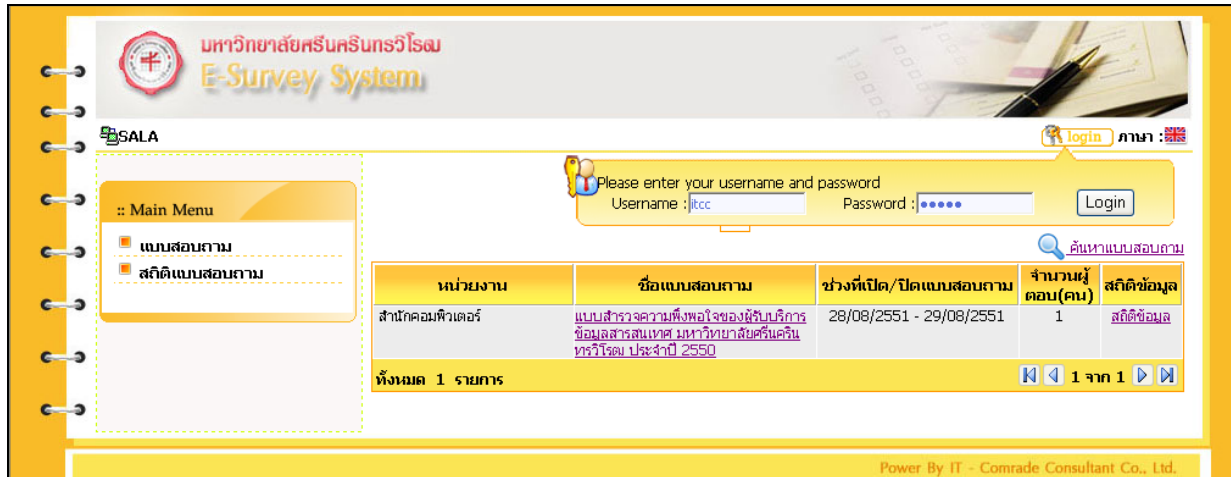


## คู่มือการใช้งานระบบงาน E-Survey

### 1. ขั้นตอนการสร้างชุดแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

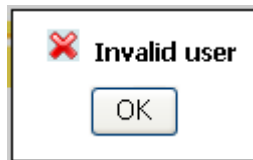
#### 1.1 ส่วนการ login เข้าระบบ

- ระบุ URL <http://esurvey.swu.ac.th/index.php> จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1

- ระบุ Username และ Password
- กดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ
  - หากระบุข้อมูลถูกต้อง จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 2 เพื่อสร้างแบบสอบถาม



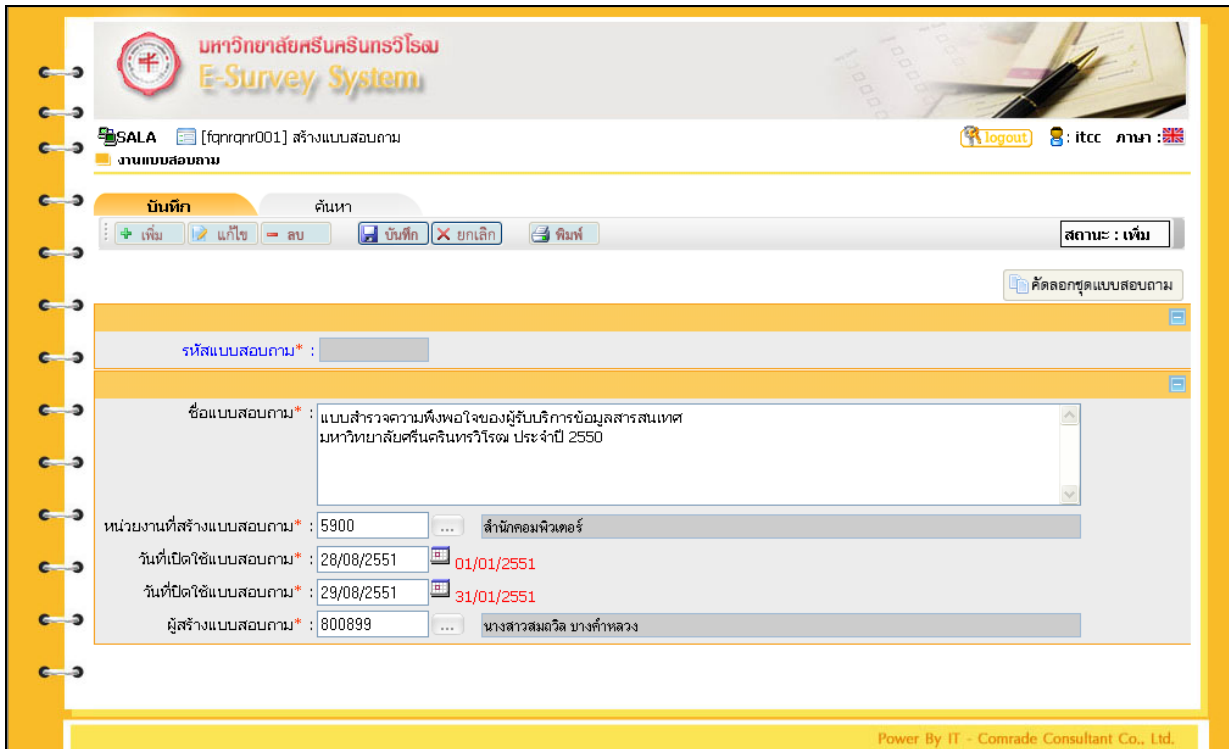
- หากขึ้นข้อความ แสดงว่าระบุ Username และ/หรือ Password ไม่ถูกต้อง
- เมื่อ Login เรียบร้อยจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

## 1.2 ส่วนการสร้างชุดแบบสอบถาม

### 1.2.1 กดเลือกสร้างชุดแบบสอบถามจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 3



The screenshot shows the 'E-Survey System' interface. At the top, there is a header with the university logo and name 'มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ' and 'E-Survey System'. Below the header, there is a navigation bar with 'บันทึก' (Save) and 'ค้นหา' (Search) tabs. The main form area contains several fields: 'รหัสแบบสอบถาม\*' (Questionnaire Code), 'ชื่อแบบสอบถาม\*' (Questionnaire Name), 'หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม\*' (Creating Unit), 'วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม\*' (Start Date), 'วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม\*' (End Date), and 'ผู้สร้างแบบสอบถาม\*' (Creator). Each field has a dropdown menu or a date picker. The 'รหัสแบบสอบถาม\*' field is currently empty. The 'ชื่อแบบสอบถาม\*' field contains the text 'แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550'. The 'หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม\*' field is set to '5900' and 'สำนักคอมพิวเตอร์'. The 'วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม\*' field is set to '28/08/2551' and '01/01/2551'. The 'วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม\*' field is set to '29/08/2551' and '31/01/2551'. The 'ผู้สร้างแบบสอบถาม\*' field is set to '800899' and 'นางสาวสมฉวีล นางคำหลวง'. At the bottom right, there is a footer that says 'Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.'.


รูปที่ 3


### 1.2.2 บันทึกส่วนรายละเอียดของแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้


1.2.2.1 รหัสแบบสอบถาม : ระบบจะทำการ Generate ให้หลังจากการบันทึก มีจำนวน 11 ตัว คือ QNR 9900 51 01 มีความหมายดังนี้


- QNR หมายถึง Questionnaire
- 9900 คือรหัสหน่วยงาน
- 51 คือ ปี พ.ศ ณ ปัจจุบัน
- 01 คือ running number 2 หลัก


1.2.2.2 ชื่อแบบสอบถาม : ระบุชื่อแบบสอบถามที่ต้องการ


1.2.2.3 หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม : ระบุหน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาหน่วยงานที่ต้องการ

1.2.2.4 วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม : ระบุวันที่เปิดใช้แบบสอบถาม ตาม format หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาวันที่ ที่ต้องการ

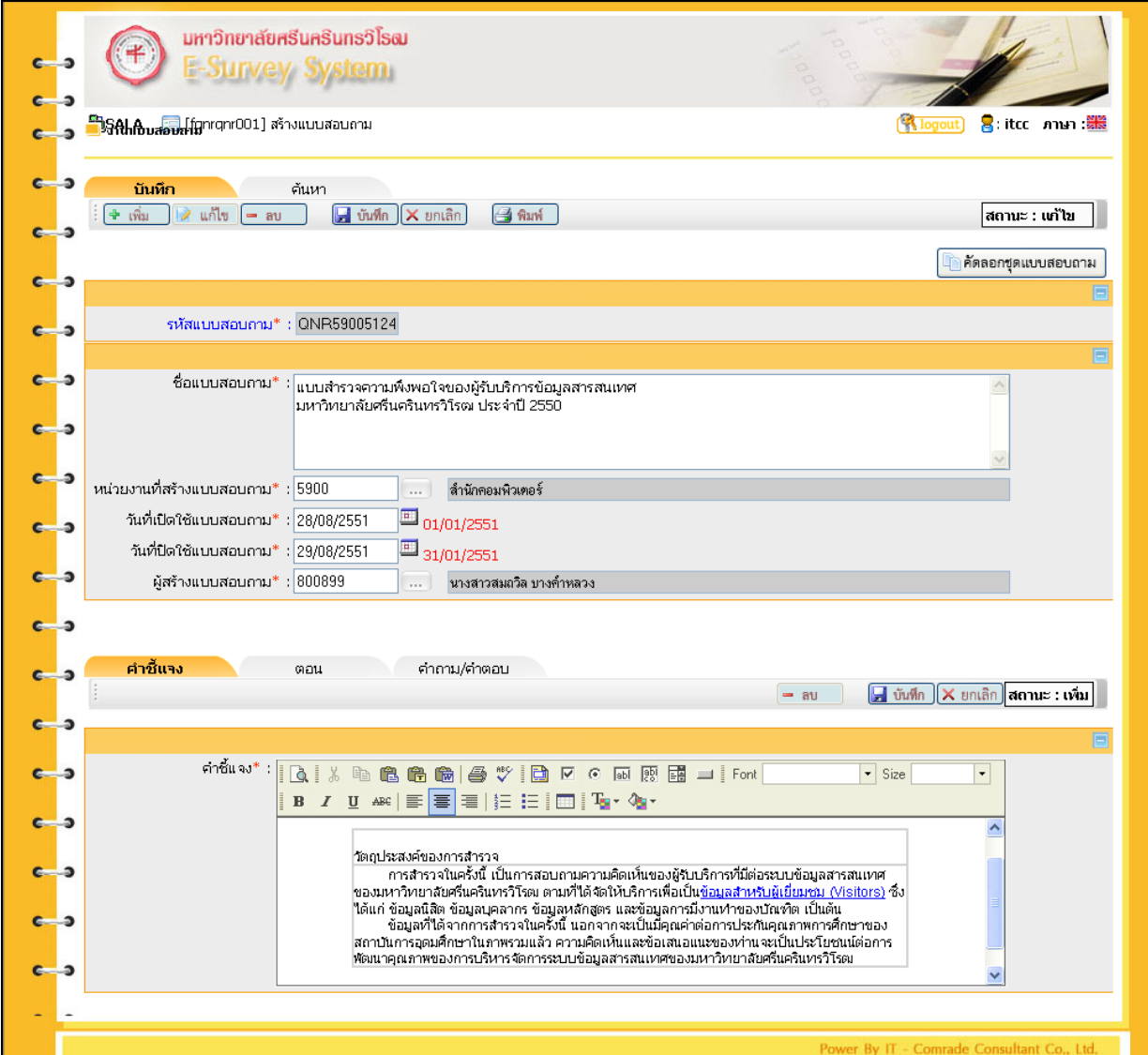
1.2.2.5 วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม : ระบุวันที่ปิดใช้แบบสอบถาม ตาม format หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาวันที่ ที่ต้องการ

1.2.2.6 ผู้สร้างแบบสอบถาม : ระบุรหัสผู้สร้างแบบสอบถาม หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาผู้สร้างแบบสอบถามที่ต้องการ

1.2.2.7 กดปุ่ม  **บันทึก** เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยัน หรือ กด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล

1.2.2.8 กดปุ่ม  **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะเริ่มต้น

1.2.3 เมื่อบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงในส่วนของรายละเอียดดังรูปที่ 4



The screenshot displays the 'E-Survey System' interface. At the top, there is a header with the university logo and name 'มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ' and 'E-Survey System'. Below the header, there are navigation tabs for 'บันทึก' (Save) and 'ค้นหา' (Search). The main form area contains the following fields:


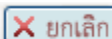
- รหัสแบบสอบถาม\*: QNR59005124
- ชื่อแบบสอบถาม\*: แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550
- หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม\*: 5900 สำนักคอมพิวเตอร์
- วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม\*: 28/08/2551 ถึง 01/01/2551
- วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม\*: 29/08/2551 ถึง 31/01/2551
- ผู้สร้างแบบสอบถาม\*: 800899 นางสาวสมลวิล บางคำหลวง

Below the form, there is a 'คำชี้แจง' (Instructions) section with a rich text editor. The text in the editor reads:

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ  
การสำรวจในครั้งนี้ เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามที่ได้จัดให้บริการเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุน (Visitors) ซึ่งได้แก่ ข้อมูลสถิติ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลหลักสูตร และข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิต เป็นต้น ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจในครั้งนี้ นอกจากจะเป็นมีคุณค่าต่อการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถาบันการอุดมศึกษาในภาพรวมแล้ว ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รูปที่ 4

1.2.3.1 ระบุคำชี้แจงหรือวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

- คำชี้แจง : ระบุคำชี้แจงที่ต้องการ
- กดปุ่ม  **บันทึก** เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยัน การบันทึก หรือกด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล
- กดปุ่ม  **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะว่าง

## 1.2.4 เลือก Tab ตอน ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 5

<input type="checkbox"/>	รหัสตอน	ลำดับที่ในการแสดงผล	ชื่อตอน/คำชี้แจงของตอน
<input type="checkbox"/>	S000001	1	ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ


รูปที่ 5


1.2.4.1 รหัสตอน : ระบบจะทำการ Generate รหัสตอนให้อัตโนมัติ จำนวน 6 หลัก เช่น S000001

- S มาจากคำว่า Section
- 000001 คือ running number 6 หลัก

1.2.4.2 ลำดับที่ในการแสดงผล โหมดเพิ่ม ระบบจะทำการ Generate ลำดับที่ในการแสดงผล ให้อัตโนมัติ และสามารถทำการแก้ไขได้ในโหมด แก้ไข

1.2.4.3 ชื่อตอน/คำชี้แจงของตอน : ระบุชื่อตอน/คำชี้แจงของตอนที่ต้องการ

1.2.4.4 กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยันการบันทึก หรือกด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล



1.2.4.5 กดปุ่ม  เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะว่าง

## 1.2.5 เลือก Tab คำถาม/คำตอบ ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 6

The screenshot shows a software interface for managing questions and answers. At the top, there are tabs for 'คำชี้แจง', 'ตอน', and 'คำถาม/คำตอบ', with 'คำถาม/คำตอบ' selected. Below the tabs, there are fields for 'รหัสตอน\*' (Section ID) and 'รหัสคำถาม\*' (Question ID). The 'คำถาม' section contains a form for entering a question, including a rich text editor and a 'คัดลอกคำถาม' button. The 'คำตอบ' section contains a table with columns for 'คำตอบ\*' (Answer), 'คำใช้ในการวิเคราะห์\*' (Analysis Use), 'ข้ามไปตอนที่' (Skip to Question), 'รูปแบบการแสดงผล(เพิ่มเติม)' (Display Format), 'ความยาว' (Length), and 'ความกว้าง' (Width). A 'สรุป' button is located below the table. At the bottom, there is a table showing a list of questions and answers.

คำตอบลำดับที่	คำตอบ*	คำใช้ในการวิเคราะห์*	ข้ามไปตอนที่	รูปแบบการแสดงผล(เพิ่มเติม)	ความยาว	ความกว้าง
1	นิสิต	1		[-เลือก-]		
2	ศิษย์เก่า	2		[-เลือก-]		
3	อาจารย์	3		[-เลือก-]		
4	บุคลากร	4		[-เลือก-]		
5	บุคคลทั่วไป	5		[-เลือก-]		

รูปที่ 6

- 1.2.5.1 รหัสตอน : ระบุตอนของแบบสอบถามที่ต้องการจะสร้างคำถาม หรือ กดปุ่ม  เพื่อค้นหาตอนของแบบสอบถามที่ต้องการ
- 1.2.5.2 กดปุ่ม  ระบบจะแสดงรายละเอียดในส่วนของคุณำถาม
- 1.2.5.3 รหัสคำถาม : ระบบจะทำการ Generate รหัสตอนให้อัตโนมัติ จำนวน 6 หลัก เช่น Q000001
- Q มาจากคำว่า Question
  - 000001 คือ running number 6 หลัก
- 1.2.5.4 คำถาม : ระบุคำถามที่ต้องการ
- 1.2.5.5 รูปแบบการแสดงผล : เลือกรูปแบบแสดงผลที่ต้องการ โดยสามารถดูตัวอย่างการแสดงผลได้ มีรูปแบบทั้งหมด 5 รูปแบบดังนี้

- รูปแบบ Option ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ

คำถาม XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

คำตอบที่ 1  
 คำตอบที่ 2  
 คำตอบที่ 3  
 อื่น ๆ โปรดระบุ

- รูปแบบ CheckBox ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ

คำถาม XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

คำตอบที่ 1  
 คำตอบที่ 2  
 คำตอบที่ 3  
 อื่น ๆ โปรดระบุ

- รูปแบบ DropDownList ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ

คำถามXXX :

เลือก  
 รายการ 1  
 รายการ 2  
 รายการ 3  
 รายการ 4  
 รายการ 5

- รูปแบบ Table ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ

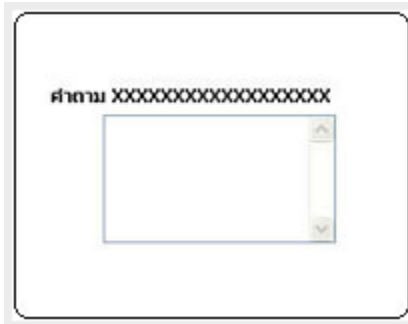
คำถาม XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

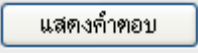

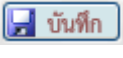

	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	1	2	3	4
ก.คำถามย่อยที่1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข.คำถามย่อยที่2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ค.คำถามย่อยที่3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ด.คำถามย่อยที่4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- รูปแบบ Textbox ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ

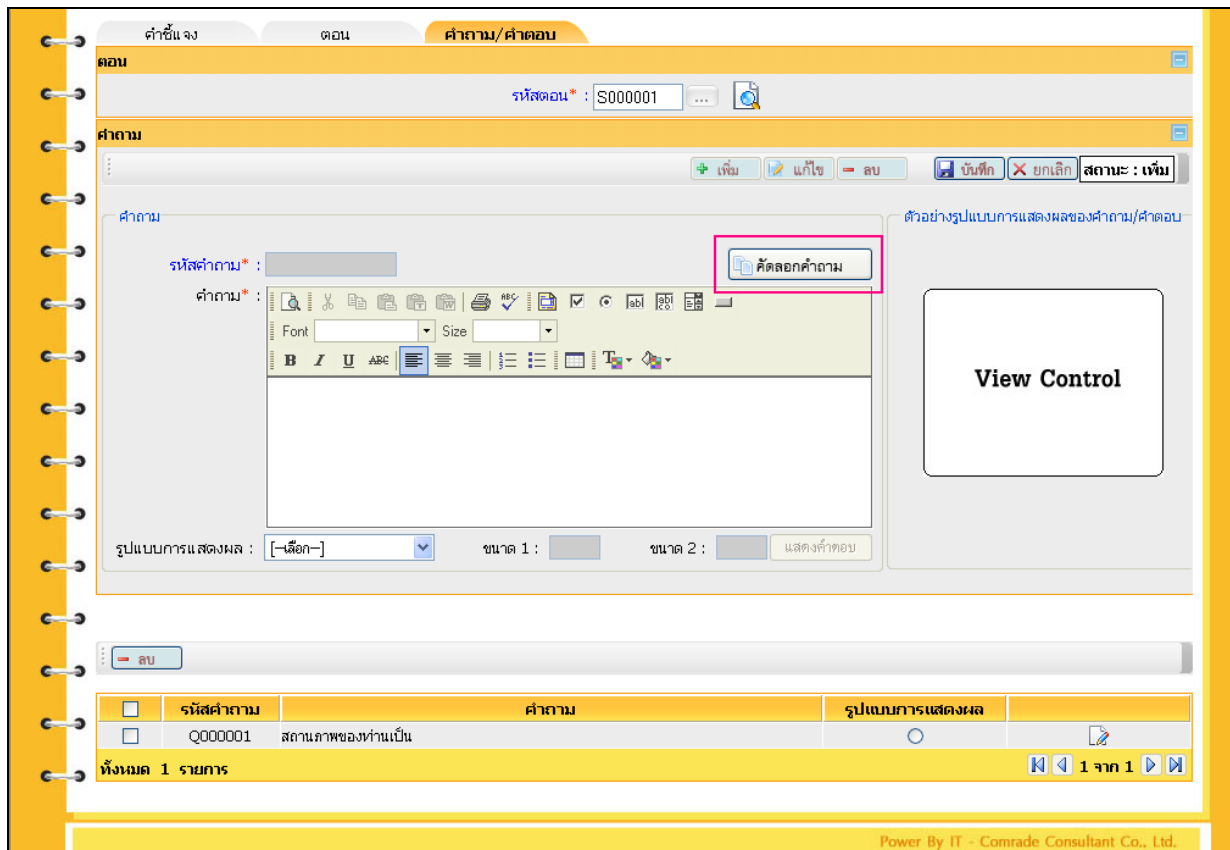
คำถามXXX :

- รูปแบบ Textbox Area ซึ่งมีรูปแบบดังภาพ





- 1.2.5.6 จำนวนข้อความตอบ : ระบุจำนวนข้อความตอบที่ต้องการสร้าง
- 1.2.5.7 กดปุ่ม  เพื่อระบุคำตอบ ระบบจะแสดงส่วนของคำตอบให้ดังรูปที่ 6 (ส่วนด้านล่าง)
- 1.2.5.8 คำตอบ : ระบุคำตอบที่ต้องการ
- 1.2.5.9 ค่าที่ใช้ในการวิเคราะห์ : ระบุค่าที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม (ซึ่งระบบจะ Default ค่าเริ่มต้นให้)
- 1.2.5.10 ข้ามไปตอนที่ : ระบุรหัสตอน หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาตอนที่ต้องการข้ามในกรณี que เลือกข้อความตอบข้อนี้
- 1.2.5.11 รูปแบบการแสดงผลเพิ่มเติม : ระบุรูปแบบการแสดงผลเพิ่มเติม ในกรณีที่ข้อความตอบข้อนั้นผู้ตอบแบบสอบถามสามารถกรอกข้อความเพิ่มเติมเองได้
- 1.2.5.12 กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยันการบันทึก หรือกด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล
- 1.2.5.13 กดปุ่ม  เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะว่าง

## 1.2.6 การคัดลอกข้อความ ดังรูปที่ 7 มีขั้นตอนดังนี้

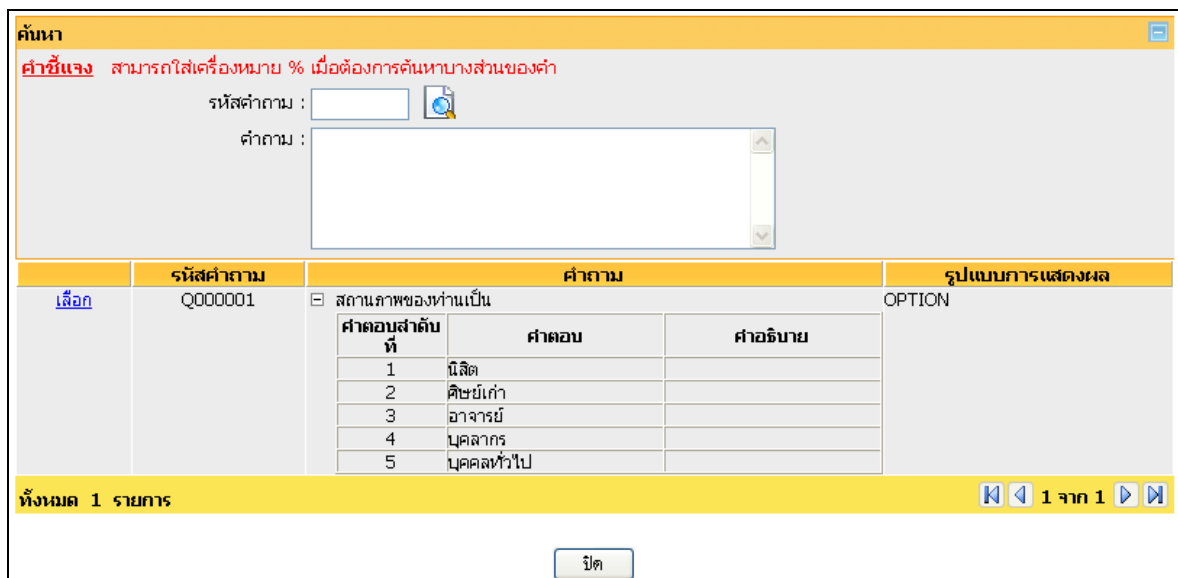


รูปที่ 7

1.2.6.1 รหัสตอน : ระบุตอนของแบบสอบถามที่ต้องการจะสร้างคำถาม หรือ กดปุ่ม  เพื่อค้นหาตอนของแบบสอบถามที่ต้องการ

1.2.6.2 กดปุ่ม  ระบบจะแสดงรายละเอียดในส่วนของคำถาม

1.2.6.3 กดปุ่ม  คัดลอกคำถาม ระบบจะแสดงหน้าจอตั้งรูปที่ 8

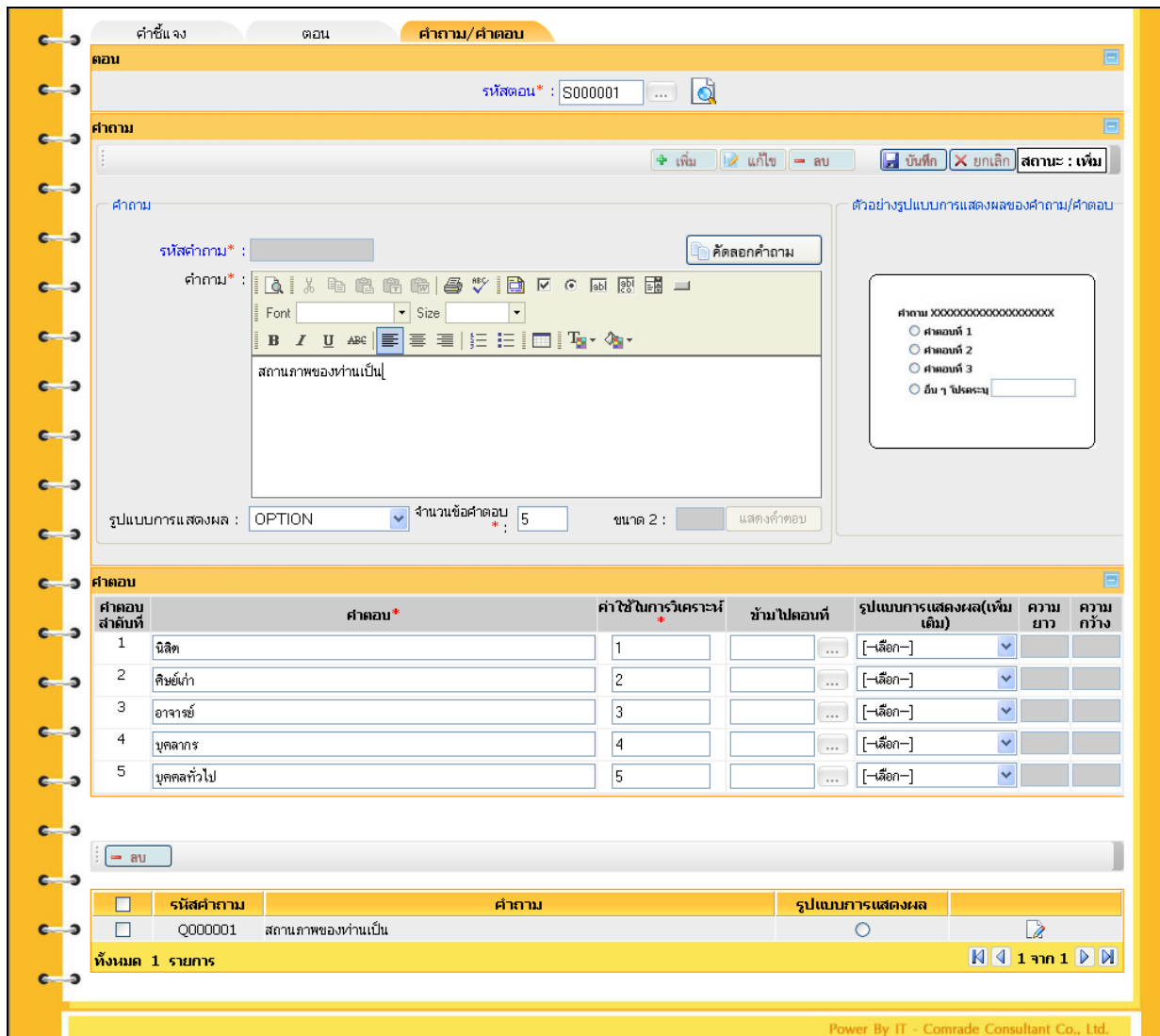


รูปที่ 8




1.2.6.4 กดเลือกข้อความที่ต้องการคัดลอก


1.2.6.5 ระบบจะแสดงข้อมูลให้ตามข้อความที่เลือกดังรูปที่ 9



รูปที่ 9

1.2.6.6 สามารถแก้ไขข้อมูลได้ตามข้อ 1.2.5

1.2.6.7 กดปุ่ม  **บันทึก** เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยันการบันทึก หรือกด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล

1.2.6.8 กดปุ่ม  **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะว่าง

## 1.2.7 การคัดลอกชุดแบบสอบถาม ดังรูปที่ 10 มีขั้นตอนดังนี้

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
E-Survey System

SALA [fqnqr001] สร้างแบบสอบถาม Logout itcc ภาษา: ๙

งานแบบสอบถาม

บันทึก ค้นหา

สถานะ: เพิ่ม

คัดลอกชุดแบบสอบถาม

รหัสแบบสอบถาม\* :

ชื่อแบบสอบถาม\* : แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550

หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม\* : 5900 ... สำนักคอมพิวเตอร์

วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม\* : 28/08/2551 ... 01/01/2551

วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม\* : 29/08/2551 ... 31/01/2551

ผู้สร้างแบบสอบถาม\* : 800899 ... นางสาวสมถวิล บางคำหลวง


Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.


รูปที่ 10

1.2.7.1 รหัสแบบสอบถาม : ระบบจะทำการ Generate ให้หลังจากการบันทึก มีจำนวน 11 ตัว คือ QNR 9900 51 01 มีความหมายดังนี้


- QNR หมายถึง Questionnaire
- 5900 คือรหัสหน่วยงาน
- 51 คือ ปี พ.ศ ณ ปัจจุบัน
- 01 คือ running number 2 หลัก


1.2.7.2 ชื่อแบบสอบถาม : ระบุชื่อแบบสอบถามที่ต้องการ


1.2.7.3 หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม : ระบุหน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาหน่วยงานที่ต้องการ


1.2.7.4 วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม : ระบุวันที่เปิดใช้แบบสอบถาม ตาม format หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาวันที่ ที่ต้องการ

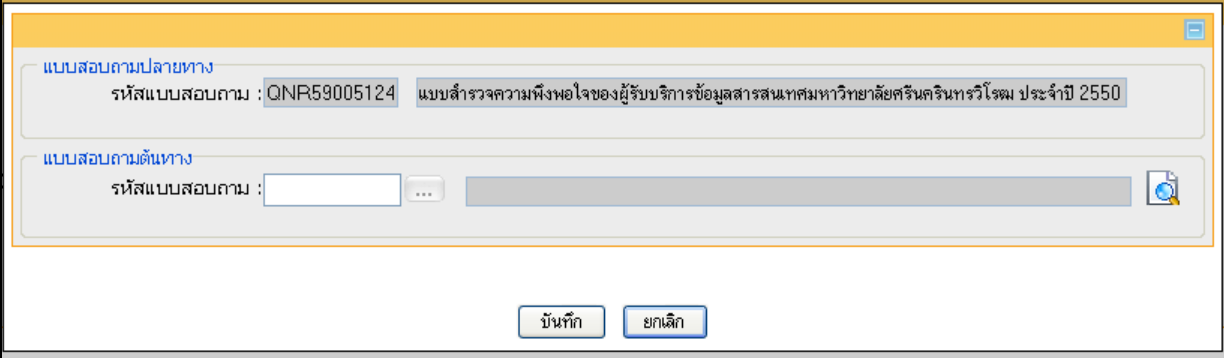
1.2.7.5 วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม : ระบุวันที่ปิดใช้แบบสอบถาม ตาม format หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาวันที่ ที่ต้องการ

1.2.7.6 ผู้สร้างแบบสอบถาม : ระบุรหัสผู้สร้างแบบสอบถาม หรือกดปุ่ม  เพื่อค้นหาผู้สร้างแบบสอบถามที่ต้องการ


1.2.7.7 กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล ระบบจะให้ยืนยันการบันทึกข้อมูล กด OK เพื่อยืนยัน หรือ กด Cancel เพื่อยกเลิกการบันทึกข้อมูล


1.2.7.8 กดปุ่ม  เพื่อยกเลิกข้อมูล ระบบจะทำการเคลียร์หน้าจอให้อยู่ในสถานะเริ่มต้น

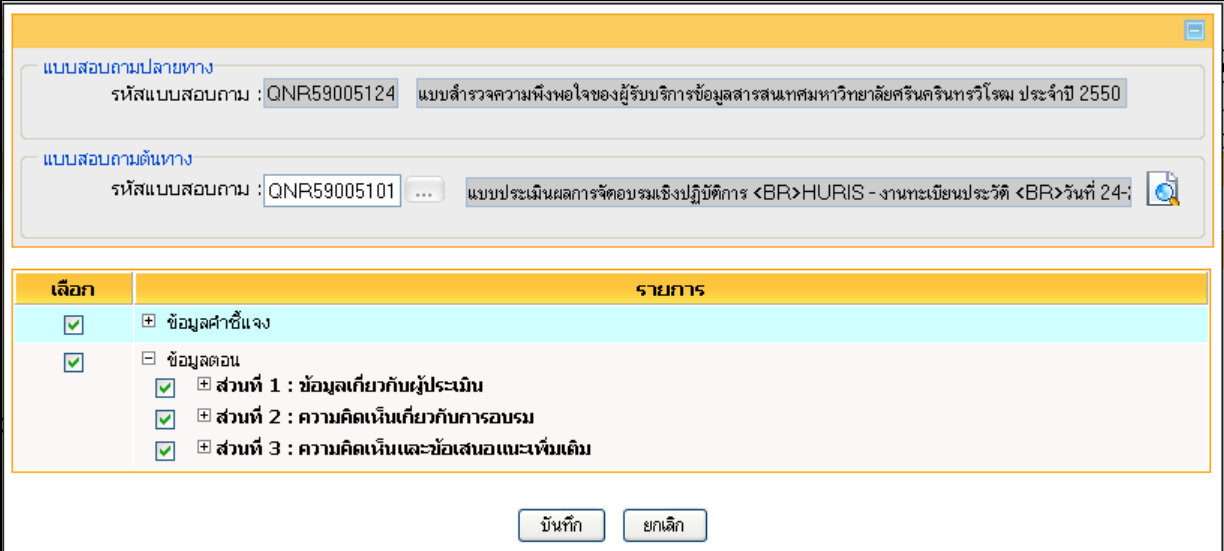
1.2.7.9 กดปุ่ม  คัดลอกชุดแบบสอบถาม ระบบจะแสดงหน้าจอตั้งรูปที่ 11



รูปที่ 11

1.2.7.10 รหัสแบบสอบถาม : ระบุรหัสแบบสอบถามที่ต้องการคัดลอก หรือ กดปุ่ม  เพื่อค้นหารหัสแบบสอบถามที่ต้องการ

1.2.7.11 กดปุ่ม  ระบบจะแสดงรายละเอียดต่างๆ ดังรูปที่ 12



เลือก	รายการ
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ข้อมูลคำชี้แจง
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ข้อมูลตอน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ส่วนที่ 1 : ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอบรม
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ส่วนที่ 3 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

รูปที่ 12

1.2.7.12 เลือกคำชี้แจง ตอน ที่ต้องการคัดลอก

1.2.7.13 กดปุ่ม  เมื่อเลือกข้อมูลที่ต้องการเรียบร้อยแล้ว

1.2.7.14 กดปุ่ม  เมื่อต้องการยกเลิกการคัดลอก

## 1.2.8 การค้นหาข้อมูลชุดแบบสอบถาม ดังรูปที่ 13 มีขั้นตอนดังนี้

The screenshot shows the E-Survey System interface. At the top, there is a header with the university logo and name, and the system name 'E-Survey System'. Below the header, there is a navigation bar with 'ค้นหา' (Search) selected. The main content area is divided into two sections: 'ค้นหา' (Search) and 'รายการ' (List). The 'ค้นหา' section contains several input fields: 'รหัสแบบสอบถาม' (Questionnaire ID), 'ชื่อแบบสอบถาม' (Questionnaire Name), 'หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม' (Creating Organization), 'วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม' (Start Date), 'วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม' (End Date), and 'ผู้สร้างแบบสอบถาม' (Creator). The 'รายการ' section displays a table of questionnaires.

<input type="checkbox"/>	รหัสแบบสอบถาม	ชื่อแบบสอบถาม	หน่วยงานที่สร้างแบบสอบถาม	วันที่เปิดใช้แบบสอบถาม	วันที่ปิดใช้แบบสอบถาม	ผู้สร้างแบบสอบถาม
<input type="checkbox"/>	QNR00015106	วิเคราะห์การศึกษาระยะการเดินทางของเลือดในมาเรียนเป็นประจำ	ทดสอบนะ	11/03/2551	20/08/2551	อ. LEROY ALAN QUICK
<input type="checkbox"/>	QNR59005107	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550	สำนักคอมพิวเตอร์	26/03/2551	31/03/2551	น.ส. สุนิมา คงศักดิ์ระกูล

ทั้งหมด 2 รายการ

รูปที่ 13

1.2.8.1 ระบุเงื่อนไขตามต้องการ

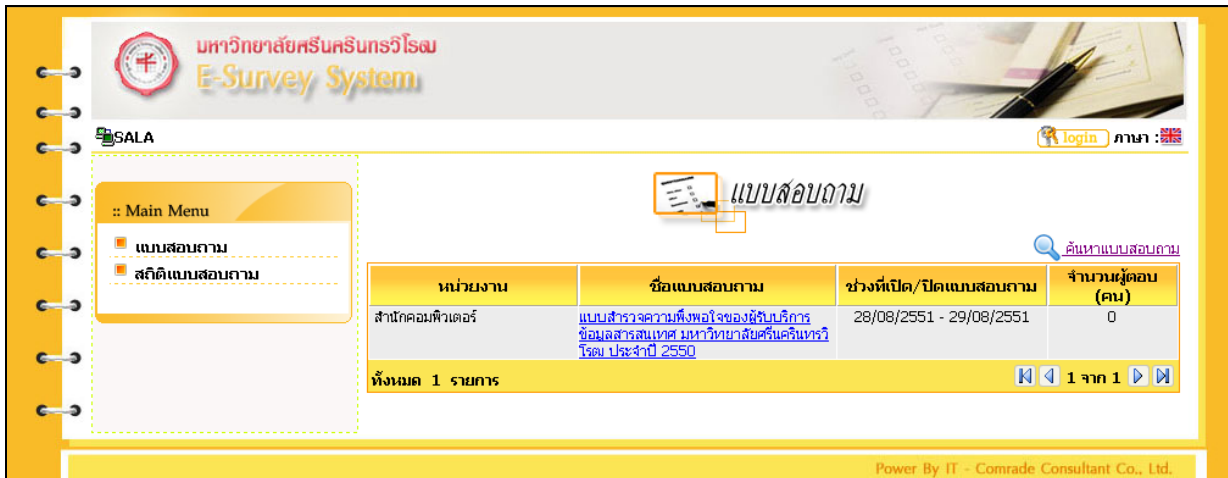
1.2.8.2 กดปุ่ม  เพื่อค้นหาข้อมูลชุดแบบสอบถาม

1.2.8.3 กดปุ่ม  เพื่อต้องการแก้ไขข้อมูลชุดแบบสอบถาม (ระบบจะแสดงข้อมูล เช่นเดียวกับการเพิ่มแบบสอบถาม)

## 2. ขั้นตอนการทำแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้

### 2.1 ส่วนการ login เข้าสู่ระบบ

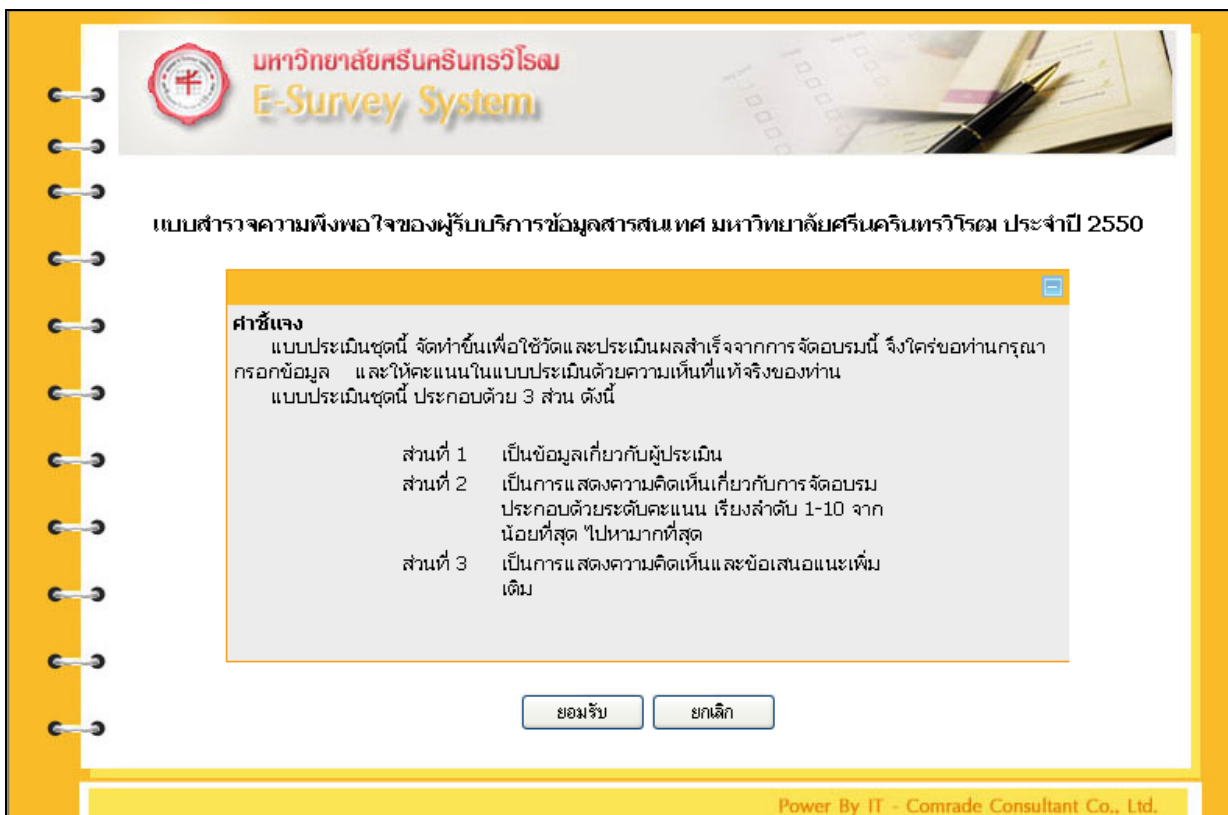
- ระบุ URL <http://esurvey.swu.ac.th/index.php> จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 14



รูปที่ 14

### 2.2 ส่วนการแสดงผลแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังนี้

- 2.2.1 กดเลือกแบบสอบถามที่ต้องการทำ ระบบจะแสดงคำชี้แจงหรือวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม ดังรูปที่ 15



รูปที่ 15

- 2.2.2 กดปุ่ม  ระบบจะแสดงส่วนข้อคำถามและจะแบ่งการแสดงผลเป็นตอนๆ ดังรูปที่ 16

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
E-Survey System

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ  
สถานภาพของท่านเป็น

- นิสิต
- ศิษย์เก่า
- อาจารย์
- บุคลากร
- บุคคลทั่วไป

ย้อนกลับ    ถัดไป    ยกเลิก

Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.

รูปที่ 16

2.2.3 กดปุ่ม  เพื่อกรอกข้อมูลแบบสอบถาม ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 17

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
E-Survey System

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ  
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ

หัวข้อการประเมิน	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลาย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดกลุ่มอย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

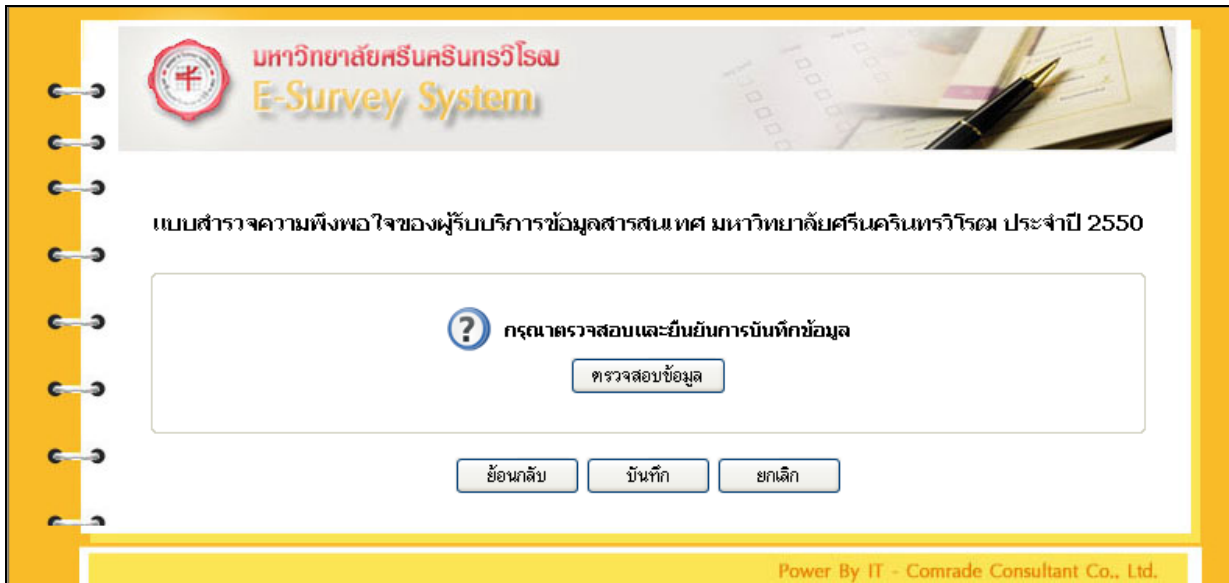
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ย้อนกลับ    ถัดไป    ยกเลิก

Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.

รูปที่ 17

2.2.4 กดปุ่ม  ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 18



รูปที่ 18

2.2.5 กดปุ่มตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสอบถามที่ได้กรอกไป ระบบจะแสดงข้อมูล ดังรูปที่ 19

พิมพ์
ปิด

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550**

**คำชี้แจง**  
 แบบประเมินชุดนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้วัดและประเมินผลสำเร็จจากการจัดอบรมนี้ จึงใคร่ขอท่านกรุณากรอกข้อมูล และให้คะแนนในแบบประเมินด้วยความเห็นที่แท้จริงของท่าน  
 แบบประเมินชุดนี้ ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	เป็นข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประเมิน
ส่วนที่ 2	เป็นการแสดงความความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดอบรม ประกอบด้วยระดับคะแนน เรียงลำดับ 1-10 จากน้อยที่สุด ไปหามากที่สุด
ส่วนที่ 3	เป็นการแสดงความความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

สถานภาพของท่านเป็น

- นิสิต
- ศิษย์เก่า
- อาจารย์
- บุคลากร
- บุคคลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ

หัวข้อการประเมิน	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
บริการข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลาย	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดกลุ่มอย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

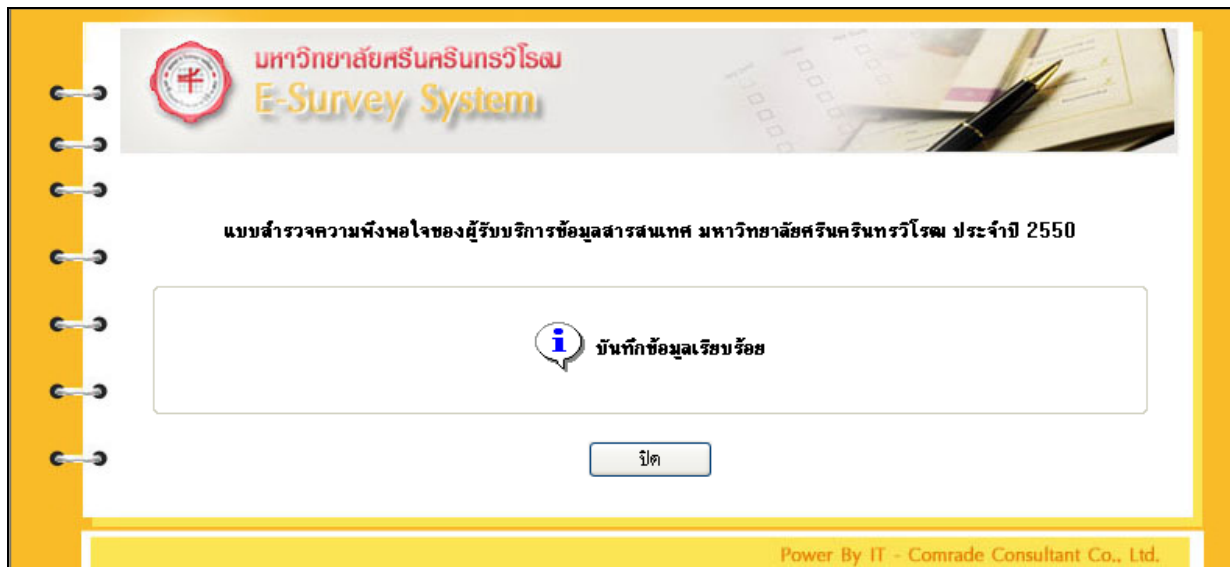
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

**รูปที่ 19**

2.2.6 กดปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์ข้อมูลออกมาตรวจสอบ หรือกดปุ่ม ปิด เมื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

2.2.7 กดปุ่ม บันทึก เพื่อบันทึกข้อมูลแบบสอบถามที่ได้กรอกไป ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 20





รูปที่ 20

### 3. สถิติแบบสอบถาม สามารถดูสถิติแบบสอบถามได้ ดังนี้

#### 3.1 เมนูแบบสอบถาม สามารถดูสถิติข้อมูลแบบสอบถามที่เปิดให้ตอบได้ ดังรูปที่ 21

The screenshot shows the E-Survey System interface. At the top, there is a header with the university logo and name, and the text 'E-Survey System'. Below the header, there is a 'Main Menu' on the left with options for 'แบบสอบถาม' (Questionnaire) and 'สถิติแบบสอบถาม' (Questionnaire Statistics). The main area displays a table of questionnaires with the following data:

หน่วยงาน	ชื่อแบบสอบถาม	ช่วงที่เปิด/ปิดแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	สถิติข้อมูล
สำนักคอมพิวเตอร์	แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550	28/08/2551 - 29/08/2551	1	<a href="#">สถิติข้อมูล</a>

At the bottom of the table, it says 'ทั้งหมด 1 รายการ' (Total 1 item) and '1 จาก 1' (1 of 1). The footer of the page reads 'Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.'.

รูปที่ 21

#### 3.1.1 กดเลือกสถิติข้อมูล(ส่วนสีน้ำเงิน) ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 22

The screenshot shows the survey results page. The title is 'สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม' (Summary of Questionnaire Evaluation Results). The subtitle is 'แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี 2550' (Survey of Satisfaction of Information Service Users at Sakon Nakhonrajavidyalaya University, 2550).

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ (Part 1: Information about the respondent's status)

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
นิสิต	1	100.00	
ศิษย์เก่า	0	0.00	
อาจารย์	0	0.00	
บุคลากร	0	0.00	
บุคคลทั่วไป	0	0.00	

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ (Part 2: Satisfaction with information service)

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการรับบริการข้อมูลสารสนเทศ	น้อย(1)		ปานกลาง(2)		มาก(3)		มากที่สุด(4)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอมีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	0	0.00	1	100.00	0	0.00	0	0.00	2.00
บริการข้อมูลสารสนเทศมีความหลากหลาย	0	0.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00	3.00
ข้อมูลสารสนเทศที่นำเสนอตรงตามความต้องการ	0	0.00	0	0.00	1	100.00	0	0.00	3.00
ข้อมูลสารสนเทศมีการจัดกลุ่มอย่างเหมาะสม	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00	4.00
ความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศ	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100.00	4.00

At the bottom, there is a summary table:

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	1	<a href="#">รายละเอียด</a>

The footer of the page reads 'Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.'.

รูปที่ 22

### 3.2 เมนูสถิติแบบสอบถาม กดเลือกสถิติแบบสอบถาม ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 23

The screenshot shows the E-Survey System interface. On the left is a 'Main Menu' with options for 'แบบสอบถาม' (Questionnaire) and 'สถิติแบบสอบถาม' (Survey Statistics). The main area features a 'สถิติแบบสอบถาม' (Survey Statistics) section with a search bar and a table. The table displays data for 'สำนักคอมพิวเตอร์' (Computer Center) with 1 open and 20 closed questionnaires, totaling 805 responses.

หน่วยงานทั้งหมด	จำนวนแบบสอบถาม		จำนวนผู้ตอบทั้งหมด(คน)
	เปิดให้ตอบ	ปิดสอบถาม	
สำนักคอมพิวเตอร์	1	20	805

Page 1 of 1

รูปที่ 23

3.2.1 สถิติแบบสอบถามที่เปิดให้ตอบ กดส่วนที่เป็นสีน้ำเงิน ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 21

3.2.2 สถิติแบบสอบถามที่ปิดสอบถามแล้ว กดส่วนที่เป็นสีชมพู ระบบจะแสดงแบบสอบถามที่ปิดสอบถามแล้ว ดังรูปที่ 24


The screenshot shows a detailed view of survey statistics for 'สำนักคอมพิวเตอร์' (Computer Center) with 5900 questionnaires. The table lists various surveys with their respective dates and response counts.

ชื่อแบบสอบถาม	ช่วงที่เปิด/ปิดแบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ (คน)
แบบประเมินผลการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ HURIS - งานระเบียบประวัติ วันที่ 24-25 เมษายน 2551 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (16-301) ชั้น 3 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์	22/04/2551 - 25/04/2551	35
แบบประเมินผลการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล HURIS วันที่ 24 เมษายน 2551 ณ ห้องประชุมหลวงสวัสดิ์ ชั้น 8 สำนักหอสมุดกลาง มศว	23/04/2551 - 29/04/2551	51
แบบประเมินผลการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ HURIS - งานงานที่ 1 วันที่ 6 -7 พฤษภาคม 2551 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (102) ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง	06/05/2551 - 07/05/2551	24
แบบประเมินผลการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ HURIS - งานคำสั่ง สำหรับหน่วยงาน วันที่ 22,23,28 พฤษภาคม 2551 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (301) ชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์	22/05/2551 - 29/05/2551	116
แบบประเมินผลการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ HURIS - งานคำสั่ง สำหรับหน่วยงาน ครั้งที่ 2 วันที่ 12-13 มิถุนายน 2551 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (102) ชั้น 1 สำนักหอสมุดกลาง	12/06/2551 - 14/06/2551	54
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "มุ่งสู่ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2551"	13/06/2551 - 20/06/2551	32
แบบประเมินโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 61	20/05/2551 - 31/07/2551	222
โครงการอบรมการพัฒนา E-Learning Courseware รุ่น 3 (SOT2 : Srinakharinwirot University Online Teaching and Learning 2)	01/07/2551 - 03/07/2551	91
แบบประเมินการประเมินเชิงปฏิบัติการดูแลเว็บ มศว ประจำปีการศึกษา 2551 (SWU Webmaster 2008)	04/07/2551 - 11/07/2551	16
แบบประเมินผลโครงการอบรมการใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลภายใต้โปรแกรมคิตต์ วันที่ 15 สิงหาคม 2551	14/08/2551 - 15/08/2551	8


Page 1 of 2

รูปที่ 24

3.2.3 เลือกแบบสอบถามที่ต้องการดูสถิติข้อมูล ระบบจะแสดงข้อมูลดังรูปที่ 25



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
**E-Survey System**



สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม  
แบบประเมินผลโครงการอบรมการใช้ระบบห้องสมุดดิจิทัลภายใต้โปรแกรมคิดดี  
วันที่ 15 สิงหาคม 2551

**ส่วนที่ 1 : ความคิดเห็นเกี่ยวกับการอบรม**

หัวข้อการอบรม	มากที่สุด(4)		มาก(3)		ปานกลาง(2)		น้อย(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. เนื้อหาที่อบรมเหมาะสมเพียงใด	0	0.00	2	25.00	4	50.00	2	25.00	3.00
2. เวลาที่ใช้เหมาะสมเพียงใด	1	12.50	2	25.00	5	62.50	0	0.00	2.50
3. เอกสารที่ใช้ในการอบรมมีความพร้อมและเหมาะสม	0	0.00	3	37.50	3	37.50	2	25.00	2.88

ด้านวิทยากร	มากที่สุด(4)		มาก(3)		ปานกลาง(2)		น้อย(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. วิทยากรมีความรู้ในเนื้อหาวิชาเพียงใด	0	0.00	1	12.50	4	50.00	3	37.50	3.25
2. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้เป็นที่น่าสนใจเพียงใด	0	0.00	1	12.50	5	62.50	2	25.00	3.13
3. วิทยากรมีความสามารถในการตอบข้อซักถามได้ชัดเจนตรงประเด็นเพียงใด	0	0.00	1	12.50	5	62.50	2	25.00	3.13

ด้านบริการ	มากที่สุด(4)		มาก(3)		ปานกลาง(2)		น้อย(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ	0	0.00	0	0.00	3	37.50	5	62.50	3.63
2. ด้านอาหารและอาหารว่าง	0	0.00	0	0.00	2	25.00	6	75.00	3.75
3. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	0	0.00	0	0.00	2	25.00	6	75.00	3.75

**ส่วนที่ 2 : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
	8	<a href="#">รายละเอียด</a>

Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.

รูปที่ 25