

CC Newsletter

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ปีที่ 15 ฉบับที่ 6 ประจำเดือนตุลาคม 2558

ISSN 0858-9327



ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus Protection)

บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถป้องกันได้ทั้งไวรัส มัลแวร์ และโทรจันต่าง ๆ จากระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและป้องกันภัยคุกคามด้านต่างๆที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
(รายละเอียดเพิ่มเติมศึกษาได้ที่เว็บไซต์ <http://cc.swu.ac.th> โดยคลิกเมนู > บริการ)

ข่าวและกิจกรรม

- 23 กันยายน 2558

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การทบทวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558” ณ ห้องบรรยายบัวศรี สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 11 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบสนับสนุนกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา งานบันทึกข้อมูล มคอ.3 ออนไลน์

สำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมกับ ฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัย จัดอบรมให้แก่คณาจารย์เพื่อ บันทึกข้อมูล มคอ.3 ผ่านระบบ TQF-SWU ออนไลน์ โดยกำหนดจัดอบรมในวันที่ 1,2 กันยายน 2558 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 11 ห้องปฏิบัติการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ 1,2 อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี มศว ประสานมิตร และ วันที่ 4 กันยายน 2558 ณ ห้อง 301 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 1 และ ห้อง 302 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2 สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มศว องครักษ์



- 23 กันยายน 2558

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ มอบกระเช้าดอกไม้ให้แก่ท่านอธิการบดี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ เนื่องในโอกาสกล่าวอำลาและสรุปผลการดำเนินงานในวาระการดำรงตำแหน่งอธิการบดี ครบ 4 ปี แก่ประชาคม มศว ณ ห้องดนตรีและศิลปะการแสดงอโศกมนตรี (หอประชุมใหญ่) ชั้น 4 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี



➔➔ ข่าวในฉบับ...

- บริการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Virus Protection)
- ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise resource planning) ตอนที่ 1

บริการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส (Virus Protection)

■ สันติ สุขยานันท์ ■

ในปีงบประมาณ 2558 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti Virus) ที่มีลิขสิทธิ์และเปิดให้บริการโปรแกรม McAfee VirusScan Enterprise ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับองค์กร ที่ได้จัดเตรียมไว้ให้บริการกับบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยสามารถป้องกันได้ทั้งไวรัส มัลแวร์ และโทรจันต่างๆ โดยรวมเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่จำเป็นไว้ในตัวเดียว รวมถึงการบริหารจัดการสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผ่านทาง McAfee ePO Software เพื่อเพิ่มการป้องกันและช่วยลดปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในเรื่องการติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Anti Virus) เพื่อป้องกันภัยคุกคามด้านต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นกับข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย



หน่วยงาน	จำนวนเครื่อง
● กองบริการการศึกษา	16
● กองคลัง	5
● กองกิจการนิสิต	10
● วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	15
● หอสมุด องค์กรฯ	105
● ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพฯ	24
● คณะพลศึกษา	19
● คณะเภสัชศาสตร์	19
● หน่วยงานอื่นๆ	35
● ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ฯ	88

พร้อมกันนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้จัดทำรายละเอียดในการให้บริการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสไว้ที่เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติขั้นต่ำของคอมพิวเตอร์ที่ใช้โปรแกรมการติดตั้งใช้งานโปรแกรม วิธีการสแกนไวรัส และการถอนถอน (Uninstall program) ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการใช้งาน

การดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการติดตั้งเครื่องแม่ข่ายพร้อมทั้งได้จัดอบรมการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่เดือนกันยายน 2558 เป็นต้นมา รวมจำนวน 871 เครื่อง ดังนี้



รูปที่ 1 เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ในส่วนบริการระบบโปรแกรมป้องกันไวรัส

หากหน่วยงานใดประสงค์จะติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสดังกล่าวที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ สามารถศึกษาการใช้งานและดาวน์โหลดโปรแกรมฯ ได้ที่เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ (cc.swu.ac.th) > เมนู "บริการ" > หัวข้อ "เครือข่ายบิวศรี" > ระบบป้องกันไวรัส (Virus Protection)

สอบถามรายละเอียดได้ที่

- ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
- **ประสานมิตร** ชั้น 12 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี โทร 0 2649 5000 ต่อ 15045
 - **องค์กรฯ** ชั้น 3 ห้อง 303 อาคารเรียนรวม โทร 0 2649 5000 ต่อ 21124 หรืออีเมล helpdesk@swu.ac.th

หน่วยงาน	จำนวนเครื่อง
ประสานมิตร	360
● สำนักคอมพิวเตอร์	104
● บัณฑิตวิทยาลัย	42
● สำนักหอสมุดกลาง	149
● สำนักงานอธิการบดี (กองกิจการนิสิต, กองบริการการศึกษา)	55
● หน่วยงานอื่นๆ	10
องค์กรฯ	423
● สำนักคอมพิวเตอร์	175

ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP : Enterprise resource planning) ตอนที่ 1

■ สุทธิสา ลีอ่อนนัต์ศักดิ์ศิริ ■

หากเรากล่าวถึงการทำงานในโลกไอที ส่วนขององค์กรคงได้ทราบกันมานานแล้วกับคำว่า ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร Enterprise resource planning (ERP) แตกต่างจากระบบทั่วไป เช่น ระบบบัญชี ระบบงบประมาณ ระบบจัดซื้อ ระบบคงคลัง ซึ่งระบบเหล่านี้เป็นสิ่งที่เราใช้งานอยู่ทุกวัน หากแต่เรายังพบปัญหาซ้ำๆ หรือคำถามซ้ำๆ ถึงการรวบรวมข้อมูลให้เป็นเรื่องเดียวกันบนรายงานขึ้นเดียวกัน รายงานเหล่านี้จะมีส่วนประกอบของระบบงานย่อยๆ ที่กล่าวมา และต้องใช้เวลาในการยืนยันข้อมูลส่วนต่างๆ ทำให้กระบวนการทำงานต้องใช้เวลาในการยืนยันและสอบถาม ไม่ทันต่อสถานการณ์ที่ต้องการข้อมูลสนับสนุนเพื่อการตัดสินใจ

ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร Enterprise resource planning (ERP)

เป็นซอฟต์แวร์ที่มีการรวบรวม หรือผนวกฟังก์ชันงานทั้งหมดในองค์กรหรือเชื่อมโยงในส่วนโมดูลทั้งหมดเข้าด้วยกัน โดยมีการทำงานในลักษณะแบบเรียลไทม์ และ ERP ได้รับการออกแบบมาบนพื้นฐานของวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best practice) ก็คือ มีการกำหนดในส่วนของกระบวนการทางธุรกิจที่มีการทดสอบและสำรวจมาแล้วว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดในอนาคตหรอมนั้นๆ ไว้ในซอฟต์แวร์ ERP

ซอฟต์แวร์ ERP ในท้องตลาดมีหลากหลายรูปแบบและมีทั้งแบบซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source Software) และซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Software) เมื่อพิจารณาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สของผู้ใช้ในประเทศไทยสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญได้ดังนี้

1. ปัญหาด้านบุคลากร
2. ปัญหาด้านเศรษฐกิจ
3. ปัญหาด้านนโยบาย

ทำให้การใช้ซอฟต์แวร์ โอเพนซอร์สของผู้ใช้ในประเทศไทยไม่เป็นที่แพร่หลาย ดังนั้นซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Software) จึงเป็นทางเลือกถึงแม้ว่าจะมีค่าใช้จ่ายสูงทั้งการลงทุนระยะสั้น และระยะยาว ในช่วงเวลา 10 ปีที่ผ่านมา เครื่องมือด้านไอทีอะไรที่องค์กรมองหาก็สามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานที่ทันต่อสถานการณ์ในการวางแผนการทำงาน คำว่า“ERP” ไม่ใช่สิ่งใหม่ หากเป็นเครื่องมือที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในองค์กรขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ส่วนใหญ่จะมีแนวโน้มไปในด้านซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ (Commercial Software) เพราะการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์องค์กรต้องใช้ทรัพยากรสูง ระยะเวลาจำกัด สำหรับในท้องตลาดเมืองไทยมีอะไรที่ได้รับความนิยมและนำมาใช้ได้จริงได้แก่ Microsoft Dynamics ERP, SAP AG, Oracle E-Business และยังมีอีกในหลายบริษัทชั้นนำที่พัฒนา หัวข้อต่อไปนี้จะเรามาคุยกันว่าแล้ว ERP ประกอบด้วยอะไร



Enterprise Resource Planning (ERP)

รูปที่ 1 Enterprise resource planning (ERP)
จาก <http://greystoney.com/erpmp-implementation/>

องค์ประกอบของ ERP System

1. ระบบบัญชีและการเงิน (Financial Accounting)
 2. ระบบบัญชีทรัพย์สินถาวร (Asset Management)
 3. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Administration)
 4. ระบบพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Development)
 5. ระบบจัดซื้อจัดหาและบริหารสินค้าคงคลัง (Purchasing and Inventory Management)
 6. ระบบการบริหารคลังสินค้า (Warehouse Management)
 7. ระบบบริหารการขายและการกระจายสินค้า (Sales and Distribution)
 8. ระบบการบำรุงรักษา (Plant Maintenance)
 9. ระบบบริหารการผลิต (Production Planning)
 10. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง (Executive Information System)
 11. ระบบการบริหารโครงการ (Project Management)
 12. ระบบบริหารการเงิน (Treasury)
 13. ระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Enterprise Management)
 14. ระบบ Enterprise Portal
- ระบบที่กล่าวข้างต้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ในบางซอฟต์แวร์อาจจัดกลุ่มหรือชื่อแตกต่างกันไป

หากกล่าวถึงเทคโนโลยีบนระบบ ERP ที่เป็นซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ เราคงต้องศึกษาแผนการพัฒนาตัวผลิตภัณฑ์(Road Map) ของแต่ละผลิตภัณฑ์ รวมถึงขีดความสามารถของซอฟต์แวร์เดต้าเบส และ ฮาร์ดแวร์ ที่มีวิวัฒนาการก้าวไปอีกช่วงหนึ่ง ปัจจุบันคงต้องพูดถึงในเรื่อง in-memory ซึ่งประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ ERP ที่มีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และต้องการตอบสนองอย่างรวดเร็ว

การนำระบบ ERP มาใช้ในมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการนำระบบ ERP มาใช้ในมหาวิทยาลัย จึงได้มีการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ ERP มาใช้งาน เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนกลไกในการบริหารจัดการภายในให้โปร่งใส ตรวจสอบง่าย คำถามมากมายที่เกิดขึ้นระหว่างการศึกษ การจัดแบ่งงานและหน้าที่ให้สอดคล้องกับระบบ ERP ที่จะนำมาใช้การบูรณาการทั้งในเชิงนโยบายหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงกระบวนการในการทำงานอย่างมีระบบมากขึ้น

มหาวิทยาลัยได้ศึกษาดูงานจากมหาวิทยาลัยชั้นนำในประเทศไทยที่มีการนำระบบ ERP มาใช้แล้ว และประมวลข้อดีข้อเสียเพื่อนำมาปรับกระบวนการทำงานให้เหมาะกับมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งคณะทำงานการติดตั้งและพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรองค์กร หรือเรียกว่า ระบบ SWU-ERP โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานภายใน เช่น กองคลัง กองแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน ขึ้นในช่วงปีงบประมาณ 2558 เพื่อทำการสำรวจและจัดทำร่างข้อกำหนดและรายละเอียดของระบบ

SWU-ERP ซึ่งขณะนี้คณะทำงานได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว หลังจากนั้นจะเป็นการเตรียมความพร้อมภายในมหาวิทยาลัย ทั้งในเรื่องทรัพยากรบุคคล งบประมาณ ระยะเวลาในการทำงาน และสถานที่ในการดำเนินงาน

แล้วอะไรบ้างที่เป็นเป้าหมายสูงสุดในการติดตั้งและพัฒนาระบบ ERP ที่มีการวางระบบแบบเป็นสากล แต่ไม่ได้จัดทำมาสำหรับมหาวิทยาลัยโดยเฉพาะ แน่นนอนที่สุดต้องจัดแบ่งการติดตั้งให้เหมาะสมได้อย่างไร การเตรียมการในการวางระบบ ERP มหาวิทยาลัยวางแผนการพัฒนาระบบงานย่อยที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยเรียงลำดับจากสิ่งจำเป็นที่ควรมีในระยะเวลาที่ตั้งเป้าหมาย 5 ระบบงานหลัก และ 5 ระบบงานย่อย ทำให้เราสามารถเรียกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มที่ 1 ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชี (SWU-Finance)
- กลุ่มที่ 2 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล (SWU-HR)

และต้องเชื่อมโยงข้อมูลถึงทั้งระดับปฏิบัติการ ระดับผู้บริหาร ระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง เป็นการขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ทันเวลา ข้อมูลที่อยู่ในระบบ SWU-ERP สามารถนำมาวิเคราะห์ถึงตัวชี้วัดในการประกันคุณภาพศึกษาในเชิงบริหารเพื่อผลักดันให้เป็นไปตามเป้าหมายและพันธกิจของมหาวิทยาลัย ซึ่งคงต้องนำไปสู่ การคัดเลือกผลิตภัณฑ์ และอิมพลีเม้นต์เตอร์ (Implementer) ติดตามในฉบับหน้านะคะ

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์

ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

คณะกรรมการส่งเสริมภาพลักษณ์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

หรือ โทรศัพท์ภายใน 15069, 17980

website: <http://cc.swu.ac.th>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ติดตามข่าวประชาสัมพันธ์ได้ที่

<http://cc.swu.ac.th>

<http://publications.swu.ac.th>

www.facebook.com/SWUComputerCenter

www.twitter.com/swucc

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187

website: <http://cc.swu.ac.th>

e-mail: swucc@swu.ac.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว

ใบอนุญาตที่ 24/2549

ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ