุดนามสงเคราะห์ของมหาวิทยาลัยนั้น มาจัดทำเป็นระบบข้อมูลเพื่อการสืบค้นผ่านเว็บ และจะเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของตนได้ผ่านเว็บ โดยข้อมูลที่นำมาแสดงผ่านเว็บจะเป็นข้อมูลเบอร์โทรติดต่อที่เป็นเบอร์ภายในเท่านั้น ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกในการค้นหาและการติดต่อสื่อสาร สำหรับบุคลากรภายในรวมทั้งบุคคลภายนอกที่ต้องการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานหรือบุคลากรของมหาวิทยาลัย

### เว็บ มศว ในข่าว และ ข่าวรอบ มศว

ในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยได้พัฒนาและปรับรูปแบบงานประชาสัมพันธ์เป็นแบบเชิงรุกมากขึ้น ส่งผลให้มีการเผยแพร่ข่าวสารที่เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยผ่านสื่อมวลชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในหนังสือพิมพ์



ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศได้รับมอบหมายจากผู้บริหารให้ติดตามข่าวเหล่านั้น ตัด รวบรวมจัดเก็บแฟ้ม **มศว ในข่าว** รวมทั้ง **ข่าวรอบ มศว** ซึ่งเป็นข่าวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับแวดวงการศึกษา จัดทำสำเนาส่งให้แก่ผู้บริหารรวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรรับรู้รับทราบ ปัจจุบันแฟ้มข่าวที่จัดเก็บและเผยแพร่ ในรูปกระดาษมีปริมาณมากขึ้นเรื่อย ๆ สำนักคอมพิวเตอร์และฝ่ายประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ จึงได้ร่วมกันพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดเก็บและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บ ซึ่งจะช่วยลดปริมาณกระดาษที่ใช้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถขอรับการเป็นสมาชิก โดยระบบจะส่งหัวข่าวไปยังสมาชิกผ่านทาง mail ทันทีที่มีการ post ข่าวใหม่ขึ้นระบบ

**ขอเชิญชวนบุคลากร นิสิต รวมทั้งศิษย์เก่า มศว สัมผัสกับบริการใหม่ ๆ ของเราได้เร็วๆ นี้...** ■

## ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

### ตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐ

#### ตอน กรอบแนวคิดและแนวทางการดำเนินงาน

■ ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ■

ระบบสารสนเทศ (Information System) นับเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารงานและการจัดการสถาบันอุดมศึกษา ยิ่งในยุคที่หน่วยงานภาครัฐต่างปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานแบบเดิม ๆ มาสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน (e-Government) ยิ่งส่งผลกระทบต่อการปรับตัวของสถาบันการศึกษามากขึ้น มหาวิทยาลัยซึ่งเป็นสถาบันจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาจึงต้องพัฒนาระบบและกลไกเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศ (technology based) มาใช้งานอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถพัฒนาการบริหารงานให้ฉับไว สอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐ และนำองค์กรให้สามารถแข่งขันทางปัญญากับยุคของสังคมที่ใช้ความรู้เป็นฐาน (Knowledge-Based Society) ได้ ดังนั้น เครื่องมือในการบริหารและการตัดสินใจด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจัดว่าเป็นเครื่องมือที่สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญและให้การส่งเสริมอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เครื่องมือดังกล่าวเป็นกลไกที่สำคัญในการบริหารงานภายในและให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและประชาชน เพื่อเป็นกลไกที่อำนวยความสะดวกและส่งผลต่อการสร้างคนและองค์ความรู้ให้แก่สังคมในยุคของการเรียนรู้ (learning society) ต่อไป

เพื่อให้ประชาคม มศว ได้รับทราบความเคลื่อนไหวและแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงขอเสนอโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐเป็นตอน ๆ ไป โดยฉบับนี้ขอเริ่มจากกรอบแนวคิดกว้าง ๆ และแผนการดำเนินงานโดยสังเขปก่อน

#### กรอบแนวคิดในการพัฒนา

มหาวิทยาลัยกำลังเสนอของบประมาณแผ่นดินปี 2549 ในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศแนวใหม่ที่มุ่งสร้างระบบฐานข้อมูลหลักๆ ให้กับการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยที่สัมพันธ์กับระบบ GFMS (Government Financial Management Information System) โดยจะเริ่มในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารงานงบประมาณ ระบบบริหารงานการเงินและบัญชี ระบบบริหารพัสดุและครุภัณฑ์ เป็นต้น ซึ่งระบบดังกล่าวจะเป็นส่วนหนึ่งของระบบ e-Government ที่รัฐบาลกำลังผลักดันให้หน่วยงานต่าง ๆ ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ให้กับรัฐบาล เพื่อจะได้รับทราบ

ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสามารถนำไปใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ต้องคำนึงถึงมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDX : Government Data Exchange Standard) และระบบการให้บริการสอบถามข้อมูลและสถิติต่าง ๆ (UDS : University Data Exchange Service) เพื่อการบริหารงานของหน่วยงาน (back office automation) และการให้บริการแก่นิสิต บุคลากร และบุคคลทั่วไป (front office automation)

แนวทางการพัฒนาระบบงานยังคงตั้งอยู่บนจุดมุ่งหมายให้สามารถเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันในระดับคณะ สถาบัน สำนัก และคำนึงถึงการสนับสนุนให้มีบริการแบบ one-stop service โดยอาศัยระบบอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัย และมีเว็บท่า (Portal) ในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาคม มศว และสังคมภายนอก

#### แนวทางการดำเนินโครงการโดยสังเขป

1. มหาวิทยาลัยโดยสำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการของบประมาณแผ่นดินในปีงบประมาณ 2549-2550
2. สำนักคอมพิวเตอร์เร่งทบทวนแผนแม่บทและพัฒนาต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. ให้มีการทำวิจัยเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูล (DOC: Department Operation Center) เพื่อบริหารจัดการสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
5. ให้จัดจ้างเอกชนพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนแม่บทและต้นแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
6. ให้เร่งรัดการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตรงกับภาระหน้าที่รายบุคคล

แนวทางการดำเนินงานดังกล่าว ขณะนี้มหาวิทยาลัยได้เริ่มต้นดำเนินการไปแล้วในบางส่วน จดหมายข่าวฉบับหน้าจะนำรายละเอียดมาเล่าให้ประชาคม มศว ฟังเป็นเรื่อง ๆ ไป พบกันใหม่ฉบับหน้าค่ะ

## ภาพลักษณ์ใหม่โครงการเสวนาไอที (IT Talk)

■ ไพโรจน์ ผาสวรรค์ ■

ที่ผ่านมาทางสำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดให้มีการเสวนาไอที (IT Talk) เพื่อนำเสนอ/บรรยาย ความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่าง ๆ จากบุคลากรภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยจัดเสวนาเดือนละ 2 ครั้ง ในวันพุธสัปดาห์ที่ 2 เวลา 13.00-14.00 น. ห้อง 16-406 ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์ และรายการพิเศษวันพุธสัปดาห์ที่ 4 เวลา 13.00-15.00 น. เพื่อให้ความรู้และเสวนาในหัวข้อที่คาดว่าจะเป็นที่สนใจและเป็นที่สนใจของประชาคมส่วนใหญ่ด้านการใช้ และการพัฒนาไอที พบว่าคนส่วนใหญ่ให้ความสนใจที่จะเข้าร่วมการเสวนาไอที แต่ติดภาระกิจงานประจำของตนเอง ทำให้เสียโอกาสในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน

ดังนั้นสำนักคอมพิวเตอร์จึงได้ปรับกลยุทธ์ใหม่ เพื่อให้เข้าถึงผู้สนใจด้านการใช้และการพัฒนาไอทีมากขึ้น

### ภาพลักษณ์ใหม่

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดรายการ IT Talk ผ่านทางสถานีวิทยุชุมชนคนกรุงเทพฯ ทางคลื่น FM 104.25 MHz กรุงเทพฯ และคลื่น FM 107.25 MHz มศว องครักษ์ อากาศทุกวันจันทร์ เวลา 12.30 – 13.00 น. เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้ที่สนใจในการรับฟังเรื่องราวเนื้อหาสาระด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และข่าวสารการเคลื่อนไหวในแวดวงไอที

### รูปแบบรายการ

รายการ IT Talk มีรูปแบบการนำเสนอสาระความรู้แก่ท่านผู้ฟังเป็น 2 ช่วงคือ

- IT knowledge เป็นช่วงเกี่ยวกับสาระน่ารู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่กำลังเป็นที่สนใจสำหรับผู้คนในแวดวงไอที โดยเชิญผู้ร่วมรายการมาสนทนาเพื่อบอกเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นและแนวทางการนำไปประยุกต์ใช้งาน
- IT update เป็นช่วงการหยิบข่าวด้านไอทีมาฝากท่านผู้ฟัง เชิงความคิดเห็น และวิเคราะห์ข่าวในมุมมองต่าง ๆ

### การออกอากาศครั้งแรก

รายการ IT Talk เริ่มออกอากาศครั้งแรก เมื่อวันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2548 ในช่วง IT knowledge ได้รับเกียรติจากผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์มาพูดคุยในเรื่อง แนวทางการพัฒนาไอทีของ มศว มีสาระดังนี้

- แนวทางการพัฒนางานทางด้านสารสนเทศ ควรบูรณาการเข้าด้วยกันเพื่อการประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุดร่วมกัน
- การประยุกต์ใช้งานโทรศัพท์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มความสามารถในการขยายคู่สายให้บริการ
- การเพิ่มโอกาสในการเข้าใช้งานทรัพยากรเครือข่ายคอมพิวเตอร์ผ่านทางเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN - WLAN) โดยมีโครงการติดตั้งจุดบริการถึง 68 จุด ในปีงบประมาณ 2548

ในช่วง IT update ได้นำสาระน่ารู้ในเรื่อง “โน้ตบุ๊กโมบายแพลตฟอร์ม” ใหม่ชื่อว่า Sonoma ซึ่งเทคโนโลยี Sonoma เป็น แพลตฟอร์ม โมบาย เซนทริ โน้ตบุ๊ก อินเทลรุ่นใหม่ล่าสุด ประกอบด้วยโปรเซสเซอร์ Pentium M ที่เร็วขึ้น พร้อมด้วยฟรอนต์ไซด์บัส ที่ความเร็ว 533 MHz และคอมโพเนนต์ Wi-Fi ตัวใหม่ที่สนับสนุนมาตรฐานเครือข่ายไร้สาย 802.11a, 802.11b และ 802.11g พร้อมกันนี้ก็ได้ออกชิปเซตใหม่ที่ใช้โค้ดเนมว่า Alviso ซึ่งสนับสนุนการทำงานของกราฟิกในรุ่นที่สาม, อุปกรณ์ และมาตรฐานต่างๆ อย่างเช่น Direct Media Interface ที่ได้รับการพัฒนาในเรื่องของแบนด์วิดท์, เอาต์พุตสัญญาณทีวี, ระบบเสียง High Definition Audio, USB ที่เพิ่มเป็น 8 พอร์ต, PCI Express 4 พอร์ต และรองรับหน่วยความจำ DDR2 ได้ 2 GB Alviso จะสนับสนุน Intel High Definition Audio ด้วย แต่ใช้พลังงานต่ำ ซึ่งเคล็ดลึกลับความสำเร็จก็คือ มันสามารถทำงานโดยให้คุณภาพเสียงที่สมบูรณ์แบบได้ในขณะที่โปรเซสเซอร์ทำงานใน sleep state (หน้าจอคอมพิวเตอร์ปิด)

### ก้าวต่อไปของเสวนาไอที

จะเห็นได้ว่าสาระน่ารู้ที่นำมาฝากท่านผู้ฟังเป็นเรื่องที่น่าสนใจ เป็นประเด็นร้อนในแวดวงไอที หากเราพลาดฟังทางรายการไป คงน่าเสียดาย ทางทีมงานกำลังพัฒนาระบบรับฟังเนื้อหาสาระบนอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้สนใจสามารถรับฟังสาระที่ดีในครั้งที่ผ่านมาได้

“พบกับสาระน่ารู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางสถานีวิทยุชุมชนคนกรุงเทพฯ ทางคลื่น FM 104.25 MHz กรุงเทพฯ และคลื่น FM 107.25 MHz มศว องครักษ์ เวลา 12.30 – 13.00 น. ทุกวันจันทร์เป็นประจำ พบกันใหม่ครั้งหน้า สวัสดีครับ”

<sup>1</sup> สถานที่วิทยุชุมชนคนกรุงเทพฯ เป็นโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและเซตวัฒนา



## ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว

■ ขนิษฐา รุจิโรจน์ ■

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญที่ก่อให้เกิดมิติใหม่ของการทำงานร่วมกัน ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร หรือแม้แต่เอกสารที่ใช้ในการทำงาน ซึ่งนอกจากจะเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการทำงานแล้ว ยังช่วยให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ประหยัดทรัพยากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านกระดาษ และช่วยลดความซ้ำซ้อนในขั้นตอนการทำงาน

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและการปฏิบัติงานของบุคลากร ได้มีการพัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปีงบประมาณ 2548 ได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติจัดสรรเงินรายได้ส่วนพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ในการประชุมคณะกรรมการบริหารเงินรายได้ ครั้งที่ 4/ 2548 เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2548

### หลักการและเหตุผล

ในการจัดการประชุมของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ การประชุมสภามหาวิทยาลัย การประชุม อ.ก.ม. และการประชุมคณะกรรมการต่าง ๆ นั้น จะพบว่าในทุกขั้นตอนเริ่มตั้งแต่ก่อนการประชุม ระหว่างการประชุม และหลังการประชุมนั้น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมจะต้องผ่านการดำเนินการที่ต้องอาศัยเอกสารและกระดาษเป็นจำนวนมาก หากพิจารณาถึงสาระเนื้อหาหลายส่วนที่อยู่ในเอกสารวาระการประชุม รายงานการประชุม รวมทั้งเอกสารประกอบวาระการประชุมนั้น จะพบมีลักษณะการเรียกใช้งานที่ซ้ำกันหลายครั้ง ทำให้สิ้นเปลืองเวลาและค่าใช้จ่ายในการผลิตและจัดเตรียมเอกสาร และเปลืองพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษ นอกจากนี้วาระและมติที่ประชุมของแต่ละการประชุมนับเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นต้องถูกนำไปใช้อ้างอิง และแจ้งต่อผู้เกี่ยวข้องในระดับต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและประกอบการตัดสินใจ โดยสรุปแล้วการจัดเก็บเอกสารการประชุมในรูปแบบสื่อที่เป็นกระดาษทำให้เกิดข้อจำกัดหลายประการ ทั้งในด้านการผลิต การจัดเก็บ และการค้นหาเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นับเป็นเครื่องมือสำคัญที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานการประชุม เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการประชุม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดเอกสารจากสื่อในรูปแบบกระดาษมาเป็น

แบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งนอกจากจะช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดเวลาในการผลิต การจัดเก็บและเรียกใช้เอกสารแล้ว การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการประชุม จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการประชุมโดยรวม ซึ่งจะส่งผลให้ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลเพื่อการบริหาร และการตัดสินใจได้โดยสะดวกและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการประชุมของมหาวิทยาลัย ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม
2. เพื่อให้ได้ระบบในการบริหารและจัดการเอกสารการประชุมที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ประหยัดเวลาและประหยัดทรัพยากรในการจัดทำ จัดเก็บและค้นหา

### คุณสมบัติของระบบ

ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการประชุม เริ่มตั้งแต่การจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุม การนำเรื่องที่เสนอเข้าสู่วาระต่างๆ ตามระเบียบปฏิบัติของหน่วยงานในการประชุมแต่ละครั้ง และการเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมดูวาระการประชุมที่อยู่ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ล่วงหน้าก่อนการประชุม และในระหว่างดำเนินการประชุมผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ของตนเอง นอกจากนี้ในระหว่างที่ดำเนินการประชุมยังสามารถที่จะบันทึกรายงานการประชุมและมติที่ประชุมที่เข้าสู่ระบบได้อีกด้วย และเมื่อเสร็จสิ้นการประชุมแล้ว ผู้จัดการประชุมสามารถที่จะบันทึกข้อมูลล่าสุดลงแผ่นซีดีเพื่อพร้อมแจกจ่ายให้แก่ผู้เข้าร่วมการประชุมแทนการแจกเอกสารกระดาษได้ ระบบนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดปริมาณกระดาษที่ใช้ในการจัดการประชุมเท่านั้น หากสามารถปรับให้เป็นระบบงานประชุมแบบไม่ใช้กระดาษหรือไร้กระดาษ (Paperless Meeting) ได้ สำหรับหน่วยงานประชุมที่

มีความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีและพร้อมทางด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ระบบดังกล่าวจะสามารถปรับเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของแต่ละการประชุมและความพร้อมของหน่วยงานการประชุม

ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ที่จะพัฒนา มีคุณสมบัติดังนี้

- มีระบบการใช้งานผ่านเว็บ ซึ่งง่ายต่อการเรียนรู้และสะดวกต่อการใช้งาน
- รองรับการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมนั้น ๆ โดยผ่านรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน
- รองรับการกำหนดบทบาทและขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องเอกสาร โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับสามารถดำเนินงาน ตรวจสอบและยืนยันการทำงานด้วยการติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- รองรับการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุมแต่ละชุด ซึ่งได้แก่ รายชื่อคณะกรรมการ เรื่องที่บรรจุเข้าวาระการประชุม มติที่ประชุม รวมทั้งสามารถแนบเอกสารประกอบการประชุมที่อยู่ในรูปแบบของเอกสาร Word Document (doc) Adobe Acrobat (pdf) และไฟล์รูปภาพ
- สามารถสืบค้นวาระและมติการประชุมทั้งปัจจุบันและการประชุมในอดีตได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
- จัดทำสรุปมติที่ประชุมเพื่อส่งให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง และเพื่อการเผยแพร่ผ่านเว็บ
- จัดทำสถิติและสรุปข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมแต่ละครั้งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประชุมและการตัดสินใจของผู้บริหาร
- หลังจากเสร็จสิ้นการประชุมแล้ว ผู้จัดการประชุมสามารถที่จะบันทึกข้อมูลการประชุมพร้อมรายงานการประชุมและมติที่ประชุมลงแผ่น CD แจกแก่ผู้เข้าร่วมประชุมได้ตามที่ต้องการ

### กรอบและแนวทางการดำเนินการ

การดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น ต้องมีการเตรียมการและความพร้อมหลายด้าน ได้แก่

#### ด้านการพัฒนาระบบ

- ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบ
- กำหนดปัญหา และวัตถุประสงค์ของระบบ
- วิเคราะห์ระบบงาน และออกแบบระบบ
- พัฒนาโปรแกรม และทดสอบระบบ
- ติดตั้งระบบ / อบรมการใช้งานระบบให้กับผู้ใช้
- บำรุงรักษาระบบ

### ด้านอุปกรณ์

- จัดหาโน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริหารเพื่อการใช้งานซึ่งสามารถนำมาใช้ในที่ประชุมได้สะดวก
- จัดหาและเดินระบบเครือข่ายสำหรับห้องประชุม เพื่อความสะดวกสำหรับผู้เข้าประชุมในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัย
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับติดตั้งระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์ต่างๆ ใช้ในการจัดทำระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- จัดหาอุปกรณ์โสตฯ ประจำห้องประชุม เพื่อใช้งานร่วมกับระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์

### ด้านการพัฒนาบุคลากร

- จัดอบรมการใช้ไอซีทีสำหรับผู้บริหาร เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถเปิด ค้นหา และเรียกใช้งานเอกสารการประชุมในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ รวมทั้งสามารถใช้ไอซีทีเพื่อการติดต่อสื่อสารกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานการประชุมได้
- จัดอบรมการใช้ไอซีทีสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับงานการประชุม เพื่อให้มีความคุ้นเคย เกิดทักษะและความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการงานเอกสารการประชุมในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบวงจร รวมทั้งสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องกับการประชุมได้

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยได้ระบบงานประชุมอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการประชุมที่สำคัญของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ การประชุมสภามหาวิทยาลัย การประชุม อ.ก.ม. และพร้อมรองรับการขยายงานประยุกต์ใช้งานไปสู่งานการประชุมอื่น ๆ ในระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน
2. มหาวิทยาลัยได้ระบบในการบริหารและจัดการเอกสารการประชุมที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ประหยัดเวลาและทรัพยากรในการจัดทำ จัดเก็บและค้นหา
3. มหาวิทยาลัยสามารถลดปริมาณและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับกระดาษที่ใช้ในการจัดการประชุม และเตรียมพร้อมสู่การประชุมแบบไม่ใช้กระดาษ หรือ ไร้กระดาษ
4. ผู้บริหารได้มีโอกาสสัมผัสคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สามารถใช้ประโยชน์จากระบบข้อมูลการประชุม รวมถึงระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร และการตัดสินใจ ■





## ข่าวกิจกรรมและบริการ

### สำนักคอมพิวเตอร์

#### โครงการอบรมปฏิบัติการ

สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการอบรมปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการเรียนแบบออนไลน์ด้วยระบบ Open Source LMS “ATutor” รุ่น 6 ระหว่างวันที่ 26 - 30 มีนาคม 2548 มีผู้เข้าอบรม 129 คน ใน 4 หลักสูตร ดังนี้

หลักสูตร	เรื่อง	ผู้เข้าอบรม
1	การใช้ระบบ ATutor	35 คน
2	การติดตั้งและดูแลระบบ ATutor	38 คน
3	การบริหารระบบ ATutor ด้วย Linux และ MySQL	31 คน
4	การสร้างเนื้อหาและเครื่องมือวิจัยออนไลน์ด้วย ATutor	25 คน

#### โครงการสัมมนาปฏิบัติการ

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดโครงการประชุมสัมมนาปฏิบัติการ เรื่อง “กลยุทธ์การจัดการบริการและการปรับปรุงองค์กรแนวใหม่มุ่งสู่ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ” เพื่อมุ่งเพิ่มพูนประสิทธิภาพของระบบงานบริการ ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานที่ดีและร่วมกันวางแผนพัฒนางานของสำนักคอมพิวเตอร์ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ระหว่างวันที่ 22 - 24 เมษายน 2548 ณ โรงแรมการ์เด้น ซีวิว รีสอร์ท พัทยา จังหวัดชลบุรี และวันที่ 27 เมษายน 2548 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้เรียนเชิญ ท่านอธิการบดี รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร และรองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาระบบและบุคคล มาบรรยาย เรื่อง “ICT ของมหาวิทยาลัยในมุมมองของผู้บริหาร”

#### การเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน

สำนักคอมพิวเตอร์นำคณะผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 17 ท่าน ไปศึกษาดูงาน เกี่ยวกับระบบงบประมาณ บัญชี การเงิน และระบบบุคลากร ณ สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 3 มีนาคม 2548



#### กิจกรรม

- 10 เมษายน 2548 : สำนักคอมพิวเตอร์จัดถวายผ้าป่าสามัคคีมหากุศล ณ วัดท่ากรัง ตำบลบ้านป้อม อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 23 เมษายน 2548 : สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรมรณรงค์ขอพรผู้ใหญ่ เนื่องในวันสงกรานต์ เป็นการสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย
- 28 เมษายน 2548 : สำนักคอมพิวเตอร์ได้ร่วมกิจกรรมตักบาตรพระภิกษุสงฆ์ จำนวน 57 รูป เนื่องในวันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ครบวาระ 56 ปี

พบกับสาระน่ารู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานีวิทยุชุมชนคนกรุงเทพฯ

FM 104.25 MHz กรุงเทพฯ และ FM 107.25 MHz มศว องค์กรฯ  
เวลา 12.30 – 13.00 น. ทุกวันจันทร์เป็นประจำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2664-1000 ต่อ 5067,5069

Website: <http://cc.swu.ac.th/>

E-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)