

CC Newsletter

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปีที่ 15 ฉบับที่ 7 ประจำเดือนพฤศจิกายน 2558

ISSN 0858-9327



ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning)

- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร และการปฏิบัติงานให้กับกระบวนการทำงาน (Business Process)
- ✓ สร้างระบบงาน และกระบวนการทำงานให้ถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อมโยงกันได้ครบวงจร
- ✓ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ทำให้ข้อมูลถูกต้องตรงกัน
- ✓ มีศูนย์รวมระบบข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยการตัดสินใจ
- ✓ เป็นการนำกระบวนการทำงานที่ดีที่สุด (Best Practice) มาใช้ในองค์กร
- ✓ มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนหรือขยายระบบงาน ให้ตรงตามความต้องการ
- ✓ มีระบบการควบคุมภายใน และการรักษาความปลอดภัยที่ดี
- ✓ ทำให้เกิดรายงาน และการวิเคราะห์ที่สามารถใช้สำหรับการวางแผน
- ✓ ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานระยะยาว

ข่าวและกิจกรรม

- 3 พฤศจิกายน 2558

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ศึกษาดูงานโครงการศึกษาห้องเรียนต้นแบบ ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน (Smart Classroom) ณ ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยรังสิต



➔➔ ข่าวในฉบับ...

- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตอนที่ 1
- ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) ตอนที่ 2
- SWU OPEN HOUSE ประจำปี 2558

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557

วันที่ 11 พฤศจิกายน 2558 เวลา 14.00-15.00 น. สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการตรวจเยี่ยมหน่วยงานในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557 จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีผู้เชี่ยวชาญ ศาสตราจารย์ ดร.สมหมาย ผิวสอาด อาจารย์ ดร.รุ่งทิภา แยมรุ่ง ตรวจเยี่ยมสำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมรับฟังการนำเสนอผลงานที่โดดเด่นในรอบปีการศึกษา 2557 พร้อมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ประเมินฯ ในประเด็นข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และนำผู้ประเมินฯ เยี่ยมชมการให้บริการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วฉาย ชั้น 12 สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี



นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตอนที่ 1

■ มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ ■

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีการประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศขึ้น เพื่อให้สารสนเทศรวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีความมั่นคงปลอดภัย นับตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน 2558 สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและสอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล รวมทั้งเพื่อให้เกิดมาตรการในการป้องกันปัญหาอันอาจเกิดขึ้นจากการถูกภาวะคุกคามต่าง ๆ และจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจก่อความเสียหายแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวมและเป็นการป้องกันการกระทำผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 กฎหมายและระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศขึ้น โดยจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. ส่วนที่เป็นนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ซึ่งแบ่งสาระสำคัญออกเป็น 11 หมวด ดังนี้
 - หมวด 1 นโยบายความมั่นคงปลอดภัย
 - หมวด 2 โครงสร้างการบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและความรับผิดชอบ
 - หมวด 3 การจัดการสินทรัพย์สารสนเทศ
 - หมวด 4 ความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวกับบุคลากร
 - หมวด 5 การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม
 - หมวด 6 การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและเครือข่ายสารสนเทศ
 - หมวด 7 การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศและเครือข่าย
 - หมวด 8 การจัดหาพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
 - หมวด 9 การดำเนินการกับเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย
 - หมวด 10 การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินภารกิจของมหาวิทยาลัย
 - หมวด 11 การปฏิบัติตามข้อกำหนด

2. แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ซึ่งแบ่งสาระสำคัญออกเป็น 7 ส่วน ดังนี้
 - ส่วนที่ 1 การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อม
 - ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและเครือข่ายสารสนเทศ
 - ส่วนที่ 3 การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศและเครือข่าย
 - ส่วนที่ 4 การจัดหาพัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
 - ส่วนที่ 5 การดำเนินการกับสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย
 - ส่วนที่ 6 การบริหารความต่อเนื่องของการดำเนินภารกิจของมหาวิทยาลัย
 - ส่วนที่ 7 การปฏิบัติตามข้อกำหนด

โดยวัตถุประสงค์ของนโยบายและแนวปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย
2. เพื่อเป็นกรอบและแนวปฏิบัติในการกำหนดมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่างๆ
3. เพื่อกำหนดให้มีการสำรองข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ มีแผนเตรียมความพร้อมสำหรับกรณีฉุกเฉิน และสามารถกู้ระบบกลับคืนได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม
4. เพื่อให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
5. เพื่อส่งเสริมให้มีการเผยแพร่ความรู้แก่นิสิต และบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง

โดยรายละเอียดทั้งหมดสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://secure.swu.ac.th>

แล้วครั้งหน้ามาคุยกันว่าผู้ใช้งานอย่างเราๆ จะต้องเตรียมพร้อมและดำเนินการอย่างไรบ้าง

ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise Resource Planning) ตอนที่ 2

■ สุทธิสา ลีอนันต์ศักดิ์ศิริ ■

ในฉบับที่ผ่านมา มีคำถามเกิดขึ้นหากเรากล่าวถึงการคัดเลือกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์อีอาร์พี (ERP : Enterprise Resources Planning) และอิมพลีเม้นเตอร์ (Implementer) เราควรคำนึงถึงสิ่งใดมากที่สุด และหลักเกณฑ์ที่เป็นสากลควรเป็นอย่างไร สิ่งสำคัญที่ต้องพิจารณาเพิ่มเติมในองค์กรที่มีความสำคัญ 2 ปัจจัย คือ

ปัจจัยที่ 1 ROI : Return On Investment (ค่าการตอบแทนจากการลงทุน)

ปัจจัยที่ 2 TCO : Total Cost of Ownership (การคำนวณต้นทุนโดยรวมในการเป็นเจ้าของ)

องค์กรในแต่ละกลุ่มธุรกิจมีมุมมองที่แตกต่างกัน ในบางองค์กรอาจไม่ได้มอง 2 ปัจจัยนี้เป็นประเด็นหลัก แต่กลับมีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการภายในองค์กรมากกว่า หรือเรียกว่าจับต้องไม่ได้ (Intangible) เช่น มีข้อมูลที่เป็นแบบเรียลไทม์ (Real-time) และเป็นปัจจุบัน การปรับปรุงกระบวนการทำงาน การตอบสนองความต้องการได้ทันที่ ต้นทุนที่ลดลง การเชื่อมโยงของข้อมูลมาตรฐานของข้อมูล การเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น นั่นหมายถึงเป้าหมายการติดตั้งและพัฒนาขึ้นอยู่กับองค์กรนั้นไม่ได้มีสูตรสำเร็จ ในการชี้วัดความสำเร็จ หากแต่ต้องเข้าใจถึงสถานการณ์เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนองค์กรในระดับนโยบาย ดังนั้นมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมาย หรือมีวิสัยทัศน์ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาขับเคลื่อนเพื่อเพิ่มจุดแข็งในการบริหารจัดการภายในองค์กร

รูปร่างชีวิตของ ERP ของ Esteves และ Paster (1999)



เป้าหมายของการนำ ERP (Adoption decision) องค์กรส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ คือ

1. เพื่อพัฒนาความสามารถในการนำเสนอรายงานทางการเงิน
2. เพื่อพัฒนาความสามารถในการวิเคราะห์และตัดสินใจ
3. เพื่อให้เกิดกระบวนการที่สามารถใช้เป็นมาตรฐานกลางขององค์กร
4. เพื่อพัฒนาความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. เพื่อพัฒนาความสามารถในการให้บริการ
6. เพื่อพัฒนาการบริหารการจัดซื้อ
7. เพื่อลดต้นทุนเกี่ยวกับการว่าจ้างบุคลากร
8. เพื่อให้สามารถมองเห็นภาพรวมขององค์กร

การจัดหาระบบ ERP ของมหาวิทยาลัย (ERP Acquisition)

มหาวิทยาลัยได้ทำการศึกษาว่าซอฟต์แวร์ (Software) ที่เหมาะสมกับการนำมาใช้โดยมีหลักการดังต่อไปนี้ คือ มีการดำเนินการศึกษาปัจจัย และวิเคราะห์จากข้อมูลหน่วยงานอุดมศึกษาต่างๆที่ได้ดำเนินการและนำมาสู่กระบวนการวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจ

ซอฟต์แวร์ ERP ถูกพัฒนาด้วยเครื่องมือใด

ซอฟต์แวร์ ERP มีศักยภาพในการเข้าถึงข้อมูลหรือการแสดงผลเป็นอย่างไร

ซอฟต์แวร์ ERP มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างไร

ซอฟต์แวร์ ERP มีความเป็น User Friendly เพียงใด

ซอฟต์แวร์ ERP มีความถูกต้องของข้อมูลมากน้อยแค่ไหน

ซอฟต์แวร์ ERP ที่ท่านเลือกมีการบริการหลังการขายเป็นอย่างไร

ซอฟต์แวร์ ERP รองรับการทำงานเชื่อมต่อกับระบบขององค์กรหรือไม่

บริษัทผู้พัฒนาโปรแกรม ERP มีความมั่นคงและมีประสบการณ์มากน้อยเพียงใด

ซอฟต์แวร์ ERP ที่ใช้ Run บน Application อะไร

จากข้อมูลดังกล่าวนี้เป็นข้อมูลประกอบการคัดเลือกและการตัดสินใจซอฟต์แวร์ในการนำมาใช้งานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ แต่ไม่เพียงดังกล่าวมาข้างต้นยังมีสิ่งที่มีผู้บริหารที่มีทักษะหรือประสบการณ์มักจะเข้าใจได้ดีว่า การเลือกซื้อหรือลงทุนด้านซอฟต์แวร์ **ความสำเร็จของโครงการเป็นสิ่งสำคัญมากกว่าราคาของซอฟต์แวร์** เนื่องด้วยซอฟต์แวร์ ไม่ใช่สินค้าหรือเครื่องจักรที่เราซื้อมาแล้วใช้ได้ทันที หรือเกิดประสิทธิภาพเหมือนกับฮาร์ดแวร์ เพราะหัวใจสำคัญของความสำเร็จของโครงการ นอกจากซอฟต์แวร์ที่ดีแล้ว ต้องเกิดจากความร่วมมือขององค์กรและทีมงานวางระบบที่เข้าใจการทำงานขององค์กรอย่างแท้จริง

หากเราไม่กล่าวถึงสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นระหว่างการพัฒนา ระบบ ERP คงต้องตกลงอะไรไปแน่ๆ เมื่อเลือกซอฟต์แวร์และ Implementer ได้แล้ว องค์กรต้องเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงการทำงานในหลายๆด้านทั้งขั้นตอนการทำงานในบางจุดที่ต้องปรับ หรือบุคลากรที่รับผิดชอบอาจต้องปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม (Change management) ฉบับหน้าจะขอเล่าถึง Legacy System ขององค์กรที่ต้องออกแบบและทำงานร่วมกับระบบ ERP ในระบบงานหลักต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี รวมถึงเทคนิคการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ

SWU OPEN HOUSE ประจำปี 2558 สำนักคอมพิวเตอร์

■ วนิชา ทงสมนึก ■

สำนักคอมพิวเตอร์ เข้าร่วมการจัดการแสดงนิทรรศการโครงการ SWU OPEN HOUSE ประจำปี 2558 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนที่กำลังศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้รับรู้ข้อมูล การให้บริการด้านต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย การจัดงาน ในครั้งนี้ถือได้ว่าเป็นความสำเร็จเป็นอย่างดี สร้างรอยยิ้มและความประทับใจแก่น้องๆ นักเรียนที่สนใจเข้าร่วม โครงการ เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา โดยมีจำนวนนักเรียนที่เข้ามาเยี่ยมชมงาน ทั้งหมด 14,901 คน กำหนดจัดโครงการเมื่อวันที่ 27-28 พฤศจิกายน 2558 ณ มศว ประสานมิตร



จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์

ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

หรือ โทรศัพท์ภายใน 15067, 15069

website: <http://cc.swu.ac.th>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ได้ที่

<http://cc.swu.ac.th>

<http://publications.swu.ac.th>

www.facebook.com/SWUComputerCenter

www.twitter.com/swucc

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

website: <http://cc.swu.ac.th>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว

ใบอนุญาตที่ 24/2549

ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ