

## บันทึกจากผู้อำนวยการ

สำนักคอมพิวเตอร์พร้อมด้วยฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้รับเกียรติจาก ผศ.ดร. ประวีตร นิสสุวรรณกุล ประธานอนุกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐราชการ (อ.ค.ต.ป.) พาทีมงานเข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการบริหารระบบไอซีทีและการจัดการระบบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัยซึ่งได้รับคำชื่นชมจากคณะศึกษาดูงานอย่างมาก

สำหรับ ICT Best Practice 2010 สำนักคอมพิวเตอร์เสนอโครงการเด่น "D-Office Model Project" เพื่อร่วมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีให้แก่บุคลากรและหน่วยงาน เปิดตัวไปเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2553 นี้

## รางวัลประจำฉบับ



- กระเป๋าดินสอ KIDS-D
- กระเป๋าผ้า KIDS-D



คณะศึกษาดูงานจาก  
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

We will STRIVE towards Innovations and Excellence in IT Services  
สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีชั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

“มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร”



## เปิดให้บริการติดตั้ง โปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่อง PC ตัวใหม่

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวใหม่ชื่อ “โปรแกรม Symantec Endpoint Protection” ที่มีประสิทธิภาพสูงในการป้องกันไวรัส เพื่อเป็นบริการแก่นิสิต คณาจารย์และบุคลากร เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553 เป็นต้นไป สามารถติดตั้งด้วยตนเองที่ <http://v-clean.swu.ac.th>

อ่านต่อหน้า 8

## Initiative Project : D-Office Model Project

สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการนำร่อง D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน นับเป็น Initiative Project ที่จะส่งเสริมให้เกิดการทำงานแนวรุก โดยมี 8 หน่วยงานขอเข้าร่วมโครงการ อ่านรายละเอียดได้ในฉบับนี้

อ่านต่อหน้า 2

## โครงการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2553

สำนักคอมพิวเตอร์เตรียมจัดส่งเจ้าหน้าที่ออกให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปี ระหว่างเดือนเมษายน – พฤษภาคม 2553 ทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ และหวังว่าจะได้รับความร่วมมืออย่างดีจากหน่วยงานเหมือนเช่นปีที่ผ่านมา ดูรายละเอียดได้ที่ <http://cc.swu.ac.th>

## อ่านดีดี มีรางวัล

- คำถามประจำฉบับ จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ ขอเชิญร่วมตอบคำถามชิงรางวัลประจำฉบับ โดยจะประกาศรายชื่อผู้โชคดีในฉบับถัดไป
- แบบสำรวจการให้บริการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://esurvey.swu.ac.th>) ขอเชิญชวนผู้ใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ กรอกแบบสำรวจเพื่อลุ้นรับของขวัญมากมาย

## Initiative Project : D-Office Model Project

จุดเปลี่ยนของโลกยุคไซเบอร์นับเป็นก้าวสำคัญอีกก้าวหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนกระบวนการในการทำงาน การบริหารงาน การจัดการระบบการศึกษา และการติดต่อสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้น การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ "ไอซีที" ที่เหมาะสมมาช่วยงานในมิติต่างๆ ย่อมทำให้กระบวนการหลายอย่างกระทำได้รวดเร็วขึ้น บุคลากรมีระบบในการทำงานมากขึ้น หน่วยงานได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ไปใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพขึ้น

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ประยุกต์ไอซีทีมาใช้งานตั้งแต่ปี 2523 และมีพัฒนาการเรื่อยมา จนในปัจจุบันเรามีระบบไอซีทีที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินภารกิจต่างๆ หลายด้าน ได้แก่

### 1. ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- ▶ ได้ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว ภายใต้ชื่อ BuasriNet
- ▶ ได้ติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไร้สาย มศว WISE

### 2. ด้านระบบสารสนเทศ

- ▶ ได้ติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HURIS) ระบบบริการการศึกษา (SUPREME2004) ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SUPREMEPlus)

### 3. ด้านวิชาการ

- ▶ จัดโครงการส่งเสริมระบบจัดการศึกษาออนไลน์ มศว (SWU Hybrid Education) โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที การจัดทำวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว และการจัดทำระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา หรือ "คิดดี ที่ มศว" เป็นต้น

### 4. ด้านระบบไอซีทีเพื่องานบริการ

- ▶ ติดตั้งระบบจัดการประชุมทางไกล (Video Conference)
- ▶ จัดระบบการให้บริการเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์แก่นิสิตและบุคลากรเป็นแบบ Guarantee Service ด้วยระบบเช่าเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

ในปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยได้นำระบบไอซีทีที่

มหาวิทยาลัยติดตั้งให้บริการอยู่ไปใช้งานอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากการปรับเปลี่ยนทางเทคโนโลยี การปรับเปลี่ยนบุคลากร และการมีระบบงานใหม่ๆ ติดตั้งใช้งานอยู่เรื่อยๆ ทำให้การใช้ระบบไอซีทีไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีแก่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยเท่าที่ควร กอปรกับขณะนี้ มหาวิทยาลัยกำลังเร่งพัฒนาไอซีทีให้เป็นเครื่องมือ (tool) ในการบริหารมหาวิทยาลัยและหน่วยงานมากขึ้น ดังนั้นปัญหาของการใช้งาน ความแตกต่างของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่หน่วยงานจัดหามา หรือการนำระบบไอซีทีไปใช้ในหน่วยงานต่างๆ มีความแตกต่างกัน การเร่งพัฒนาบุคลากรและสร้างความเข้าใจร่วมกัน และรวมถึงการสร้างเครือข่ายการใช้ระบบไอซีทีให้แก่หน่วยงานร่วมกัน ย่อมทำให้เกิดผลดีต่อบุคลากรและการบริหารงานในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

สำนักคอมพิวเตอร์ในฐานะหน่วยงานที่มหาวิทยาลัยได้มอบพันธกิจหลักในเรื่องไอซีที จึงได้เสนอโครงการนำร่อง "D-Office Model หรือ Digital Office Model" ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ เพื่อร่วมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาความเข้มแข็งด้านไอซีทีให้หน่วยงานและสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรด้วยยุทธวิธี "สร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ระบบไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice Model)" ซึ่งหน่วยงานจะได้ประโยชน์ในด้านการพัฒนาบุคลากรประยุกต์ไอซีทีที่ดี และสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีโอกาสช่วยเหลือและรับฟังปัญหาโดยตรงจากบุคลากร เพื่อนำมาพัฒนาระบบไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัย และยังเป็นภาระงานที่รู้จัก SWU IT Services ที่ติดตั้งใช้งานแล้วไปยังกลุ่มผู้ใช้โดยตรง ได้แก่ นิสิต อาจารย์ บุคลากร และหน่วยงาน เพื่อให้ระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งและมีระบบฐานข้อมูลที่มีสมบูรณ์มากขึ้น

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้แนวปฏิบัติที่ดีของการใช้ไอซีที (ICT Best Practice)
2. เพื่อสร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ไอซีทีที่ดี (Digital Office Model) ให้แก่มหาวิทยาลัย
3. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน
4. เพื่อสร้างเครือข่ายการใช้ทรัพยากรร่วมกันในด้านต่างๆ อาทิ ด้านบุคลากรและระบบไอซีที
5. เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากร
6. เพื่อพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีความรู้ด้านการใช้ไอซีที และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### หน่วยงานนำร่อง

1. คณะพลศึกษา
2. คณะวิทยาศาสตร์
3. คณะทันตแพทยศาสตร์
4. คณะศิลปกรรมศาสตร์
5. บัณฑิตวิทยาลัย
6. ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา
7. สำนักหอสมุดกลาง
8. สำนักคอมพิวเตอร์

### ขอบเขตของโครงการ

1. ด้านบุคลากร
  - ▶ สำนักคอมพิวเตอร์จัดตั้งคณะทำงานของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อดำเนินงานโครงการประกอบด้วย บุคลากรด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการจัดการความรู้ และด้านการพัฒนาบุคลากร
  - ▶ หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการ
    - ◎ จัดผู้ประสานงานประจำหน่วยงาน 1 ท่าน
    - ◎ จัดทีมงานประจำหน่วยงานตามแผนงานที่เข้าดำเนินการร่วมกัน

### อ่านต่อหน้า 3

...ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์

## ต่อจากหน้า ๒

## 2. ด้านระบบไอซีที

ขอบเขตของระบบไอซีทีที่ตามโครงการ ประกอบด้วย

- ▶ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน
- ▶ การสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการประยุกต์ระบบไอซีทีที่มหาวิทยาลัยติดตั้งใช้งานไปใช้ในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HURIS) ระบบบริการการศึกษา (SUPREME2004) ระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย (SUPREMEPlus) ศูนย์บริการข้อมูลมหาวิทยาลัย (INFO Service) ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document) ระบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Journal) เป็นต้น
- ▶ สร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการความรู้ด้วยโปรแกรม open source “วิกิ”

## 3. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- ▶ จัดโปรแกรมการอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที จัดการประชุม สัมมนา

## กิจกรรมของโครงการ

## กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนงานและแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการ

- ▶ เสนอโครงการต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ
- ▶ จัดประชุมวางแผนการดำเนินงานและกำหนดแนวปฏิบัติ
- ▶ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ
- ▶ สำรวจข้อมูลพื้นฐานไอซีทีของหน่วยงานนำร่อง

## กิจกรรมที่ 2 การพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที

- ▶ ฝึกอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจระบบ SWU IT Services
  - กลุ่มผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน
  - กลุ่มเลขานุการและผู้ปฏิบัติงาน
- ▶ จัดประชุม สัมมนา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านไอซีที
- ▶ ให้คำแนะนำการใช้ระบบอย่างถูกวิธี

## กิจกรรมที่ 3 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ▶ การจัดประชุม พบปะ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน
- ▶ การจัดเก็บเอกสารเพื่อการพัฒนาต่อยอดให้แก่คนในองค์กร

## กิจกรรมที่ 4 การประเมินผลการดำเนินงานและสรุปโครงการ

- ▶ รายงานความคืบหน้าให้แก่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานทราบเป็นระยะ
- ▶ สรุปผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย

## ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยได้แนวปฏิบัติของการใช้ไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice)
2. มหาวิทยาลัยได้หน่วยงานต้นแบบด้านการประยุกต์ไอซีทีที่ดี (Digital Office Model)
3. มหาวิทยาลัยได้เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการด้านไอซีที
4. หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการเป็นเครือข่ายการใช้ทรัพยากรร่วมกันในด้านต่างๆ เช่น ด้านบุคลากรและระบบไอซีที
5. บุคลากรของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
6. บุคลากรของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการมีสมรรถนะด้านการใช้ไอซีทีและสามารถประยุกต์ใช้ในงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## รายนามคณะกรรมการบริหารโครงการ

## ที่ปรึกษา

- ▶ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ▶ ที่ปรึกษาศูนย์คอมพิวเตอร์ (อาจารย์สาโรช เมาลานนท์)
- ▶ คณบดีคณะพลศึกษา
- ▶ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์
- ▶ คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์
- ▶ คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์
- ▶ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
- ▶ ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา
- ▶ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง

## ประธานกรรมการ

- ▶ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

## กรรมการ

- ▶ อาจารย์อุราพร ศุขะทัต
- ▶ อาจารย์อรณพ โพธิสุข
- ▶ นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
- ▶ อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์
- ▶ อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์ภัก
- ▶ นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
- ▶ นายดิเรก อึ้งตระกูล
- ▶ เลขานุการคณะพลศึกษา
- ▶ เลขานุการคณะวิทยาศาสตร์
- ▶ เลขานุการคณะทันตแพทยศาสตร์
- ▶ เลขานุการคณะศิลปกรรมศาสตร์
- ▶ เลขานุการบัณฑิตวิทยาลัย
- ▶ เลขานุการศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา
- ▶ เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง
- ▶ เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์

## กรรมการและเลขานุการ

- ▶ นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ

นอกจากคณะกรรมการบริหารโครงการแล้วยังมีผู้ประสานงานแต่ละหน่วยงานที่จะช่วยให้ข้อมูลและประสานงานในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้โครงการนี้ประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้



อบรมครั้งที่ 1

“การจัดการ KM ด้วยเครื่องมือ วิกิ”  
ให้แก่ผู้ประสานงาน 8 หน่วยงาน  
เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2553



# ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว (SWU e-Publications Portal)

ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการให้บริการ “ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา” (ระบบคิดดีที่ มศว) ซึ่งเป็นระบบห้องสมุดที่พัฒนาขึ้นตามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเอไอที และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยระบบสื่อสิ่งพิมพ์นี้เป็นอีกช่องทางหนึ่งของการเข้าถึงและการค้นคืนสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่จัดเก็บอยู่ในระบบคิดดีที่ มศว ซึ่งผู้ดูแลระบบคิดดีได้นำสื่อดิจิทัลต่างๆ จัดเก็บไว้แล้วในระบบคิดดีที่ มศว โดยการค้นคืนผ่านระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว นั้น ระบบจะทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลของระบบคิดดีที่ มศว มานำเสนอในรูปแบบเว็บ Portal ของสื่อสิ่งพิมพ์นั้น

## บริการนี้อยู่ที่ใด ?

นักเรียน นิสิต นักศึกษา และผู้สนใจทั่วไปสามารถค้นหาและเข้าถึงสื่อสิ่งพิมพ์ของ มศว ได้ที่ <http://publications.swu.ac.th>



ภาพแสดงหน้าจอ Portal สื่อสิ่งพิมพ์ มศว



ภาพแสดงหน้าจอ Portal SWU Weekly



ภาพแสดงหน้าจอ Portal จดหมายข่าว สำนักคอมพิวเตอร์

## มีอะไรบ้างในระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว

Portal ของสื่อสิ่งพิมพ์ มศว เป็นที่รวมของสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งหมดที่ลงทะเบียนไว้ในระบบเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ตัวอย่าง เช่น SWU Weekly จดหมายข่าวของหน่วยงาน เป็นต้น

หน้าแรกของ Publications Portal จะแสดงรายการหน้าละ 5 รายการหรือ 5 สื่อสิ่งพิมพ์ โดยในแต่ละสื่อสิ่งพิมพ์จะแสดงเฉพาะรายการล่าสุดที่ถูกนำข้อมูลเข้าผ่านระบบคิดดี หากต้องการดูรายการอื่นๆ ให้คลิกที่ปุ่ม more หรือที่ชื่อสื่อสิ่งพิมพ์ แต่หากต้องการเข้าถึงรายการล่าสุดของสื่อสิ่งพิมพ์นั้น ๆ สามารถคลิกที่ชื่อรายการที่ต้องการได้โดยตรง ในกรณีที่มีการแนบสื่อดิจิทัลมากกว่า 1 ชิ้น ระบบจะแสดงรายการไว้ที่ Files in this item

## การเข้าถึง Portal ของสื่อสิ่งพิมพ์

สามารถคลิกที่ชื่อสื่อสิ่งพิมพ์ที่ต้องการจาก Drop Down แล้วคลิกปุ่ม **GO**

## การเปิดอ่านสื่อสิ่งพิมพ์

ผู้สนใจสามารถคลิกที่รูปภาพ (Thumbnail) แสดงตัวอย่างของรายการสิ่งพิมพ์ หรือ คลิกที่หมายเลขใน Files in this item เพื่อเข้าอ่านรายละเอียดของแต่ละรายการ โดยระบบจะแสดงรายละเอียดตามรูปแบบของสื่อที่นำเข้า เช่น PDF, File Video เป็นต้น และระบบจะทำการแสดง

URL ที่สื่อ นั้นจัดเก็บไว้ และ Embed เพื่อที่ผู้สนใจสามารถนำ Script ไปใช้ในเว็บไซต์อื่นๆ ได้

การค้นหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่ผู้สนใจสามารถทำการค้นหาสื่อสิ่งพิมพ์ โดยการกำหนดคำที่ต้องการค้นหา และทำการกำหนดว่าต้องการให้ระบบค้นหาจากข้อมูลส่วนใด เช่น ชื่อเรื่อง คำสำคัญ สารบัญ บทคัดย่อ เป็นต้น

ระบบจะทำการเก็บสถิติจำนวนผู้เข้าอ่านของแต่ละรายการไว้ รวมถึงสถิติการเข้าไปที่หน้า Portal ของแต่ละสื่อ

## การจัดเผยแพร่สื่อสิ่งพิมพ์

ผู้ดูแลกลุ่มข้อมูล (Collection) ที่ได้รับสิทธิในระบบคิดดี จะสามารถทำการ Login เข้าสู่ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว ได้โดยใช้ Username และ Password เดียวกันกับที่ใช้เข้าระบบคิดดี และจะสามารถเข้าทำการกำหนดการใช้งานในประเด็นต่างๆ ดังนี้

- **ข้อมูลกองบรรณาธิการ**
    - กำหนดช่วงวันเริ่มต้น และสิ้นสุดของแต่ละชุดของกองบรรณาธิการ
  - **ข้อมูลเกี่ยวกับสื่อสิ่งพิมพ์**
    - ชื่อย่อสื่อ
    - วัตถุประสงค์
    - กลุ่มเป้าหมาย
    - ความถี่ของการตีพิมพ์เผยแพร่
    - จำนวนรายการที่จะแสดงในหน้าแรก Portal ของสื่อสิ่งพิมพ์
    - ข้อมูลที่ต้องการแสดงรายละเอียดเพิ่มเติม เช่น สารบัญ บทคัดย่อ เป็นต้น
    - Banner เพื่อปรับแต่งหน้าตาของเว็บไซต์ เป็นไฟล์ jpg เท่านั้น โดยมีขนาดตามที่กำหนดไว้
    - Style Sheet เพื่อให้สามารถปรับปรุงรูปแบบของตัวอักษร สี ตัวอักษร ในการแสดงข้อมูล กำหนดช่วงวันเริ่มต้น และสิ้นสุดของแต่ละชุดของกองบรรณาธิการ
- ...สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล

## เก็บตกโครงการเผยแพร่ ICT สัญจร

โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน : โครงการ Cyber Education Center ในความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดโครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร ระหว่างวันที่ 16 – 20 กุมภาพันธ์ 2553 ณ จังหวัดเชียงราย เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมี IT Literacy และ Information Literacy เพิ่มมากขึ้น และเพื่อนำความรู้และประสบการณ์รวมทั้งผลงานต่างๆ มาเผยแพร่ให้แก่ประชาชนในจังหวัดเชียงราย พร้อมทั้งผู้สนใจที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป โดยสรุปดังนี้

### กิจกรรมที่ 1 : ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน

จัดอบรมให้แก่นักพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงราย จำนวน 3 หลักสูตร ระหว่างวันที่ 18-19 กุมภาพันธ์ 2553 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จังหวัดเชียงราย

#### ★ หลักสูตร 1 : การสร้างและจัดการเว็บไซต์ (Website Construction)

มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 28 คน



#### ★ หลักสูตร 2 : การนำเสนอข้อมูลขั้นสูง (Effective Electronic Presentation)

มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 28 คน



#### ★ หลักสูตร 3 : การจัดการองค์ความรู้ด้วยระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา

จัดอบรมให้แก่นักเรียน ครู และนักทางการศึกษา จังหวัดเชียงราย จำนวน 2 กลุ่ม ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย จังหวัดเชียงราย ดังนี้

กลุ่ม 1 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553 มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 20 คน



กลุ่ม 2 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553 มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 10 คน



### กิจกรรมที่ 2 : ICT เพื่อชุมชน

#### ★ หลักสูตร 4 : สนุกกับคอมพิวเตอร์

จัดอบรมให้แก่นักเรียนในโรงเรียนจังหวัดเชียงราย จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่

กลุ่ม 1 วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2552 ณ โรงเรียนบ้านดงป่าเหมี้ยง ตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 51 คน



กลุ่ม 2 วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553 ณ โรงเรียนบ้านโป่งฮ้าง ตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย มีผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 57 คน





# เกร็ดความรู้ไอที

## ตอน 35 : การจัดเรียงข้อมูล

หากเรายังใช้วินโดวส์อยู่คงหลีกเลี่ยงปัญหาเรื่องไฟล์ภายในเครื่องที่เมื่อใช้ไปนาน ๆ ระบบยิ่งทำงานช้าลง แน่แน่นอนว่าหากข้อมูลจัดเก็บไว้อย่างเป็นระเบียบแล้วการทำงานของฮาร์ดดิสก์ก็เร็วขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสามารถใช้การจัดเรียงข้อมูล (Defrag) ด้วยโปรแกรมที่ติดมากับ Windows เองไว้ แต่กว่าจะจัดเรียงข้อมูลเสร็จก็ใช้เวลาเนิ่นยี่มีข้อมูลในเครื่องเยอะ ๆ และไม่เคยมอง Defrag เลยยิ่งใช้เวลาเนิ่นนานมาก

โปรแกรมสำหรับจัดเรียงข้อมูลปัจจุบันมีมากมายทั้งของฟรี และแบบเสียเงิน วันนี้จะมาแนะนำโปรแกรมตัวหนึ่งที่ น่าสนใจ โปรแกรมตัวนี้มีชื่อว่า MyDefrag ซึ่งมีขนาดเพียง 1.9 MB เท่านั้นครับ รองรับ Windows 2000, 2003, XP, Vista, 2008 และสำหรับเครื่อง x64 ที่สำคัญโปรแกรมนี้ฟรีแน่นอน จุดเด่นของโปรแกรมคือจัดเรียงได้เร็ว มีความสามารถในขั้นพื้นฐานค่อนข้างครบถ้วน ทั้งการจัดการพื้นที่ว่าง (Consolidate) ให้กลับมารวมเรียงต่อกัน การวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้น และอุปชั่นในการจัดเรียงอีกหลายรูปแบบ เช่น ตั้งเวลาจัดเรียงทุกวัน รายสัปดาห์หรือรายเดือน และที่น่าสนใจที่สุดคือรูปแบบของการจัดเรียงสำหรับสื่อข้อมูลชนิด flash memory ที่เน้นการจัดเรียงข้อมูลเพื่อรักษาสื่อเก็บข้อมูลให้ยาวนานที่สุด (ปกติการจัดเรียงข้อมูลแบบอื่น ๆ หรือโปรแกรมตัวอื่น จะทำการเขียนและอ่านเยอะมาก จนอาจจะทำให้ flash memory เสื่อมสภาพเร็ว) นอกจากนี้สำหรับคนที่ชอบอะไรที่พิเศษโปรแกรมตัวนี้สามารถเขียนสคริปต์ที่ใช้ในการจัดเรียงข้อมูลได้เองอีกต่างหาก

สำหรับใครที่สนใจก็ลองดาวน์โหลดไปใช้งานกันได้ที่นี่ <http://www.mydefrag.com> แล้วจะติดใจกับของดี ๆ ที่ฟรีโปรแกรมนี้

...ไพโรจน์ ผาสวรรณ์

- 3 มีนาคม 2553

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ และฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ให้การต้อนรับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประวิตร นิลสุวรรณกุล และคณะศึกษาดูงานจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ จำนวน 13 คน ที่เข้าศึกษาดูงานการจัดการระบบไอซีทีและระบบฐานข้อมูลและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2553



### ต่อจากหน้า 5

### กิจกรรมที่ 3 : เผยแพร่ความรู้ด้านไอซีทีแก่นักเรียนในจังหวัดเชียงราย

โครงการได้จัดกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านไอซีทีแก่นักเรียนในจังหวัดเชียงราย และได้มอบอุปกรณ์การเรียนและอุปกรณ์กีฬาจากผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมแก่นักเรียน ครูและโรงเรียน ดังนี้

- โรงเรียนบ้านดงป่าเหมี้ยง ตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- โรงเรียนบ้านโป่งฮ้าง ตำบลห้วยสัก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนชนันต์ ปิยะฮุย ตำบลปอ อำเภอเวียงแก่น
- โรงเรียนบ้านไทยสมบูรณ์ ตำบลม่วงยาย อำเภอเวียงแก่น
- โรงเรียนบ้านทุ่งคำ ตำบลห้วยยาว อำเภอเวียงแก่น



## สถิติงานบริการ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2553

### บริการซ่อมบำรุงและห้องบริการคอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
ห้องปฏิบัติการและบริการ	7,014	2,259
บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	297	250
บริการให้คำปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์	179	78

### บริการเครือข่ายไร้สาย

รายการ	ประสานมิตร	องครักษ์
จำนวนผู้ใช้เครือข่ายไร้สาย (WiSE)	4,696 คน	4,527 คน
จำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	69 คน	86 คน

### บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

รายการ	เมกะบิตต่อวินาที
แบนด์วิดท์ มศว ประสานมิตร กับ สกอ.	405
แบนด์วิดท์ มศว องครักษ์ กับ ประสานมิตร	168

### บริการการเรียนการสอนออนไลน์

รายการ	จำนวนการให้บริการ
จำนวนรายวิชาที่สร้างขึ้น	15 รายวิชา
รายวิชา "SWU141:2/2552 INFORMATION LITERACY SKILLS: การจัดการเอกสาร (Word Processor) มีผู้เข้าชมมากที่สุด	525 คน

### บริการปรับปรุงช่องโหว่วินโดวส์ (WSUS)

รายการ	จำนวนรับบริการ (เครื่อง)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าระบบ WSUS	2,946	254

ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2553

### เว็บไซต์ มศว ที่มีผู้เยี่ยมชมสูงสุด 3 ลำดับแรก ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2553

รายการ	จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ
กลุ่ม ข่าวและประชาสัมพันธ์	
• ราชพฤกษ์เกมส์ (ratchaphruekgames.swu.ac.th)	3,056
• ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ (ccapp.swu.ac.th/docflow)	2,753
• ปฏิทินกิจกรรม มศว (calendar.swu.ac.th)	2,017
กลุ่ม การติดต่อสื่อสาร	
• Web Help มศว (webhelp.swu.ac.th)	4,216
• SWU Personal Web (personal.swu.ac.th)	942
• Web Directory (webdir.swu.ac.th)	575
กลุ่ม ระบบ IT Services	
• ระบบงานรับนิสิตใหม่ (admission.swu.ac.th)	60,035
• ระบบลงทะเบียนนิสิต (supreme.swu.ac.th)	29,552
• ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (huris.swu.ac.th)	14,260
กลุ่ม หน่วยงาน	
• สำนักหอสมุดกลาง (lib.swu.ac.th)	32,896
• กลุ่มสาระงานอาชีพและเทคโนโลยี รร.สาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) (satitcom.swu.ac.th)	6,598
• โครงการพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (mba.swu.ac.th)	2,931
กลุ่ม ศูนย์/โครงการ	
• ฝ่ายวิจัย (research.swu.ac.th)	3,346
• มศว 60 ปี ศรีสงามมหานคร (swu60.swu.ac.th)	2,816
• ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน (aos.swu.ac.th)	2,631

ข้อมูลจาก สถิติเว็บไซต์ มศว <http://counter.swu.ac.th/>

อ่านดีดี มีรางวัล

### รายชื่อผู้ได้รับรางวัล

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากการร่วมตอบคำถามชิงรางวัล ฉบับที่ 9 ประจำเดือนตุลาคม 2552 ดังนี้

- หนังสือ Search อย่างเขียน คุณนรวิร์ คุ่มตระกูล นิสิตคณะศึกษาศาสตร์
- กระเป๋าคาดอกประสงค์ คุณนิธิต ปฏิมาภรณ์ชัย นิสิตคณะพลศึกษา
- กระเป๋าดินสอ KIDS-D คุณวันเพ็ญ พูลเกียรติรัตน์ บุคลากร สังกัด กองแผนงาน

ติดต่อรับรางวัลได้ที่ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16 ภายในวันที่ 30 เมษายน 2553 มิฉะนั้นจะถือว่าท่านสละสิทธิ์

### คำถาม ประจำฉบับที่ 2

จดหมายข่าวฉบับนี้ มีคำถาม 3 ข้อ จากเนื้อหาในฉบับ หากตอบถูกครบทุกข้อพร้อมชิงรางวัลจากสำนักคอมพิวเตอร์ "กระเป๋าคาดอก KIDS-D" คำถามทั้ง 3 ข้อ มีดังนี้

- D-Office Model Project ประกอบด้วยหน่วยงานนำร่องใดบ้าง
- ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวันประกอบด้วยหลักสูตรอะไรบ้าง
- โปรแกรมป้องกันไวรัสตัวใหม่สามารถติดตั้งได้จากเว็บไซต์ใด

ส่งคำตอบมาได้ทั้งอีเมลล์ ccnewsletter@swu.ac.th ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปหมดเขตร่วมตอบคำถามวันที่ 9 เมษายน 2553 และตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากจดหมายข่าวฉบับประจำเดือนเมษายน 2553 หรือเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th>

## นานาสารพัน

### เปิดให้บริการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนเครื่อง PC ตัวใหม่



สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวใหม่ชื่อโปรแกรม Symantec Endpoint Protection ที่มีประสิทธิภาพสูงในการป้องกันไวรัส เพื่อให้บริการแก่นิสิตคณาจารย์และบุคลากร โดยได้เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553 เป็นต้นไป สามารถเรียกดูรายละเอียดวิธีการติดตั้งพร้อมคู่มือได้จากเว็บไซต์ <http://v-clean.swu.ac.th/>

#### 7 ขั้นตอนการตรวจสอบความพร้อมก่อนการติดตั้ง Symantec Endpoint Protection

1. ทำการตรวจสอบหน่วยความจำ (Memory) บนเครื่อง PC ขั้นต่ำไม่ควรต่ำกว่า 1 GB
2. ดาวน์โหลด Symantec Endpoint Protection ที่เว็บไซต์ <http://v-clean.swu.ac.th/>
3. ตัดการเชื่อมต่อของระบบ LAN โดยการดึงสาย LAN ออกหรือ Disable LAN Card
4. ควรตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะทำการติดตั้ง Symantec Endpoint Protection ว่ามีโปรแกรม Anti Virus ตัวอื่นติดตั้งอยู่หรือไม่?  
(ควรทำการถอดถอนโปรแกรม Antivirus ต่างๆออกก่อนทำการติดตั้งโปรแกรม)
5. ดำเนินการติดตั้งโปรแกรม Symantec Endpoint Protection ตามคู่มือการติดตั้งโปรแกรม
6. ทำการเชื่อมต่อระบบ LAN โดยการต่อสาย LAN ให้เหมือนเดิมหรือ Enable LAN Card
7. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของโปรแกรม

หากท่านมีปัญหาในการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสดังกล่าว หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่บริการ Help Desk โทร. 5045 (ประสานมิตร) และ โทร. 1124 (องครักษ์)

### Big Cleaning Day ครั้งที่ 1/2553

สำนักคอมพิวเตอร์กำหนดจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ครั้งที่ 1/2553 เพื่อรวมพลังผู้บริหารและบุคลากรทำกิจกรรม 5 ส ร่วมกัน ทั้งประสานมิตรและองครักษ์ ในวันที่ 12 มีนาคม 2553

ในปีนี้นักคอมพิวเตอร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกิจกรรม 5 ส ชุดใหม่ เพื่อเป็นการหมุนเวียนให้บุคลากรได้เข้าใจและมีส่วนร่วมในการทำงานกิจกรรม 5 ส สำนักคอมพิวเตอร์ และมีคณะกรรมการตรวจสอบ 5 ส ทำหน้าที่ประเมินผลการจัดกิจกรรม 5 ส เพื่อให้เกิดคุณภาพในการจัดกิจกรรมดังกล่าว

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจ มีวินัยในการปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อนำกิจกรรม 5 ส มาพัฒนาสถานที่และพัฒนาดคน
3. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการทำงาน
4. เพื่อนำกิจกรรม 5 ส มาใช้เป็นพื้นฐานในการดำเนินงานและการประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์  
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067, 5069  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ  
ศิรินทร์ เทียนรุ่งโรจน์  
สมบุญ อุคมพริ้ง

บรรณาธิการ  
นคร บริพันธ์มงคล

กองบรรณาธิการ

สันติ สุขยานันท์ ธนวรรณพ อินตาสาย  
ชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง นันทพันธ์ ทองไทย  
สาวิตรี ตรีนาค มานิตย์ ขวัญเย็น  
ภักดิ์สรณ์ วงศ์จิรภัทร

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว  
ใบอนุญาตที่ 24/2549  
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ