

# CC Newsletter

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 ประจำเดือนพฤษภาคม 2558

ISSN 0858-9327



สำนักคอมพิวเตอร์ ย้ายสำนักงานใหม่ไปยัง  
**อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี**  
ติดต่อสอบถาม โทร 0 2649 5000 ต่อ 15069

- ชั้น 14 สำนักงานผู้อำนวยการ
- ชั้น 13 สารสนเทศและเครือข่าย (Data Center, Applications)
- ชั้น 12 บริการไอที (Helpdesk, e-Learning, CMS, Web Hosting)
- ชั้น 11 ฝึกอบรมไอที (ห้องบรรยาย, ห้องปฏิบัติการ)

## บันทึกจากผู้อำนวยการ

สวัสดีครับ

ในรอบปีที่ผ่านมา ทางสำนักคอมพิวเตอร์ ได้รับนโยบายการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานตามพันธกิจมหาวิทยาลัย มีการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน เช่น ระบบสนับสนุนการสอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) iTunes U และระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission) โดยร่วมกับฝ่ายรับนิสิตใหม่ และฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ ร่วมกับ TRUE CORPORATION PUBLIC COMPANY LIMITED ดำเนินการขยายการให้บริการระบบเครือข่ายแบบไร้สายครอบคลุมพื้นที่ มศว ประสานมิตร สำนักคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในการวางโครงสร้างพื้นฐานสำหรับพื้นที่ มศว องครักษ์ และมีการปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ภายใต้แนวคิดการดีไซน์แบบ Flat ที่เน้น ความเรียบง่ายและความทันสมัยยิ่งขึ้น หวังว่าจดหมายข่าวฉบับนี้จะเป็นประโยชน์กับท่านผู้อ่าน และทราบข่าวสารจากทางสำนักคอมพิวเตอร์

## ➔➔ ข่าวในฉบับ...

- iTunes U
- เว็บไซต์มหาวิทยาลัย ใหม่น่าสนใจ
- การให้บริการด้วยหลัก 10 S

## ข่าวและกิจกรรม

- 8 เมษายน 2558

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ได้เข้าร่วมงาน "โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 สืบสานสงกรานต์ดอกไม้งาม ณ มศว องครักษ์" ณ บริเวณอาคารอำนวยการ มศว องครักษ์



- 9 เมษายน 2558

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการอนุรักษ์สืบสาน พัฒนา ส่งเสริมและเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรม กิจกรรม ประเพณีสงกรานต์ "สืบสาน วันวาน สงกรานต์ บ้านฉัน" ณ บริเวณโดง ชั้น 12 อาคารนวัตกรรมศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร



- 28 เมษายน 2558

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เข้าร่วมงาน "วันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" ประจำปี 2558 โดยได้ร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์ จำนวน 67 รูป และวางพานพุ่มดอกไม้ เพื่อแสดงความกตัญญูกตเวทิตาต่อคุณูปการบุคคลของมหาวิทยาลัย

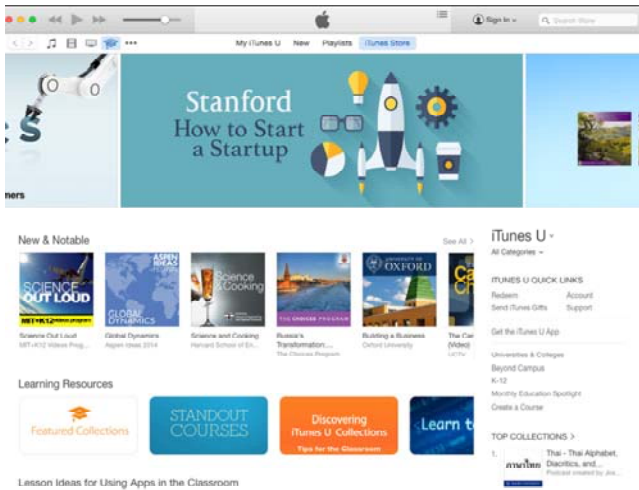


# iTunes U

■ สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล & ปวีศร เมธานันท์ ■

iTunes U มาจากคำว่า iTunes University ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะให้เป็นคลังเนื้อหาสำหรับผู้สนใจเรียนรู้ สามารถดาวน์โหลดได้ฟรีจากทั้งโรงเรียน, มหาวิทยาลัย, ห้องสมุด, พิพิธภัณฑ์ และองค์กรต่างๆ ที่ไม่แสวงหาผลกำไร เพื่อให้ผู้สอนสร้างคอร์สเรียนเองได้ โดยคอร์สเรียนจะเป็นการรวมทั้งเลคเชอร์, รายงาน, หนังสือ, คำถาม ฯลฯ

ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยและโรงเรียนกว่า 1,200 แห่ง และแหล่งเรียนรู้ท้องถิ่นหลายแห่งเข้าร่วม มีคอร์สแบบเปิดสาธารณะกว่า 2,500 คอร์ส และคอร์สแบบส่วนตัวอีกกว่า 1,000 คอร์ส มีมหาวิทยาลัยชั้นนำ เช่น Stanford, UC Berkeley, Duke, Yale, Cambridge, MIT และ Oxford เข้าร่วมโครงการ



ปัจจุบันในประเทศไทยได้เริ่มมีมหาวิทยาลัยให้ความสนใจและเข้าร่วมโครงการกับ Apple เพื่อลงทะเบียนใช้ iTunes U แล้ว ได้แก่

- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- มหาวิทยาลัยรังสิต
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

สถาบันการศึกษาต่างๆ สามารถเลือกที่จะใช้ iTunes U ในการแจกจ่ายสื่อการเรียนรู้ของตนเองได้ผ่านโปรแกรม iTunes U Course Manager ได้ โดยสื่อการเรียนรู้ที่นำมาจะรวมไปถึง course syllabus, การบ้าน, ข้อสอบ, วีดีโอเลคเชอร์ ฯลฯ ส่วนเนื้อหาทั้งหมดจะถูกเก็บอยู่บนเซิร์ฟเวอร์ของบริษัทแอปเปิลเอง และสถาบันสามารถเลือกที่จะเปิดให้เฉพาะนักเรียนวิชานั้นๆ ของตนเข้าถึงได้ หรือเปิดให้ทุกคนเข้าถึงอย่างอิสระ

หากมหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมโครงการกับ iTunes U สิทธิประโยชน์ที่มหาวิทยาลัยจะได้รับมีดังนี้

1. การบริหารจัดการ เพิ่มสิทธิต่างๆ ให้แก่ผู้สอน ดังนี้

ผู้สร้างคอร์ส	ประเภทคอร์ส	พื้นที่เก็บข้อมูล	จำนวนรายวิชา	ผู้เรียน / รายวิชา
บุคคลทั่วไป	เฉพาะกลุ่ม	20 GB	12 รายวิชา	50 คน
บุคคลทั่วไป	สาธารณะ	-	-	-
ผู้สอนที่ลงทะเบียน	เฉพาะกลุ่ม	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	1000 คน
ผู้สอนที่ลงทะเบียน	สาธารณะ	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด	ไม่จำกัด

2. การเข้าถึงคอร์สบน iTunes U ในอุปกรณ์ต่างๆ

ประเภทคอร์ส	iPhone	iPad	Android	Windows	Macintosh
คอร์สเฉพาะกลุ่ม			-	-	-
คอร์สสาธารณะ					

การลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ iTunes U

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ iTunes U ผ่านระบบออนไลน์ ในนามมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมี ศาสตราจารย์ปานสิริ พันธุ์สุวรรณ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ตัวแทนของบริษัท แอปเปิล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) และตัวแทนบริษัท ยูฟิคอน จำกัด เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ณ ห้องประชุมทางไกล ชั้น 12 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี โดยหลังจากเข้าร่วมโครงการ iTunes U ดังกล่าว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและบริษัทแอปเปิล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) จะร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และจัดฝึกอบรมให้แก่คณาจารย์ก่อน โดยเริ่มเปิดให้บริการดังกล่าวตั้งแต่ภาคการศึกษา 2558 (ราวเดือนสิงหาคม 2558) เป็นต้นไป



อ่านต่อหน้า 4

# เว็บไซต์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โฉมใหม่

■ สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล ■

เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตำแหน่งที่อยู่เป็น [www.swu.ac.th](http://www.swu.ac.th) นั้น ได้มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอมาเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เริ่มมีการพัฒนาและเปิดเว็บไซต์เป็นครั้งแรกในเดือน ธันวาคม 2539

การออกแบบและปรับปรุงเว็บไซต์ฉบับใหม่ซึ่งเป็นเวอร์ชันที่ 8 ได้เปิดตัวใน **วันมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 28 เมษายน 2558 ซึ่งครบรอบ 66 ปี** ในครั้งนี้ คณะกรรมการฝ่ายสื่อสารองค์กรร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีแนวคิดด้านการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ร่วมกับหลักการด้านเทคนิคการนำเสนอเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและความสะดวกสบายของเทคโนโลยี ความต้องการและความสนใจของกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาคม มศว ได้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และศิษย์เก่า รวมถึงผู้สนใจทั่วไปจากภายนอก (ผู้สนใจเข้าศึกษาต่อ ผู้เยี่ยมชมทั้งชาวไทยและต่างประเทศ)



หน้าแรกของเว็บไซต์มหาวิทยาลัยจะนำเสนอรูปภาพหลักซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของมหาวิทยาลัย ภาพบรรยากาศภายในต่าง ๆ ที่น่าสนใจ และจัดแสดงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์และกิจกรรมที่เกิดขึ้นใน มศว รวมถึงแบนเนอร์ประชาสัมพันธ์กิจกรรมของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

## การจัดหมวดหมู่ข้อมูล

เมนูข้อมูลพันธกิจหลัก (Information about) จัดกลุ่มข้อมูลการนำเสนอตามกลุ่มพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ได้แก่

- **ชีวิตใน มศว** นำเสนอข้อมูลสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- **วิชาการและหลักสูตร** เป็นลิงค์เพื่อพาไปที่เว็บไซต์ของฝ่ายวิชาการ กองบริการการศึกษา
- **การเข้าศึกษา** เป็นลิงค์เพื่อพาไปที่เว็บไซต์ของงานรับนิสิตใหม่
- **วิจัย** เป็นลิงค์เพื่อพาไปที่เว็บไซต์ของงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
- **พัฒนาสังคมและชุมชน** เป็นลิงค์เพื่อพาไปที่เว็บไซต์ของศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน
- **ประกันคุณภาพ** เป็นลิงค์เพื่อพาไปที่เว็บไซต์ของงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
- **คณะและหน่วยงาน** นำเสนอข้อมูลลิงค์เพื่อไปที่เว็บไซต์หน่วยงานต่างๆ
- **เกี่ยวกับ มศว** นำเสนอข้อมูลที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย
- **คุยกับอธิการ** นำเสนอข้อมูลลิงค์เพื่อไปยังเฟสบุ๊กของอธิการบดีและทีมผู้บริหารมหาวิทยาลัย

ชีวิตใน มศว บริการและหลักสูตร ภาควิชา วิทยาลัย พัฒนาสังคมและชุมชน ประกันคุณภาพ คณะและหน่วยงาน เกี่ยวกับ มศว คุยกับอธิการ

เมนูข้อมูลสำหรับกลุ่มเป้าหมาย (Information for) จัดกลุ่มข้อมูลการนำเสนอตามกลุ่มบุคคล ได้แก่

- นิสิตปัจจุบัน
- คณาจารย์และบุคลากร
- ศิษย์เก่า
- ผู้เยี่ยมชม

นิสิตปัจจุบัน อาจารย์และบุคลากร ศิษย์เก่า ผู้เยี่ยมชม

เมนูข่าวและกิจกรรม (News & Events) เป็นกลุ่มข้อมูลเกี่ยวกับข่าวและกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ได้แก่ ข่าวทั่วไป, ข่าวรอบรั้ว มศว, มศว ในสื่อ, ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง, ข่าวรับสมัครงาน

ข่าวประชาสัมพันธ์ รอบรั้ว มศว มศว ในสื่อ ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวรับสมัครงาน

แถบเมนูเปลี่ยนภาษา (Choose Language) เป็นแถบเมนูเพื่อการเลือกเปลี่ยนภาษาที่ใช้นำเสนอเนื้อหา ได้แก่ ไทย อังกฤษ จีน เป็นต้น



แถบเครื่องมือด่วน (Quick Toolbar) เป็นแถบไอคอนของเครื่องมือหรือระบบที่นิยมเรียกใช้เป็นประจำ ได้แก่ I-Pass, SWU Mail, OPAC, SUPREME, Contact, Directory เป็นต้น



# การให้บริการด้วยหลัก 10 S

■ ขจรวุฒิ มณีฉาย & สุกิจ วินัยกรรม ■

อันดับแรกเราต้องทราบความหมายของการบริการคืออะไร การบริการคือการให้ความช่วยเหลือ หรือ การดำเนินการเพื่อประโยชน์ของผู้อื่น การบริการที่ดี ผู้รับบริการจะได้รับความประทับใจและชื่นชมองค์กร ซึ่งเป็นสิ่งดีสิ่งหนึ่งอันเป็นผลดีกับองค์กรของเรา เบื้องหลังความสำเร็จเกือบทุกงานมักพบว่างานบริการเป็นเครื่องมือสนับสนุนงานด้านต่างๆ ดังนั้น ถ้าบริการดี ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ ซึ่งการบริการถือเป็นหน้าตาขององค์กร ภาพลักษณ์ขององค์กรก็จะดีไปด้วย เอาหละครับที่นี้เรารู้ความหมายของคำว่าบริการกันแล้วนะครับ ที่นี้เรามาดูว่า หลักบริการด้วย 10S มีอะไรบ้าง

## การให้บริการด้านหลัก 10S

- S – Smooth อารมณ์มั่นคงสม่ำเสมอ
- S – Smile การบริการด้วยรอยยิ้ม
- S – Small อ่อนน้อมถ่อมตน
- S – Smart นุคลิกภาพที่ดี
- S – Special ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ
- S – Speak พูดจาไพเราะ
- S – Spirit ยอมรับฟังความคิดเห็น
- S – Speed ความรวดเร็ว
- S – Super บริการที่มากกว่าความต้องการ
- S – Save การประหยัด เวลา อุปกรณ์ในดำเนินงาน



## ต่อจากหน้า ๒

### กิจกรรม iTunes-U

วัน-เดือน-ปี	กิจกรรม
มีนาคม 58	ประชาสัมพันธ์และเปิดรับสมัครคณาจารย์เข้าร่วมโครงการนำร่อง iTunes U เมื่อเดือนมีนาคม 2558 โดยมีผู้สนใจสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 45 คน
3 เมษายน 58	บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) ได้ส่งเจ้าหน้าที่เพื่ออบรมการใช้งาน iTunes U site manager ให้กับเจ้าหน้าที่เทคนิคสำนักคอมพิวเตอร์
19, 22 พฤษภาคม 58	ฝึกอบรมคณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการนำร่องฯ โดยมีหลักสูตรดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>● การใช้ iTunes U Course Manager โดย อาจารย์มณีฉาย เหลืองดิลก บริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) วันที่ 19 พฤษภาคม 2558 เวลา 9.00-12.00 น.</li> </ul>

วัน-เดือน-ปี	กิจกรรม
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การผลิตสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย เรื่อง "iBook Authors" โดย คุณปัญญา ชาวนานูเวช (Apple Education Trainer) วันที่ 22 พฤษภาคม 2558 เวลา 9.00-12.00 น.</li> <li>- การบรรยาย เรื่อง "iMovie" โดย คุณกชลี ศุภปฐม (Store Manager of U-Store SWU by UFicon) วันที่ 22 พฤษภาคม 2558 เวลา 13.00-16.00 น.</li> </ul> </li> </ul>
กรกฎาคม 58	ส่งเสริมสนับสนุนการนำสื่อการเรียนรู้อัปโหลดขึ้นระบบ iTunes U ของมหาวิทยาลัย