

บันทึกจากผู้อำนวยการ

สำนักคอมพิวเตอร์จัดงาน มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 2 ร่วมกับงานศรีนครินทรวิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4 ในหัวข้อเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ ด้วย 3G และระบบ Android มีนักเรียนนิสิตนักศึกษาและผู้สนใจเข้าร่วมงานถึง 1,117 คน ทำให้ทีมงานมีกำลังใจสร้างสรรคงาน IT วิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

เพื่อประโยชน์จากการลงทุนด้าน IT และแก้ปัญหาระบบโทรศัพท์ จึงได้รื้อติดตั้งระบบ SIP-Phone ให้แก่สำนักวิชา เศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะเป็นหน่วยงานนำร่องสนใจติดตั้งให้ติดต่อมาได้ค่ะ

รางวัลประจำฉบับ



- กระเป๋าดินสอ KIDS-D
- กระเป๋าผ้า KIDS-D



มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 2
29-30 มกราคม 2553

We will STRIVE towards Innovations and Excellence in IT Services
สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีชั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

“มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร”



นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ คนแรกของ มศว



ปัจจุบันดำรงตำแหน่งเป็น ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์

บรรจุเข้ารับราชการเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2540

จบการศึกษา วท.บ. (วิทยาการคอมพิวเตอร์) จาก มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ และ วท.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ) จาก สถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ได้รับแต่งตั้งเป็นนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2552

โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร

โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดโครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร ระหว่างวันที่ 18-19 กุมภาพันธ์ 2553 ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีหลักสูตรดังนี้

หลักสูตร 1 : การสร้างและจัดการเว็บไซต์

หลักสูตร 2 : การนำเสนอข้อมูลขั้นสูง

หลักสูตร 3 : การจัดการองค์ความรู้ด้วยระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา

หลักสูตร 4 : สนุกกับคอมพิวเตอร์

และ กิจกรรมเผยแพร่ความรู้ด้านไอทีที่

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://training.cc.swu.ac.th>

อ่านดีดี มีรางวัล

- คำถามประจำฉบับ จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
ขอเชิญร่วมตอบคำถามชิงรางวัลประจำฉบับ โดยจะประกาศรายชื่อผู้โชคดีในฉบับถัดไป
- แบบสำรวจการให้บริการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://esurvey.swu.ac.th>)
ขอเชิญชวนผู้ใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ กรอกแบบสำรวจเพื่อลุ้นรับของขวัญมากมาย

แนะนำทีมผู้บริหารชุดใหม่

ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งแต่งตั้งให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริวิฑูรย์ เทียนรุ่งโรจน์ ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ธันวาคม 2552 – พฤศจิกายน 2556 ซึ่งนับเป็นสมัยที่ 3 (2540-2544, 2548-2552 และ 2552-2556) และในการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ในวาระนี้ได้มีการแต่งตั้งคณาจารย์จากหลากหลายหน่วยงานเข้าร่วมพัฒนางานของสำนักคอมพิวเตอร์และงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์

ผศ.ดร.สุณี รักษาเกียรติศักดิ์



ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
✉ sunee@swu.ac.th



อาจารย์สาโรช เมาลานนท์
ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
✉ saroch@swu.ac.th



ผศ.วัชรชัย วิริยะสทริวงศาคณา
วิศวกรรมไฟฟ้า
คณะวิศวกรรมศาสตร์
✉ watch@swu.ac.th

ผู้อำนวยการด้านคอมพิวเตอร์



อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์
ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
✉ sasivimo@swu.ac.th

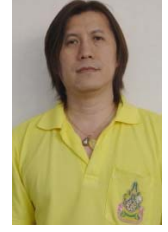
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



ดร.อรณพ โปธิสุข
ภาควิชาหลักสูตรและการสอน
คณะศึกษาศาสตร์
✉ annop@swu.ac.th



ดร.อุราพร ศุขะทัต
ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
✉ uraporn@swu.ac.th



นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
สำนักคอมพิวเตอร์
✉ sombun@swu.ac.th

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์อภัย
ภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
คณะวิศวกรรมศาสตร์
✉ pissamai@swu.ac.th



อาจารย์เรืองศักดิ์ ตรีกุลพุทธิรักษ์
ภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์
✉ ruangsak@swu.ac.th



นางสาววิลาวลัย บัวขา
ฝ่ายระบบสารสนเทศ
สำนักคอมพิวเตอร์
✉ wilawan@swu.ac.th



นายดิเรก อึ้งตระกูล
ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
สำนักคอมพิวเตอร์
i-✉ direk@swu.ac.th



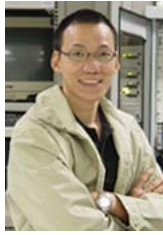
นายมหัทธวิน รักษาเกียรติศักดิ์
ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
สำนักคอมพิวเตอร์
✉ mahuttha@swu.ac.th

ต่อจากหน้า ๒

รักษาการหัวหน้าฝ่าย



นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
รักษาการปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
✉ phorntip@swu.ac.th



นายนคร บริพันธ์มงคล
รักษาการปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
✉ nakornb@swu.ac.th



นายสันติ สุขยานันท์
รักษาการปฏิบัติหน้าที่
หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
✉ santi@swu.ac.th

การสร้างค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร

ในการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากคณาจารย์ที่มาช่วยงานที่สำนักคอมพิวเตอร์ และต้องการความร่วมมือจากบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างมาก การร่วมสร้างค่านิยมหลัก (core value) เพื่อให้ทุกคนในสำนักคอมพิวเตอร์มีจุดหมายการดำเนินงานร่วมกัน และพร้อมนำพาสถาบันคอมพิวเตอร์ไปสู่เป้าหมายร่วมกัน จึงได้ร่วมกำหนดค่านิยมหลักกับบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ไว้ ดังนี้

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีชั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

We will strive towards Innovations and Excellence in IT Services

ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

S Service mind	มุ่งสร้างสรรคบริการที่ดี
T Teamwork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
R Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
I Innovation	มุ่งสร้างสรรคนวัตกรรม
V Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
E Ethics & Engagement	มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

Flagship Project

ในการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ในระยะถัดไป (พ.ศ. 2552 – พ.ศ.2556) มีโครงการสำคัญ (flagship project) ที่ต้องผลักดันเพื่อให้งานไอทีที่มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความโดดเด่นในการประยุกต์ไอทีที่เข้าสู่กระบวนการบริหารมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ด้านองค์กร

- โครงการพัฒนานักคอมพิวเตอร์เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล
- โครงการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2554-2559
- โครงการ ICT Social Networking

2. ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายด้วยเทคโนโลยีนำสมัย

3. ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

- โครงการระบบบริหารทรัพยากรองค์กร FISCAL (Finance System, Cost Accounting and Logistics)
- โครงการระบบติดตามตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI Monitoring System)
- โครงการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document Flow)

4. ด้านระบบ SWU Hybrid Education

- โครงการไอทีเพื่อส่งเสริมการจัดการศึกษา มศว
- โครงการระบบคลังข้อคำถามและระบบประเมินสมรรถนะด้านภาษา (Language Competency, Item Bank and Computer-based Testing)

งาน มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 2

โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์จัดงานประชุมวิชาการ : **มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 2** ขึ้นระหว่างวันที่ 29 - 30 มกราคม 2553 ณ ห้องแปดเหลี่ยม ชั้น 1 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาได้เข้าใจและติดตามความก้าวหน้าด้าน ICT โดยเฉพาะในด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการจัดการศึกษา เพื่อการสื่อสารเพื่อการประกอบภารกิจแห่งตนได้อย่างปลอดภัยในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ และประการสำคัญเพื่อเป็นเวทีในการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ร่วมกัน ประกอบด้วยกิจกรรมบรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT โดยร่วมเป็นกิจกรรมหนึ่งในงาน "ศรีนครินทรวิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4" และในการจัดงานครั้งนี้ได้รับเกียรติจากศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดี มาเป็นประธานเปิดงาน และมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมงานตลอดงานทั้ง 2 วัน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,117 คน



พิธีเปิดงาน IT วิชาการ ครั้งที่ 2

ศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดี ให้เกียรติมาเป็นประธานพิธีเปิดงาน 3 งาน ซึ่งจัดขึ้นในบริเวณเดียวกัน ได้แก่ งานนิทรรศการ มศว กับอนาคต งาน IT วิชาการ ครั้งที่ 2 และงานนิทรรศการผลงานวิจัย เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2553 โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริรุช เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์กล่าวรายงาน และนำชมงานร่วมกับรองศาสตราจารย์วิภาวี อนุพันธ์พิศิษฐ์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รองศาสตราจารย์พฤทธิ ศุภเศรษฐศิริ คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม ผู้บริหาร นิสิตและผู้เข้าร่วมงานจำนวนมาก



การบรรยายวิชาการ

กิจกรรมบรรยายวิชาการด้านไอซีทีครั้งนี้จัดในหัวข้อเทคโนโลยีใหม่ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต ความรู้เกี่ยวกับ พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการยศาสตร์เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในยุคไอซีที โดยมีวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์จากภายในและภายนอก มศว มาร่วมให้ความรู้ในระหว่างวันที่ 29-30 มกราคม 2553

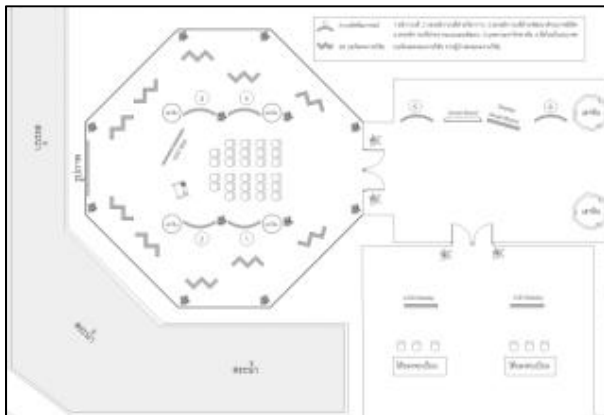
เวลา	หัวข้อ	วิทยากร	ผู้ฟัง
29 มกราคม 2553			
10-11 น.	เทคโนโลยี 3G เรื่องใหม่ที่ใกล้ตัว	คุณวีรพงษ์ อภิวงค์งาม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	179 คน
11-12 น.	การยศาสตร์เพื่อคุณภาพชีวิตในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ	ผศ.นริศา ขุนินารา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	179 คน
13-14 น.	เทคโนโลยี 3G เรื่องใหม่ที่ใกล้ตัว	คุณวีรพงษ์ อภิวงค์งาม บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	229 คน
14-15 น.	พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เกี่ยวข้องอะไรกับเราบ้าง	มหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	170 คน
30 มกราคม 2553			
10-11 น.	เทคโนโลยี Android ในโลกใหม่ของการสื่อสาร	คุณสุรชัย หิรัญนิธิชัย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	129 คน
11-12 น.	Virtualization in Memory สำคัญอย่างไรในโลกปัจจุบัน	คุณสุรชัย หิรัญนิธิชัย บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)	150 คน
13-14 น.	IT Services ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	72 คน

ต่อจากหน้า 4



นิทรรศการด้าน ICT

ระหว่างวันที่ 29-30 มกราคม 2553 ได้จัดนิทรรศการด้าน ICT และการเผยแพร่ความรู้ด้านการประยุกต์ไอซีทีในยุคปัจจุบันผ่านทางวีดิทัศน์ ให้แก่นักเรียน นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไป ณ ห้องแปดเหลี่ยม ชั้น 1 อาคารวิจัยและการศึกษา ต่อเนื่องฯ



นิทรรศการ มศว กับอนาคต

งาน “ศรีนครินทรวิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4” ได้จัดพื้นที่ให้ผู้เข้าร่วมงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ “มศว กับ อนาคต” โครงการ Cyber Education Center จึงนำเทคโนโลยีใหม่เพื่อให้ผู้เข้าร่วมงานเขียนแสดงความคิดเห็น “มศว กับอนาคต” ผ่านกระดานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างสีสันบรรยากาศไฮเทคในบริเวณงาน มีผู้สนใจร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างหนาแน่น



บุธ คิตติ ที่ มศว (KIDS-D@SWU)

โครงการ Cyber Education Center ได้ร่วมจัดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์ “ระบบคิตติที่ มศว” แจกเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมเกมส์ “ถาม-ตอบ ความรู้ผ่านระบบคิตติที่ มศว” เพื่อเผยแพร่ความรู้จากระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (คิตติ ที่ มศว) ให้แก่นักเรียน นิสิตนักศึกษา บุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไป



เบื้องหลังความสำเร็จในการจัดงาน



งาน IT วิชาการ ครั้งที่ 2 ประสบผลสำเร็จไปได้ด้วยดีนั้นเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และขอขอบคุณวิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคมที่ให้นิสิตมาช่วยงานในครั้งนี้อย่างเข้มแข็ง และขอบคุณผู้เข้าร่วมงานทุกท่านที่ให้ความสนใจในงานครั้งนี้ แล้วพบกันใหม่ในครั้งถัดไป

เกร็ดความรู้ไอที

ตอน 34 : กู้ไฟล์ที่สำคัญ

หากเราเผลอลบข้อมูลโดยไม่ตั้งใจในคอมพิวเตอร์ ยังมีถึง Folder Recycle Bin ให้เข้าไปค้นหาไฟล์ที่ลบไปแล้วกลับขึ้นมาได้ แต่ถ้าเป็นโทรศัพท์มือถือหรือกล้องถ่ายรูป ถูกลบไปแล้วคงยากที่จะนำไฟล์เหล่านั้นกลับมาได้ โดยเฉพาะข้อมูลในเมมโมรี่การ์ดที่เป็นแหล่งเก็บข้อมูล ยิ่งเป็นรูปที่ถ่ายคู่กับบุคคลสำคัญหาใช่ยิ่งน่าเสียดาย แต่ไม่เป็นไรเพราะว่าการกู้ข้อมูลจากไฟล์ที่ถูกลบเดี๋ยวนี้ทำได้ง่ายกว่าที่คิด ด้วยโปรแกรม **Recuva** ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับกู้ไฟล์ (data recovery) สามารถกู้ข้อมูลได้ทั้งฮาร์ดดิสก์ในคอมพิวเตอร์, กล้องดิจิทัล, เครื่องเล่นมีเดียพกพา, การ์ดหน่วยความจำ หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่มีพื้นที่ไว้เก็บข้อมูล รองรับการกู้ไฟล์จาก iPod, iPod Nano, or iPod Shuffle ซึ่งโปรแกรมนี้เป็นผลงานจากทีมงานเดียวกันกับโปรแกรมชื่อดังอย่าง CCleaner สามารถกู้ไฟล์ที่ถูกลบไปแล้วจากสื่อชนิดต่างๆ ที่ถือว่ามีประสิทธิภาพสูงเลยทีเดียวที่สำคัญโปรแกรมตัวนี้เป็นฟรีแวร์ด้วย

ดาวน์โหลดโปรแกรมได้ที่ <http://www.recuva.com> ขนาดไฟล์ประมาณ 3 MB กว่าๆ หลังจากติดตั้งโปรแกรมแล้วให้เชื่อมต่อการ์ดหน่วยความจำหรือสื่อที่ต้องการกู้ข้อมูลคืน เลือกไดรฟ์ที่ต้องการแล้วสั่งสแกน เมื่อพบไฟล์ที่ต้องการให้คลิกเลือกที่ช่องสี่เหลี่ยมด้านหน้า จากนั้นคลิกที่ปุ่ม Recover เพียงเท่านี้ก็เรียบร้อยแล้ว

แต่ต้องระวัง! เพราะประสิทธิภาพในการกู้ไฟล์ในแต่ละกรณีนั้นไม่เหมือนกัน ที่แน่นอนคือการกู้ไฟล์เพื่อจะทำการสมบูรณที่สุดห้ามทำอะไรกับสื่อชนิดนั้นๆ เด็ดขาด เช่นการจัดระเบียบไฟล์ หรือการเพิ่มข้อมูลเข้าไป ก็ไม่ควรทำเพราะหากข้อมูลใหม่ไปทับของเดิมที่ถูกลบไปแล้วจะทำให้ไม่สามารถกู้ไฟล์กลับมาอีกเลยนะครับ

...ไพโรจน์ ผาสุวรรณ์

ข่าวและกิจกรรม

● 9 มกราคม 2553



โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์ จัดบุรุษระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา หรือ ระบบคิดดีที่ มศว (KIDS-D@SWU) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ระบบคิดดีที่ มศว แก่ชุมชนในงานวันเด็กแห่งชาติ จัดโดยมหาวิทยาลัย ในหัวข้อ “สนุกๆคิดดี”

กิจกรรมที่จัดในบุรุษนิตยสาร ได้แก่ การให้คำแนะนำเพื่อประชาสัมพันธ์ “ระบบคิดดีที่ มศว” ในรูปเอกสารประชาสัมพันธ์ และกิจกรรมเล่นเกมส์ “วงล้อคำถาม คิดดี” และมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 306 คน

<http://kids-d@swu.ac.th>



งานวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 16 ปี

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ครบรอบวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ 16 ปี ในปีนี้ได้จัดพิธีสงฆ์ทำบุญเลี้ยงพระ ณ วัดชลประทานรังสฤษฎ์ จังหวัดนนทบุรี และร่วมถวายพระพรพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อแสดงความจงรักภักดีต่อพ่อหลวงของเรา ณ โรงพยาบาลศิริราช โดยจัดเป็นโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อเป็นการร่วมสืบสานวัฒนธรรมไทยอันดีงามและยังเป็นการปลูกฝังและส่งเสริมบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้ ซึ่ซม หวงแหนและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมถือเป็น 1 ใน 9 ยุทธศาสตร์ ที่มหาวิทยาลัยใช้ในการดำเนินงาน และเป็นองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สถิติงานบริการ ประจำเดือนมกราคม 2553

บริการซ่อมบำรุงและห้องบริการคอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
ห้องปฏิบัติการและบริการ	5,504	1,345
บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	338	122
บริการให้คำปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์	281	62

บริการเครือข่ายไร้สาย

รายการ	ประสานมิตร	องครักษ์
จำนวนผู้ใช้เครือข่ายไร้สาย (WiSE)	4,199 คน	1,689 คน
จำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	66 เครื่อง	86 เครื่อง

บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

รายการ	เมกะบิตต่อวินาที
แบนด์วิดท์ มศว ประสานมิตร กับ สกอ.	392
แบนด์วิดท์ มศว องครักษ์ กับ ประสานมิตร	163

บริการการเรียนการสอนออนไลน์

รายการ	จำนวนการให้บริการ
จำนวนรายวิชาที่สร้างขึ้น	14 รายวิชา
รายวิชา "SWU141:1/2552 INFORMATION LITERACY SKILLS" มีผู้เข้าชมมากที่สุด	787 คน

บริการปรับปรุงช่องโหว่วินโดวส์ (WSUS)

รายการ	จำนวนรับบริการ (เครื่อง)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าระบบ WSUS	2,712	245

ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2553

เว็บไซต์ มศว ที่มีผู้เยี่ยมชมสูงสุด 3 ลำดับแรก ประจำเดือนมกราคม 2553

รายการ	จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ
กลุ่ม ข่าวและประชาสัมพันธ์	
• ราชพฤกษ์เกมส์ (ratchaphruekgames.swu.ac.th)	3,866
• ศรีนครินทร์วิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4 (conference.swu.ac.th)	2,949
• ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ (ccapp.swu.ac.th/docflow)	2,811
กลุ่ม การติดต่อสื่อสาร	
• Web Help มศว (webhelp.swu.ac.th)	4,903
• SWU Personal Web (personal.swu.ac.th)	705
• Web Directory (webdir.swu.ac.th)	553
กลุ่ม ระบบ IT Services	
• ระบบงานรับนิสิตใหม่ (admission.swu.ac.th)	86,669
• ระบบลงทะเบียนนิสิต (supreme.swu.ac.th)	30,263
• ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (huris.swu.ac.th)	13,812
กลุ่ม หน่วยงาน	
• สำนักหอสมุดกลาง (lib.swu.ac.th)	34,379
• กลุ่มสาระงานอาชีพและเทคโนโลยี รร.สาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) (satitcom.swu.ac.th)	7,793
• สำนักคอมพิวเตอร์ (cc.swu.ac.th)	4,339
กลุ่ม ศูนย์/โครงการ	
• ฝ่ายวิจัย (research.swu.ac.th)	3,557
• มศว 60 ปี ศรีสงามทานคร (swu60.swu.ac.th)	2,836
• ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน (aos.swu.ac.th)	2,772

ข้อมูลจาก สถิติเว็บไซต์ มศว <http://counter.swu.ac.th/>

โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน

โครงการ Cyber Education Center สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดอบรมเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน ให้แก่บุคลากรทางการศึกษา นิสิต เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนในยุค e-Learning การจัดการความรู้ในองค์กร ด้วยระบบ KIDs-D และการเสริมสร้างสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ โครงการครั้งนี้เป็นกิจกรรมด้านวิชาการหนึ่งที่มหาวิทยาลัยได้จัดร่วมกัน เพื่อให้ความรู้ด้านวิชาการแก่ผู้เข้าร่วมงาน ได้แก่ "งานศรีนครินทร์วิโรฒวิชาการ" และ "งาน IT วิชาการ" ระหว่างวันที่ 29-30 มกราคม 2553 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้เข้าร่วมอบรม 103 คน

กิจกรรมที่ 1 พัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-Learning จำนวน 39 คน

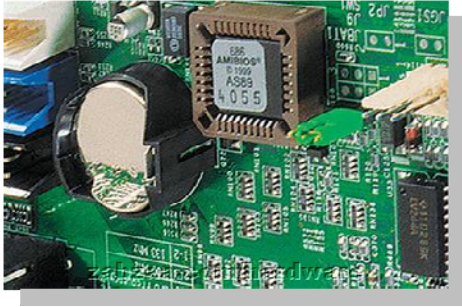
กิจกรรมที่ 2 การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDs-D จำนวน 38 คน

กิจกรรมที่ 3 พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที จำนวน 26 คน



เสียงบอกเหตุบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ท่านเคยพบปัญหานี้บ้างไหม? เมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นมา และได้ยินเสียงร้องจากภายในเครื่อง จากนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานไม่ได้เลย เรามักจะต้องคิดถึง **ไบออส (BIOS)** เป็นอันดับแรก ๆ ก่อน เพราะว่าถ้าเราไม่แก้ปัญหานี้ อาจจะทำให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใช้งานไม่ได้



ภาพ : BIOS บนเมนบอร์ด

BIOS (Basic Input Output)

ไบออส (BIOS) เป็น Chip IC ชนิดหนึ่งที่อยู่บนเมนบอร์ด BIOS ทำหน้าที่ตรวจสอบและค้นหาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เชื่อมต่อต่อภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ฮาร์ดดิสก์ ซีดีรอม ดิสก์ไดรฟ์ แรม เมื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ไบออส จะทำการตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ภายใน เช่น การทำงานของเมนบอร์ด ฮาร์ดดิสก์ แรม การ์ดจอภาพ คีย์บอร์ด ซึ่งกระบวนการนี้เรียกว่า Power on Self Test (Post) และในกรณีที่อุปกรณ์เสียหรือผิดปกติก็จะรายงานให้ทราบทันที

จังหวะเสียง	ความหมาย
เสียงดัง 1 ครั้ง	ขั้นตอนการบูตเครื่องหรือขั้นตอน Post เป็นปกติ
เสียงดัง 2 ครั้ง หรือ 3 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของแรม เช่น เสียบไม่แน่นหรือแรมเสียทำให้บูตเครื่องไม่ผ่าน ควรตรวจสอบแรม
เสียงดังต่อเนื่อง	มี ปัญหา ใน ส่วน ของ แหล่งจ่ายไฟ เช่น เพาเวอร์ซัพพลาย หรือเมนบอร์ดอาจมีปัญหา ให้ตรวจสอบ เพาเวอร์ซัพพลาย และเมนบอร์ด
เสียงดังถี่ ๆ	มีปัญหาในส่วนเมนบอร์ดให้ตรวจสอบสายสัญญาณต่าง ๆ และตัวเมนบอร์ด
เสียงดัง 6 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของคีย์บอร์ดให้ตรวจสอบคีย์บอร์ด
เสียงดัง 7 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของซีพียู อาจต้องเปลี่ยนซีพียูใหม่
เสียงดังยาว 1 สั้น 2	มีปัญหาในส่วนของการ์ดแสดงผล (VGA) ตรวจสอบการด์แสดงผลว่าเสียบแน่นดีหรือไม่ หากยังไม่ได้ผลอาจต้องเปลี่ยนการ์ดแสดงผลใหม่
เสียงดัง 9 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของไบออสอาจต้องเปลี่ยนไบออสใหม่
เสียงดัง 10 ครั้ง	มีปัญหาในส่วนของการเขียน CMOS อาจต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่
เสียงดัง 11 ครั้ง	มี ปัญหา ใน ส่วน ของ หน่วยความจำแคช ควรตรวจสอบแคชภายนอกบนเมนบอร์ด

ตาราง : เสียงบีบจากไบออส

ไบออสที่ติดตั้งมากับเมนบอร์ดมีหลายยี่ห้อด้วยกันเช่น AWARD, PHEONIX, COMPAQ, IBM ซึ่งแต่ละยี่ห้อจะมีคุณสมบัติแตกต่างกันไป แต่ความสามารถเบื้องต้นในการตรวจสอบฮาร์ดแวร์ภายในเครื่องคอมพิวเตอร์จะเหมือนกัน และการแจ้งปัญหาฮาร์ดแวร์ที่ผิดพลาดให้ผู้ใช้ทราบ ไบออสจะแจ้งเป็นเสียงสัญญาณเตือน ซึ่งเสียงสัญญาณแต่ละอาการจะแตกต่างกัน โดยมีเสียง " บีบ " สั้นและยาวสลับกัน สามารถสังเกตอาการเสียงได้จากจำนวนครั้งในการส่งเสียงร้องเตือนเป็นจังหวะ ดูตัวอย่างเสียงบีบจากไบออสได้จากตาราง

ไบออสเป็น Chip IC ที่ประกอบด้วยซอฟต์แวร์ขนาดเล็กบรรจุอยู่ภายใน ฉะนั้นไบออสจึงสามารถอัปเดตเวอร์ชันได้เช่นกัน การอัปเดตเวอร์ชันไบออส เพื่อให้ไบออสมีความสามารถในการรู้จักฮาร์ดแวร์ใหม่ๆ ที่นำมาติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ ขณะเดียวกันไบออสก็สามารถถูกไวรัสคอมพิวเตอร์โจมตีและสร้างความเสียหายได้ และจะส่งผลกระทบต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถบูตใช้งานได้ตามปกติ

ผู้อ่านได้ทราบแล้วนะครับว่าเสียง บีบ ที่ได้ยินหลังจากเปิดเครื่องทุกครั้งนั้นหมายถึงอะไร และเราก็สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วจากเสียงเตือนนี้เช่นกัน

...เจตนิพัทธ์ กวยทอง

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067,5069
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ
ศิรินทร์ เทียนรุ่งโรจน์
สมบุญ อุดมพรยิ่ง

บรรณาธิการ
นคร บริพันธ์มงคล

กองบรรณาธิการ

สันติ สุขยานันท์ ธนวรรณพ อินตาสาย
ชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง นันทพันธ์ ทองไทย
สวดีศรี ตรีนาค มานิตย์ ขวัญเย็น
ภักดิ์ธรรม วงศ์จิรภัทร

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว
ใบอนุญาตที่ 24/2549
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ