

**ผลงานปริยฐานิพนธ์/ภาคนิพนธ์/โครงการ
ของคุษฎีบัณฑิต/มหาบัณฑิต/บัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

ผลการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมที่มีต่อคุณลักษณะ ของนักเรียนนายร้อยตำรวจ *

รศ. ดร.นวลละออ สุภาพล

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมทั่วไปกับกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึกแต่ได้ร
กิจกรรมอื่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัว
2. เพื่อศึกษาผลการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีคุณสมบัติ
ส่วนตัวต่างกัน
3. เพื่อศึกษาผลของคุณสมบัติส่วนตัวที่แตกต่างกันของนักเรียนนายร้อยตำรวจ ที่มีต่อการ
ปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัว
4. เพื่อศึกษาปฏิสัมพันธ์ระหว่างการฝึกกับคุณสมบัติส่วนตัวที่มีต่อการปฏิบัติงานการยอมรับ
เชิงจิต และความสามารถในการปรับตัว
5. เพื่อศึกษาคุณสมบัติส่วนตัวของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับการฝึก และไม่ได้รับการฝึก
ซึ่งสามารถทำนายผลการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัว
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถใน
การปรับตัวของนักเรียนนายร้อยตำรวจในกลุ่มที่ได้รับการฝึก และในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึก

สมมุติฐานในการวิจัย

จากการประมวลทฤษฎี ข้อคิดเห็น และผลการค้นคว้าวิจัย ได้นำมาตั้งสมมุติฐานที่สำคัญ 6 ข้อ
มีดังนี้

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมมีผลการปฏิบัติงาน มีการ
ยอมรับเชิงจิต และมีความสามารถในการปรับตัวสูงกว่าผู้ที่ไม่ได้รับการฝึก
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีคุณลักษณะส่วนตัวเด่น มีผลการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม
สูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีลักษณะดังกล่าวด้วย

หมายเหตุ : รางวัลผลงานการวิจัยและพัฒนาระบบพฤติกรรมไทยจากสำนักงานคณะกรรมการวิจัย
แห่งชาติ ประเภทวิทยานิพนธ์ ประจำปี 2543*

3. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีบุคลิกภาพแสดงตัว มีสุขภาพจิตค่อนข้างสูง และมีสติปัญญาค่อนข้างสูง มีการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิตและความสามารถในการปรับตัวสูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีบุคลิกภาพเก็บตัว สุขภาพจิตค่อนข้างต่ำ และสติปัญญาค่อนข้างต่ำ

4. การฝึกมีปฏิสัมพันธ์กับคุณสมบัติส่วนตัวแต่ละด้านดังนี้ นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีบุคลิกภาพแสดงตัว สุขภาพจิตค่อนข้างสูง และสติปัญญาค่อนข้างสูง เมื่อได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมจะมีผลการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัวสูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่ไม่ได้รับการฝึก และมีบุคลิกภาพเก็บตัวสุขภาพจิตค่อนข้างต่ำและสติปัญญาค่อนข้างต่ำ ซึ่งแยกรายละเอียดได้ดังนี้

4.1 ด้านบุคลิกภาพ นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีบุคลิกภาพแสดงตัว เมื่อได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม มีผลการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัวสูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีบุคลิกภาพเก็บตัวในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึก

4.2 ด้านสุขภาพจิต นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสุขภาพจิตค่อนข้างสูง เมื่อได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม มีผลการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัวสูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสุขภาพจิตค่อนข้างต่ำในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึก

4.3 ด้านสติปัญญา นักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสติปัญญาค่อนข้างสูง เมื่อได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม มีผลการปฏิบัติงานการยอมรับเชิงจิต และความสามารถในการปรับตัวสูงกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสติปัญญาค่อนข้างต่ำในกลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึก

5. คุณสมบัติส่วนตัวด้านต่าง ๆ สามารถทำนายการปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิตและความสามารถในการปรับตัวของนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ไม่ได้รับการฝึกได้มากกว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับการฝึก

6. ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้ง 3 ตัว คือ การปฏิบัติงาน การยอมรับเชิงจิตและความสามารถในการปรับตัว มีความสัมพันธ์เชิงบวก และความสัมพันธ์ในกลุ่มที่ได้รับการฝึกสูงกว่ากลุ่มที่ไม่ได้รับการฝึก

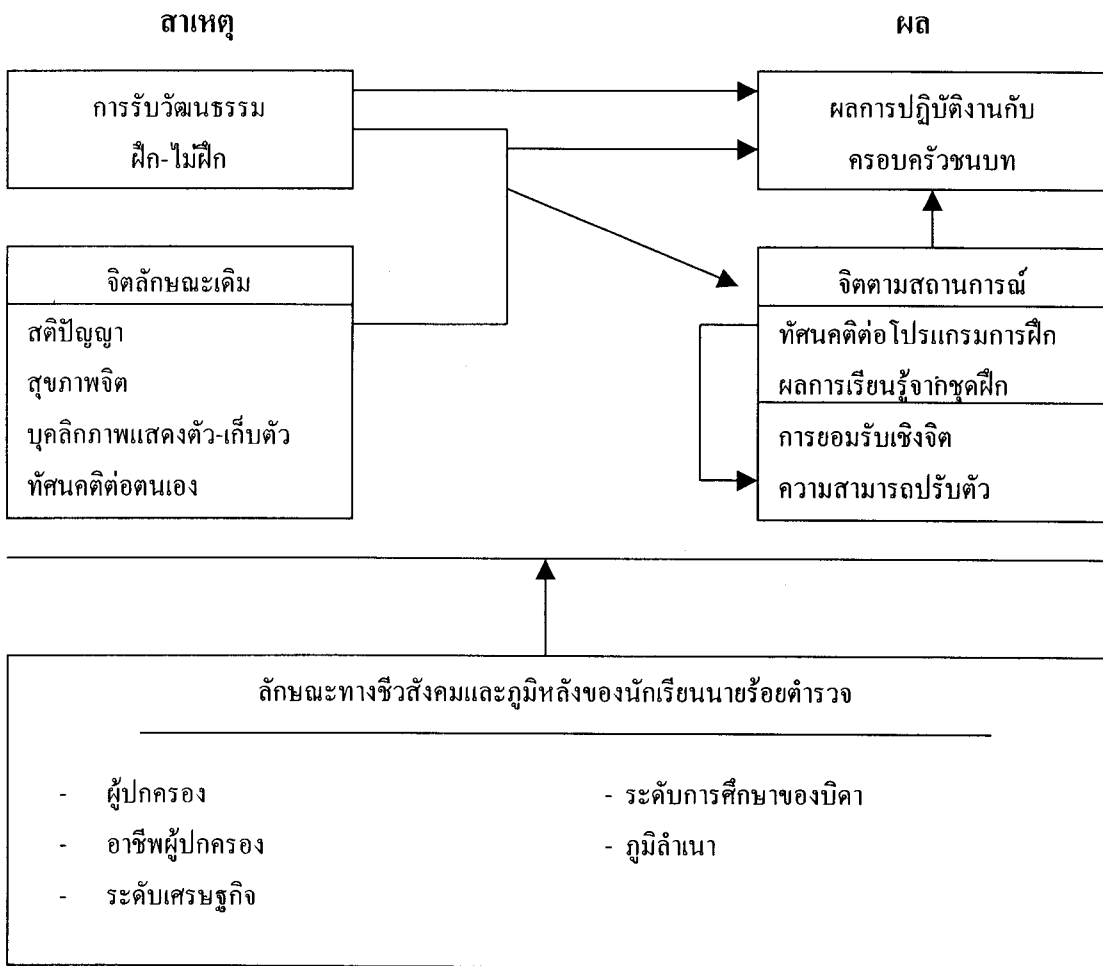
กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ คือนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นปีที่ 2 โรงเรียนนายร้อยตำรวจจำนวน 137 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Random) เนื่องจากมีนักเรียนนายร้อยตำรวจชั้นนี้เพียงชั้นเดียวที่เข้าโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจฝึกวิชาชีพประชาชนในชนบท” จากนั้นได้สุ่มเข้ากลุ่มเป็นกลุ่มทดลองที่ได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม และกลุ่มควบคุมซึ่งไม่ได้รับการฝึกดังกล่าว แต่ฝึกเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินผลโครงการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการทดลองใช้ชุดฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม ตัวแปรอิสระที่จัดกระทำในการวิจัยนี้คือการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม ซึ่งมี 2 ระดับ คือ ฝึกและไม่ฝึก ซึ่งแบ่งกลุ่มโดยการจับฉลากเข้ากลุ่มทดลอง (ฝึก) และกลุ่มควบคุม (ไม่ฝึก)

ลักษณะผู้รับการฝึก วัดคุณสมบัติส่วนตัว ซึ่งเป็นตัวแปรหลักของการวิจัยคือ บุคลิกภาพเก็บตัว-แสดงตัว และสุขภาพจิต ส่วนสติปัญญาได้จากคะแนนผลการเรียนสะสม และวัดคุณสมบัติส่วนตัวที่เป็นตัวแปรรองเพื่อแบ่งผู้รับการฝึกให้ละเอียดมากขึ้น ได้แก่ ความใกล้ชิดชนบท ทักษะติดต่ออาชีพตำรวจ และลักษณะทางชีวสังคมเพื่อเป็นตัวแปรอิสระ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในการวิจัย



ภาพที่ 1 : แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรในการวิจัยเชิงทดลองนี้

ผลการวิจัยที่สำคัญ

ผลการวิจัยที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

1. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมมีผลการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ที่ไม่ได้รับการฝึกอย่างชัดเจน
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับการฝึก ซึ่งมีสุขภาพจิตดีและสติปัญญาดีมีผลการปฏิบัติงานและความสามารถในการปรับตัวสูงกว่าผู้ได้รับการฝึกเช่นเดียวกัน แต่มีสุขภาพจิตด้อยและสติปัญญาด้อย
3. นักเรียนนายร้อยตำรวจซึ่งได้รับการฝึกในกลุ่มต่อไปนี้รวม 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบิดามีอาชีพระดับสูง คือ รับราชการ ค้าขาย และประกอบธุรกิจส่วนตัว กลุ่มที่ครอบครัวมีระดับเศรษฐกิจค่อนข้างสูง กลุ่มสุขภาพจิตดีซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในเมือง กลุ่มสุขภาพจิตดีซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในชนบท และกลุ่มสุขภาพจิตด้อยที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเมืองเป็นผู้ที่ได้รับผลดีของการฝึกต่อการปฏิบัติงานมากกว่ากลุ่มนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ไม่ได้รับการฝึก ซึ่งอาชีพของบิดา ระดับเศรษฐกิจของครอบครัว และมีภูมิลำเนาเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ยังพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจอีก 3 กลุ่มต่อไปนี้ คือ กลุ่มผู้มีบุคลิกภาพเก็บตัว และมีภูมิลำเนาในชนบท กลุ่มผู้ที่มีบุคลิกภาพแสดงตัวและมีทัศนคติที่ดีมากต่ออาชีพตำรวจ กลุ่มที่มีทัศนคติที่น้อยต่อตนเองและมีภูมิลำเนาในชนบท เป็นผู้ได้รับผลดีของการฝึกต่อความสามารถในการปรับตัวมากกว่ากลุ่มนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ไม่ได้รับการฝึก ซึ่งมีคุณสมบัติเช่นเดียวกันด้วย

ข้อเสนอแนะในการวิจัยและการประยุกต์ใช้

ผลการวิจัยเรื่องนี้ได้ให้ข้อคิดเห็นสำคัญๆ ในการนำไปปฏิบัติได้หลายประการ เช่น

1. โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรนำการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมไว้ในหลักสูตรของโรงเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมทางจิตใจของนักเรียนนายร้อยตำรวจ 2 ประการ คือ ประการแรกในการเข้าโครงการ “นักเรียนนายร้อยตำรวจฝึกวิชาชีพประชาชนในชนบท” และประการที่สอง เพื่อปลูกฝังมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างตำรวจกับประชาชน
2. นักเรียนนายร้อยตำรวจที่ได้รับผลดีมากในการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมมี 2 ประเภทใหญ่คือ ประเภทแรกมีลักษณะเฉพาะเดี่ยวๆ ต่อไปนี้ สติปัญญาดี สุขภาพจิตดี บิดารับราชการ หรือ ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว และครอบครัวมีระดับเศรษฐกิจค่อนข้างสูง ส่วนประเภทที่สองมีลักษณะเฉพาะประการร่วมกันต่อไปนี้

ด้านสุขภาพจิตกับภูมิสำเนา คือ สุขภาพจิตดีและมีภูมิสำเนาอยู่ในเมือง สุขภาพจิตดีและมีภูมิสำเนาอยู่ในชนบท สุขภาพจิตดีและมีภูมิสำเนาอยู่ในเมือง ด้านบุคลิกภาพกับภูมิสำเนาและทัศนคติต่ออาชีพ คือบุคลิกภาพเก็บตัวและมีภูมิสำเนาอยู่ในชนบท บุคลิกภาพแสดงตัวและมีทัศนคติที่ดีมากต่ออาชีพตำรวจ และลักษณะเฉพาะ 2 ประการสุดท้าย ได้แก่ ด้านทัศนคติต่อตนเองกับภูมิสำเนา คือ ทัศนคติที่ดีน้อยต่อตนเองและมีภูมิสำเนาอยู่ในชนบท ประเภทต่าง ๆ ของนักเรียนนายร้อยตำรวจดังกล่าวข้างต้นได้รับประโยชน์จากการฝึกนี่ยังยิ่ง เพราะปรากฏผลการฝึกเด่นชัดมาก จึงควรฝึกนักเรียนนายร้อยตำรวจและกลุ่มอื่นที่มีลักษณะต่าง ๆ นี้เป็นกรณีพิเศษ เพราะเป็นกลุ่มที่มีความพร้อมทางจิตใจอยู่แล้วจึงเป็นการประหยัดเวลาและเศรษฐกิจที่จะฝึกกับกลุ่มเหล่านี้

3. โรงเรียนนายร้อยตำรวจควรฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรมกับบุคลากรในโรงเรียนที่มีบทบาทและหน้าที่ต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ๆ คือ ผู้กำกับฝ่ายปกครองนักเรียนนายร้อยตำรวจและนักเรียนนายร้อยตำรวจที่ทำหน้าที่ผู้บังคับหมวด เป็นต้น เพื่อส่งเสริมจิตวิทยาในการปกครองให้มีความเข้าใจและยอมรับผู้อื่น สร้างความใกล้ชิดทางจิตใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อกัน

4. ผลการวิจัยส่วนหนึ่งได้สนับสนุนทฤษฎีต้นไม้อัจฉริยะ โดยพบว่านักเรียนนายร้อยตำรวจที่มีสติปัญญาดี สุขภาพจิตดี เมื่อได้รับการฝึกทักษะในการรับวัฒนธรรม ซึ่งเป็นการให้ประสบการณ์ทางสังคมอย่างหนึ่ง ทำให้พัฒนาจริยธรรมการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งผลส่วนนี้เป็นข้อมูลให้ตระหนักถึงความสำคัญขององค์ประกอบทั้ง 3 ประการดังกล่าวข้างต้น โดยเฉพาะที่ว่าการจะพัฒนาจริยธรรมใด ๆ นั้น ต้องคำนึงถึงการมีสติปัญญาดี สุขภาพจิตดี และให้ประสบการณ์ทางสังคมที่เหมาะสม จึงจะทำให้บุคคลนั้นมีความพร้อมทางจิตใจในการพัฒนา