

บันทึกจากผู้อำนวยการ

ดิฉันได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์อีกวาระหนึ่งตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2552 เพื่อพัฒนางานไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัยในระยะอีก 4 ปีข้างหน้า มีประเด็นหลักที่ตั้งใจจะทำคือ "การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล" ด้วยเหตุผลสั้นๆ ว่าหากเราสามารถพัฒนาคนของสำนักคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีระบบและมีมาตรฐานงานอื่นๆ ที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้เป็นพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ก็จะสำเร็จลุล่วงได้อย่างดียิ่ง

รางวัลประจำฉบับ



- กระเป๋าผ้าเอนกประสงค์
- กระเป๋า KIDS-D
- เสื้อโปโล WiSE
- หนังสือ Search อย่างเขียน



ที่मा ยูโก โหด มหาราชา
5 ธันวาคม 2552

ข่าวในฉบับ

- บันทึกจากผู้อำนวยการ • 1
- สำนักคอมพิวเตอร์ในยุคผู้อำนวยการคนใหม่ • 2
- นโยบายความมั่นคงฯ • 3
- การสื่อสารทางเสียงด้วย VoIP • 4
- Google chrome อีกทางเลือกหนึ่ง • 5
- เกียรติความรู้ไอทีและข่าวกิจกรรม • 6
- สถิติงานบริการ • 7
- นานาสารพัน • 8

“มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร”



ขอแสดงความยินดีผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์คนใหม่

บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์แสดงความยินดีกับ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริรุช เทียนรุ่งโรจน์ ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์อีกสมัยหนึ่ง (ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2552 ถึง 30 พฤศจิกายน 2556)



สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีที่ทันสมัยให้กับ มศว และสังคม
“We will strive towards innovations and excellence in IT services”

ขอแสดงความยินดีกับบัณฑิตใหม่ทุกท่าน
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2551
วันจันทร์ที่ 14 ธันวาคม 2552
ณ มศว อ.องครักษ์ จ.นครนายก
<http://commencement.swu.ac.th>



ขอเชิญผู้สนใจลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม หรือ
ส่งผลงานวิจัยได้ที่
<http://conference.swu.ac.th>

อ่านดีดี มีรางวัล

- คำถามประจำฉบับ จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
ขอเชิญร่วมตอบคำถามชิงรางวัลประจำฉบับ โดยจะประกาศรายชื่อผู้โชคดีในฉบับถัดไป
- แบบสำรวจการให้บริการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://esurvey.swu.ac.th>)
ขอเชิญชวนผู้ใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ กรอกแบบสำรวจเพื่อลุ้นรับของขวัญรางวัลมากมาย

สำนักคอมพิวเตอร์ในยุคผู้อำนวยการคนใหม่

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว

เมื่อกล่าวถึงสำนักคอมพิวเตอร์ มศว หลายคนคงรู้จักเป็นอย่างดี เพราะในช่วงเวลา 16 ปีที่ผ่านมา เราเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีพัฒนางานไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัย และมีต้นแบบในการดำเนินงานหลายเรื่อง มีหลายหน่วยงานมาเยี่ยมชมเรา ดิชมเรา แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเรา เพื่อนำสิ่งดีๆ กลับไปพัฒนาหน่วยงานของตนเอง

ดิฉันได้มีโอกาสเข้าทำงานใน “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” ตั้งแต่ พ.ศ. 2526 จนกระทั่งโครงการได้รับการยกวิทยฐานะขึ้นเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2536 และทำงานที่นี้จนถึงปัจจุบันนับเป็นเวลา 26 ปีเศษ ได้มีโอกาสเห็นและมีส่วนร่วมในพัฒนาการของระบบไอซีทีของ มศว นับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน กล่าวพูดได้ว่าผลงานด้านไอซีทีที่เกิดขึ้นอย่างมากมาเป็นการแสดงให้เห็นถึงการสนับสนุนงานด้านไอซีทีอย่างจริงจังของมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร โดยเฉพาะบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีความมุ่งมั่นต่อการทำงานตามนโยบายด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย จนทำให้ผลงานด้านไอซีทีของ มศว ยืนอยู่ในระดับแนวหน้า และเป็นที่ภาคภูมิใจของชาวสำนักคอมพิวเตอร์ที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานด้านไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งอธิการบดีเป็น CIO และประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย พร้อมกับมอบหมายให้ท่านทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลนโยบายด้านไอซีที ที่มอบให้เป็นพันธกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์

ปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรประมาณ 50 คน มีคณาจารย์จากคณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์มาร่วมงานอีกประมาณ 10 คน และในปี พ.ศ. 2550 เราได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นหน่วยงานที่มีรายได้ประจำจากค่าธรรมเนียมการศึกษา (ภาคการศึกษาละ 650 บาท/นิสิต 1 คน) ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีระบบมากขึ้น

แนวทางพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ในปี 2552 - 2556

สำนักคอมพิวเตอร์แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ฝ่ายระบบสารสนเทศ และฝ่ายปฏิบัติการและบริการ พร้อมกับมีหน่วยงานตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยอีก 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลมหาวิทยาลัย (UOC : University Operation Center) และศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (CEC : Cyber Education Center)

ระบบไอซีทีที่เข้ามามีบทบาทต่อการบริหารงานของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานต่างๆ มากขึ้น ภารกิจและพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์จึงมีความเกี่ยวข้องกับงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยหลายด้าน **ดิฉันได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์อีกครั้งหนึ่ง** โดยมีวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ ธันวาคม 2552 – พฤศจิกายน 2556 ซึ่งนับเป็นสมัยที่ 3 (2540-2544, 2548-2552 และ 2552-2556) ที่ได้มีโอกาสบริหารงานและพัฒนางานไอซีทีให้แก่มหาวิทยาลัย และได้นำเสนอวิสัยทัศน์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลานี้ไว้เป็น 5 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้แบบมุ่งสัมฤทธิ์ผล

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นหน่วยงานที่มีระบบและกลไกในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมระบบการพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้ที่เป็นมาตรฐาน

ประเด็นที่ 2 การสร้างความเป็นเลิศในการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัยให้มีความโดดเด่นและทันสมัยบนพื้นฐานของความเหมาะสมด้านงบประมาณและความต้องการของมหาวิทยาลัย

ประเด็นที่ 3 การสร้างบรรยากาศของการมีส่วนร่วมในงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานไอซีทีที่ดีและมีประสิทธิภาพให้แก่มหาวิทยาลัยร่วมกัน

ประเด็นที่ 4 การพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีของนิสิตและบุคลากร

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้เป็น ผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ และมีความสามารถในการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การดำเนินภารกิจแห่งตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 5 การสร้างองค์ความรู้เพื่อการจัดการศึกษาไซเบอร์ที่ดี

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านการประยุกต์ไอซีทีสู่ระบบการศึกษา

แนวทางทั้ง 5 ได้ให้ความสำคัญในประเด็นเรื่องการพัฒนาองค์กรและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นประการสำคัญและต้องเร่งดำเนินการก่อน เพราะเชื่อว่า “หากเรามีระบบและกลไกที่ดี มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินงานสูง งานที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้ย่อมประสบความสำเร็จ” บุคลากรได้ร่วมใจกันตั้งปณิธานในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีขั้นเลิศให้กับ มศว และ สังคม “We will strive towards innovations and excellence in IT services” (<http://cc.swu.ac.th>)

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มศว

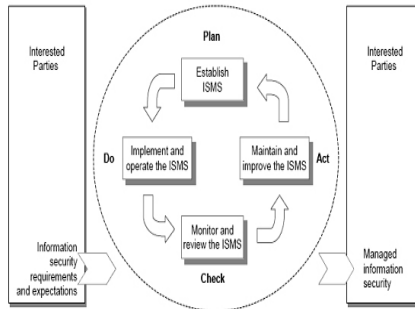
เนื่องจากกระแส พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ปี 2550 และ พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำลังถูกกล่าวถึงกันอย่างมาก ทำให้องค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐ หรือแม้แต่สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องกลับมาตรวจสอบระบบสารสนเทศของตนเองว่ามีระบบและกลไกในการปกป้องข้อมูลสารสนเทศภายในองค์กรให้ถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ ซึ่งในปัจจุบันคณะอนุกรรมการด้านความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ออกมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (เวอร์ชัน 2.5) ประจำปี 2550 โดยอ้างอิงจากมาตรฐาน ISO27001 เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ดังนั้นจึงควรทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของตัวมาตรฐานให้ชัดเจน เพื่อที่จะได้นำมาตรฐานมาใช้งานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

มาตรฐาน ISO27000

มาตรฐาน ISO27000 series นั้นประกอบด้วยหลายส่วน ในที่นี้จะกล่าวถึงในส่วนของ ISO27001 และ ISO27002 ซึ่ง ISO27001 นั้นเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัย โดยได้กำหนดความต้องการ (set of requirement) เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร และได้แบ่งหัวข้อการควบคุมด้านความมั่นคงของข้อมูลออกเป็น 10 หมวดหลัก จำนวน 127 หัวข้อ ต่อมาในปี 2005 ได้มีการเพิ่มข้อกำหนดเป็น 11 หมวดหลัก จำนวน 133 หัวข้อ ส่วนในรายละเอียดของ ISO27001 นั้นจะใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจรับรองความมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่หรือองค์กรขนาดย่อมก็สามารถนำไปปรับใช้ในแต่ละองค์กรได้

ระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management system : ISMS) นั้นมีพื้นฐานมาจากแนวทางการจัดการความเสี่ยง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality)

ความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) และความพร้อมใช้งานของข้อมูล (Availability) รวมทั้งทรัพย์สินอื่นๆ ที่มีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งกระบวนการจะเริ่มตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติ การตรวจสอบและการแก้ไขปรับปรุง (PDCA : Plan-Do-Check-Act)



11 Domain หลักใน ISO27001

ประกอบด้วย

1. นโยบายความมั่นคงปลอดภัยขององค์กร (Security Policy)
2. โครงสร้างความมั่นคงปลอดภัยภายในองค์กร (Organization of information security)
3. การจัดหมวดหมู่และควบคุมทรัพย์สินขององค์กร (Asset management)
4. มาตรฐานของบุคลากรเพื่อสร้างความปลอดภัยให้กับองค์กร (Human resources security)
5. ความปลอดภัยทางด้านกายภาพและสิ่งแวดล้อมขององค์กร (Physical and environmental security)
6. การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของเครือข่ายสารสนเทศขององค์กร (Communications and operations management)
7. การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศขององค์กร (Access control)
8. การพัฒนาดูแลระบบสารสนเทศ (Information systems acquisition, development and maintenance)
9. การบริหารจัดการเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัย (Information security incident management)
10. การบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงานขององค์กร (Business continuity management)
11. การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางด้านกฎหมายและบทลงโทษของการละเมิดนโยบาย (Compliance)

มาตรฐาน ISO27002

สำหรับ ISO27002 เป็นแนวทางในการบริหารความมั่นคงปลอดภัย (Code of Practice for Information Security) มีการระบุข้อควรปฏิบัติในการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล มีรายละเอียดใน 11 domain หลัก 133 หัวข้อย่อย แต่ละหัวข้อจะมีแนวปฏิบัติแต่ละหัวข้อที่จะนำไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กร

มศว กับระบบ ISO27000 series

มหาวิทยาลัยตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาจำนวน 2 ชุด ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์

ทำหน้าที่กำกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัย

2. คณะกรรมการบริหารความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ (ISM: Information Security Management Committee)

ทำหน้าที่กำกับและดูแลนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ การออกระเบียบและแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบสารสนเทศให้มีความมั่นคงและปลอดภัย ตลอดจนการรณรงค์สร้างความเข้าใจและรายงานผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย

ดังนั้นผู้ใช้งานระบบเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัย หรือผู้ดูแลระบบ จึงต้องตระหนักในเรื่องความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น และดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้

เอกสารอ้างอิง

1. ISO IEC 27001 2005 Translated into plain English: Introduction, <http://www.praxiom.com/iso-27001-intro.htm>
2. The ISO 27000 Directory, <http://www.2700.org>
3. มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์. (เวอร์ชัน 2.5) ประจำปี 2550, http://www.thaicert.org/paper/basic/Book_2.5_FullVersion.pdf

...มหัทธพัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์

การสื่อสารทางเสียงด้วยเทคโนโลยี Voice over IP

Voice over Internet Protocol หรือ VoIP เป็นเทคโนโลยีการออกแบบสื่อสารแบบใหม่ที่สามารถรับ – ส่งสัญญาณเสียงผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ตภายในองค์กร โดยอาศัยหลักการการทำงานของระบบ VoIP คือ การแปลงสัญญาณเสียงจากแบบ Analog ให้เป็นสัญญาณแบบ Digital กล่าวคือ การนำข้อมูลเสียงมาบีบอัดและบรรจุลงเป็นชุดข้อมูลเล็กๆ (packet) แล้วส่งไปยังปลายทางโดยอาศัย IP (Internet Protocol) ในการส่งผ่านไปยังปลายทาง เมื่อปลายทางได้รับสัญญาณจะทำการแปลงสัญญาณกลับจาก Digital เป็นสัญญาณเสียงแบบ Analog เพื่อให้ผู้รับปลายทางได้ยินเสียงที่ส่งไป วิธีการนี้เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยลดค่าโทรศัพท์ทางไกลได้มาก

เทคโนโลยี VoIP ได้ถูกคิดค้นขึ้นครั้งแรกเมื่อปี 1973 โดยองค์กร APRANET เพื่อให้เป็นเทคโนโลยีที่ช่วยประหยัดต้นทุน และเพิ่มมูลค่าในการใช้งานเครือข่ายให้มากขึ้น



เทคโนโลยีในการใช้งานของระบบ VoIP

แบ่งออกได้เป็น 2 อย่าง ได้แก่

1. การให้เครือข่ายเดิมมีส่วนเชื่อมต่อกับระบบสัญญาณเสียง (Voice-enabled IP network) โดยใช้ Voice interface บนอุปกรณ์เครือข่าย IP
2. การพัฒนาตู้สาขา PBX ให้เป็น IP-PBX ด้วยการเพิ่ม IP Interface เพื่อให้สามารถรับส่งสัญญาณเสียงเข้าไปในเครือข่าย IP ได้

ข้อดีในการใช้งานเทคโนโลยี VoIP

1. ประหยัดงบประมาณในการลงทุน สามารถใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายเดิมได้ทันที
2. เพิ่มมูลค่าของอุปกรณ์ ทำให้การใช้งานอุปกรณ์เครือข่ายที่มีอยู่เกิดประโยชน์สูงสุด
3. ลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร โดยเฉพาะค่าโทรศัพท์
4. ลดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่มาพร้อมกับระบบ VoIP



รูปแบบการใช้งาน VoIP

1. เครื่องคอมพิวเตอร์สู่เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC-to-PC)
2. เครื่องคอมพิวเตอร์สู่เครื่องโทรศัพท์ (PC-to-Phone) หรือ เครื่องโทรศัพท์สู่เครื่องคอมพิวเตอร์ (Phone-to-PC)
3. เครื่องโทรศัพท์สู่เครื่องโทรศัพท์ (Phone-to-Phone)

มาตรฐาน Protocol ของระบบ VoIP

มาตรฐาน Protocol นับเป็นประเด็นที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างระบบ เนื่องจาก Protocol จะเป็นภาษากลางที่จะทำให้อุปกรณ์สามารถรับ-ส่งข้อมูลกันได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

การเลือก Protocol ให้เหมาะสมกับอุปกรณ์จึงเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งมาตรฐานต่างๆ ที่มีการใช้งานอยู่ในปัจจุบัน ได้แก่

1. H.323 เป็นมาตรฐานในยุคแรก พัฒนาโดย ITU เมื่อปี ค.ศ. 1996 รองรับการส่งข้อมูลภาพและเสียง รวมถึงการส่ง Fax ผ่านเครือข่าย IP
2. SIP (Session Initiation Protocol) เป็นมาตรฐานที่นิยมมากในขณะนี้ ได้รับการพัฒนาโดย University College London เมื่อปี ค.ศ. 1996 และประกาศเป็นมาตรฐานเมื่อปี 2000 โดยกลุ่ม IETF จนมีผู้สนใจพัฒนาโปรแกรม และอุปกรณ์ที่รองรับ SIP Protocol ในเชิงอุตสาหกรรมกันมากขึ้น

การประยุกต์ VoIP ให้เข้ากับเครือข่ายบัวศรี

สำนักคอมพิวเตอร์กำลังเดินหน้าพัฒนาระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย หารูปแบบการใช้งานให้เหมาะสมกับเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายบัวศรีของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ศึกษาเทคโนโลยีระบบโทรศัพท์ VoIP ตามมาตรฐาน SIP Protocol เพื่อนำมาประยุกต์ทดแทนตู้สาขาโทรศัพท์แบบเดิมที่มีต้นทุนสูง รวมถึงมีข้อจำกัดในการขยายหมายเลขโทรศัพท์เพื่อรองรับการขยายตัวของหน่วยงานต่างๆ ที่จะเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยในระยะเริ่มต้นจะดำเนินการทดลองนำร่องการใช้งานในหน่วยงานที่มีความต้องการ
2. ศึกษาการใช้นาระบบโทรศัพท์ VoIP ผ่านโทรศัพท์ด้วยเครือข่ายไร้สาย หรือใช้ผ่านโทรศัพท์มือถือที่รองรับมาตรฐาน SIP โดยผ่านเครือข่ายไร้สาย มศว (WiSE)
2. โครงการมีความต่อเนื่องกัน ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาแนวทางการพัฒนาระบบโทรศัพท์ที่ดีให้แก่มหาวิทยาลัย และเพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกันให้แก่บุคลากรใน กรณีที่บุคลากรออกไปปฏิบัติงานภายนอกหน่วยงานผ่านโทรศัพท์ด้วยเครือข่ายไร้สาย นอกจากนั้นยังช่วยลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อบุคลากรผ่านโทรศัพท์มือถืออีกด้วย

...เฉลิมพล คำนิกรณ์

Google chrome อีกทางเลือกหนึ่งของนักท่องเว็บ

โปรแกรม Google chrome เป็นโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์แบบ Open Source ซึ่งสามารถดาวน์โหลดมาใช้ได้ฟรี ในขณะที่ผมเขียนต้นฉบับอยู่นี้ โปรแกรมนี้ได้รับการพัฒนาจนถึงเวอร์ชัน 3.0 และสามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เท่านั้น ส่วนโปรแกรม Google chrome สำหรับระบบปฏิบัติการอื่นๆ เช่น แมคโอเอส, ลินุกซ์ เป็นต้น กำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาโปรแกรมดังกล่าวได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท Google มีภาษาที่ใช้ได้มากกว่า 50 ภาษา ซึ่งรวมถึงภาษาไทยด้วย



จุดเด่นของ Google Chrome


1. พิมพ์ทุกอย่างในช่องเดียว

โดยปกติเมื่อเราต้องการจะค้นหาข้อมูล เราอาจจะต้องเข้าเว็บไซต์ของ Google ที่ url: <http://www.google.com> ก่อน แต่ chrome เป็นเบราว์เซอร์ของ google จึงทำให้สามารถพิมพ์ข้อมูลที่ต้องการจะค้นหาในช่อง URL ได้เลย ทำให้ง่ายต่อการค้นหา ถ้าเป็น IE ก็สามารถทำได้เช่นกัน แต่จะเป็นการ search โดยใช้ bing ซึ่งอาจจะไม่ดีเท่ากับของ google

2. หน้าแท็บใหม่

เมื่อทำการเปิดหน้าแท็บใหม่จะปรากฏเว็บไซต์ต่างๆ ที่เราได้เคยเข้าล่าสุดขึ้นมา ทำให้เราสามารถคลิกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์นั้นได้ทันที ผู้ใช้งานเกิดความสะดวกในการทำงานยิ่งขึ้น

3. ทางลัดไปยัง application

เราสามารถทำได้คล้ายการทำบู๊คมาร์ค แต่วิธีนี้เป็นกรสร้างเหมือน shortcut ไว้ในที่ต่างๆ เช่น บนหน้า desktop เป็นต้น ซึ่งสามารถทำได้โดยการ click ที่รูป  ระบบจะทำ shortcut ไปวางไว้ที่ desktop ได้


4. แท็บแบบไดนามิก

แท็บนี้ช่วยงานในกรณีที่ต้องการดึงแท็บออกจากเบราว์เซอร์เพื่อสร้างเป็นหน้าต่างใหม่ หรือเพื่อรวมแท็บหลายๆ แท็บเข้าไว้ในหน้าต่างเดียวกัน

5. การควบคุมความล้มเหลว

ในกรณีที่เราเปิดแท็บใช้งานหลายอัน เนื่องจากแท็บเหล่านั้นทำงานเป็นอิสระต่อกัน ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากแท็บใดแท็บหนึ่งไม่ทำงานได้เป็นอย่างดีเพราะจะไม่ส่งผลถึงการใช้งานในแท็บอื่นๆ

6. การใช้งานโหมดไม่ระบุตัวตน

ในกรณีที่เราต้องการจะซ่อน หรือปิดบังข้อมูลต่างๆ ของเรา เช่น ไม่ต้องการให้มีการเก็บข้อมูลประวัติการเข้าใช้งาน (history) หรือไม่ต้องการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล (cookies) ไว้ โหมดนี้จะช่วยได้ เพราะเมื่อทำการปิดเบราว์เซอร์ ระบบจะทำการล้างข้อมูลการใช้งานและข้อมูลส่วนตัวของเราออก ทำให้ปลอดภัยต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถทำได้โดยเลือกที่ 

แล้วเลือกที่หน้าต่างที่ไม่ระบุตัวตนหน้าต่างใหม่ ซึ่งหน้าต่างนั้นจะแสดงไอคอนไม่ระบุตัวตนขึ้นมา




ถ้าเราเห็นไอคอนนี้ก็แสดงว่าเรากำลังอยู่ในโหมดไม่ระบุตัวตน

7. การท่องเว็บอย่างปลอดภัย

การเข้าเว็บไซต์ที่มีการเข้ารหัสข้อมูล (SSL) เบราว์เซอร์จะทำการตรวจสอบข้อมูลเว็บไซต์นั้นกับใบรับรอง (certificate) ว่าตรงหรือไม่ ถ้าไม่ตรงก็จะแสดงข้อความเตือนผู้ใช้ เพื่อไม่ให้หลงผิดกับเว็บไซต์ที่ต้องการลักลอบข้อมูลของเราไป

8. บัญคอร์ดทันที

ใช้ในกรณีที่เมื่อพบเว็บไซต์ที่ต้องการและเราต้องการเก็บบันทึกไว้จะต้องการสร้างบู๊คมาร์ค ซึ่งใน chrome ได้ทำไอคอน  ไว้ เพียงท่านคลิกไอคอนนี้ด้านหน้า URL ก็จะมีการบู๊คมาร์คเว็บไซต์นั้นทันที

จุดเด่นที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของ Chrome คือ การใช้ทรัพยากรของเครื่องค่อนข้างน้อย ส่วน **จุดเด่นที่สำคัญ**คือ เวลาเปิดเว็บไซต์ที่ใช้ Flash ซึ่งรวมถึงแพลตฟอร์มวิดีโอเพลเยอร์ จะใช้ทรัพยากรของเครื่องค่อนข้างมาก และไม่สามารถปรับขนาดของตัวอักษรบนเว็บไซต์ได้ตามความต้องการ

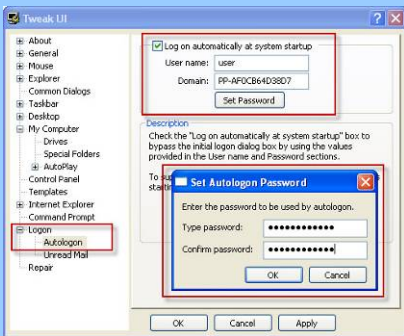
อย่างไรก็ตาม ถ้าบริษัท Google ได้พัฒนาโปรแกรมนี้ให้ใช้งานได้กับทุกแพลตฟอร์ม พร้อมกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงานของโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์นี้ให้มีความสามารถมากขึ้นกว่านี้ รับรองว่าจะแย่งส่วนแบ่งทางการตลาดจากโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์อื่นๆ เช่น Internet Explorer, Mozilla Firefox เป็นต้น ถ้าผู้ใช้ต้องการใช้โปรแกรม Google chrome สามารถดาวน์โหลดมาใช้ได้ฟรีที่ <http://www.google.com/chrome>

...ปวรุตม์ พงศ์พุดมานนท์

เกร็ดความรู้ไอที

ตอน 33 : เมื่อต้องการตัวช่วย

เมื่อนำผู้ใช้ให้ตั้งรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบของ Windows XP เพื่อป้องกันไวรัสใช้สิทธิ์ของผู้ดูแลระบบ ในการแพร่กระจายไวรัสเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ มักได้รับคำถามตามมาว่า " **ไม่อยากเสียเวลาป้อนรหัสผ่าน**" ช่วยหาวิธีให้เข้าใช้งานอัตโนมัติได้หรือไม่ จึงลองตรวจสอบค้นหาและพบโปรแกรมของไมโครซอฟท์ซึ่งแก้ปัญหานี้ได้ อีกทั้งมีคุณสมบัติอื่นๆ ที่น่าสนใจด้วยนั่นคือโปรแกรม Tweak UI ลองมาดูกัน



Tweak UI มีคุณสมบัติหลายอย่างที่จะช่วยปรับแต่งให้วินโดวส์สามารถทำงานได้เร็วขึ้น และสะดวกตามต้องการ

- คุณสมบัติ auto logon ก็จะทำให้สามารถเปิดเครื่องเข้าได้ทันที ไม่ต้องพิมพ์รหัสผ่านให้เสียเวลา
- ย้ายโฟลเดอร์ที่เก็บ Desktop และ My Documents ไปไว้ยังไดรฟ์อื่นเพื่อป้องกันการถูกลบไปเมื่อต้องติดตั้งระบบใหม่
- กำหนดให้ taskbar ให้คอยกระพริบเตือนเมื่องานเสร็จ เหมาะกับคนที่ชอบเปิดหลายโปรแกรมพร้อมๆ กัน

นี่เป็นเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นหากสนใจเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่

<http://download.microsoft.com>

..ไพโรจน์ ฝาสุวรรณ

ข่าวและกิจกรรม

- 19-20 พฤศจิกายน 2552



สำนักคอมพิวเตอร์จัดอบรมหลักสูตร "ระบบสารสนเทศเพื่องานพัฒนาบุคลากร" ภายใต้โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา

สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4 ให้แก่บุคลากรระหว่างวันที่ 19-20 พฤศจิกายน 2552 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16 มีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 20 คน

- 13 และ 26 พฤศจิกายน 2552

สำนักคอมพิวเตอร์จัดอบรม On demand หลักสูตร "การสร้าง & จัดการเว็บไซต์" ให้แก่บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ เมื่อวันที่ 13 และ 26 พฤศจิกายน 2552 จำนวน 15 คน

ศึกษาดูงาน University of Technology, Sydney Australia

ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 คน นำทีมโดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริบุษ เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ไปดูงานที่ University of Technology Sydney นครซิดนีย์ ประเทศออสเตรเลีย ระหว่างวันที่ 7-11 พฤศจิกายน 2552 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านการให้บริการไอที (IT services) แก่นักศึกษาและบุคลากร รวมทั้งการให้บริการด้านการเรียนการสอนแบบออนไลน์ หรือ e-Learning ซึ่งได้รับการต้อนรับจาก Professor Tony Moon และทีมงาน อย่างดียิ่ง



สถิติงานบริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน 2552

บริการซ่อมบำรุงและห้องบริการคอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
ห้องปฏิบัติการและบริการ	8,678	2,036
บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	297	459
บริการให้คำปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์	447	125

บริการเครือข่ายไร้สาย

รายการ	ประสานมิตร	องครักษ์
จำนวนผู้ใช้เครือข่ายไร้สาย (WiSE)	3,999 คน	4,885 คน
จำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	66 เครื่อง	86 เครื่อง

บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

รายการ	เมกะบิตต่อวินาที
แบนด์วิดท์ มศว ประสานมิตร กับ สกอ.	407.1
แบนด์วิดท์ มศว องครักษ์ กับ ประสานมิตร	163.3

บริการการเรียนการสอนออนไลน์

รายการ	จำนวนการให้บริการ
จำนวนรายวิชาที่สร้างขึ้น	61 รายวิชา
รายวิชา "การใช้ ICT ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์" ในรายวิชา "SWU141:2/2552 INFORMATION LITERACY SKILLS" มีผู้เข้าชมมากที่สุด	704 คน 1,272 ครั้ง

บริการปรับปรุงช่องโหว่วินโดวส์ (WSUS)

รายการ	จำนวนรับบริการ (เครื่อง)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าระบบ WSUS	2,733	268

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2552

เว็บไซต์ มศว ที่มีผู้เยี่ยมชมสูงสุด 3 ลำดับแรก ประจำเดือนพฤศจิกายน 2552

รายการ	จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ
กลุ่ม ข่าวและประชาสัมพันธ์	
• พิธีพระราชทานปริญญาบัตร ประจำปีการศึกษา 2551 (http://commencement.swu.ac.th)	14,738
• ราชพฤกษ์เกมส์ (ratchaphruekgames.swu.ac.th)	5,768
• ศรีนครินทร์วิโรฒวิชาการ ครั้งที่ 4 (conference.swu.ac.th)	3,891
กลุ่ม การติดต่อสื่อสาร	
• Web Help มศว (webhelp.swu.ac.th)	5,288
• SWU Personal Web (personal.swu.ac.th)	1,185
• แบบสำรวจความพึงพอใจ (esurvey.swu.ac.th)	712
กลุ่ม ระบบ IT Services	
• ระบบงานรับนิสิตใหม่ (admission.swu.ac.th)	329,312
• ระบบลงทะเบียนนิสิต (supreme.swu.ac.th)	226,322
• ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (huris.swu.ac.th)	16,242
กลุ่ม หน่วยงาน	
• สำนักหอสมุดกลาง (lib.swu.ac.th)	40,039
• กลุ่มสาระงานอาชีพและเทคโนโลยี ร.สาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) (satitcom.swu.ac.th)	8,909
• โครงการพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (mba.swu.ac.th)	5,620
กลุ่ม ศูนย์/โครงการ	
• ฝ่ายวิจัย (research.swu.ac.th)	3,353
• มศว 60 ปี ศรีสงามานนคร (swu60.swu.ac.th)	3,200
• ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน (aos.swu.ac.th)	2,909

ข้อมูลจาก สถิติเว็บไซต์ มศว <http://counter.swu.ac.th/>

รายชื่อผู้ได้รับรางวัล

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากการร่วมตอบคำถามชิงรางวัล ฉบับที่ 9 ประจำเดือนตุลาคม 2552 ดังนี้

- หนังสือ Search อย่างเขียน
อาจารย์สุรียพร นิธิฐวิทยา คณะสังคมศาสตร์
- กระเป๋าดินสอ KIDS-D
คุณชวลี ใจดี นิสิตคณะสังคมศาสตร์
- กระเป๋าดินสอ KIDS-D
คุณพลอยพรรณ อิมหมั่นงาน นิสิตคณะวิทยาศาสตร์

ติดต่อรับรางวัลได้ที่ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16 ภายในวันที่ 25 ธันวาคม 2552 มิฉะนั้นจะถือว่าท่านสละสิทธิ์

คำถาม ประจำฉบับที่ 11

จดหมายข่าวฉบับนี้ มีคำถาม 3 ข้อ จากเนื้อหาในฉบับ หากตอบถูกต้องครบทุกข้อพร้อมชิงรางวัลจากสำนักคอมพิวเตอร์ “กระเป๋าดินสอ KIDS-D” คำถามทั้ง 3 ข้อ มีดังนี้

- ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์วาระตั้งแต่ ธันวาคม 2552 – พฤศจิกายน 2556 คือใคร
- Core values ของสำนักคอมพิวเตอร์ประกอบด้วยอะไรบ้าง
- Protocol ของระบบ VoIP ประกอบด้วย Protocol ไດ

ส่งคำตอบมาได้ที่อีเมลล์ ccnewsletter@swu.ac.th ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไปหมดเขตร่วมตอบคำถามวันที่ 25 มกราคม 2553 และตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากจดหมายข่าวฉบับประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2553 หรือเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th>

น่านาสารพัน

วัฒนธรรมสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่
สรรค์สร้างงานบริการไอทีขั้นเลิศให้กับ มศว
และ สังคม

"We will **strive** towards innovations
and excellence in IT services"

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- S Service mind
มุ่งสร้างสรรค์การบริการที่ดี
- T Teamwork
มุ่งการทำงานเป็นทีม
- R Responsibility
มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม
- I Innovation
มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม
- V Value
มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
- E Ethics & Engagement
มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร



จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067, 5069
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ
ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
สมบุญ อุดมพรยั้ง

บรรณาธิการ
นคร บริพันธ์มงคล

กองบรรณาธิการ

สันติ สุขยานันท์ จันทนา หมั่นพันธ์
ชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง ทิวาพร โหมตเจริญ
สาวิตรี ตรีนาค มานิตย์ ขวัญเย็น
ภัทรรสโรจน์ วงศ์จิรภัทร

กิจกรรม 5ส

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับรางวัล 5ส
เป็นประจำทุกศักราชนั้น ชาวสำนักคอมพิวเตอร์
ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และได้รับการ
ตรวจการดำเนินงาน 5ส ของแต่ละฝ่ายจาก
คณะกรรมการตรวจประเมินผลการ
ดำเนินงาน 5ส โดยสรุปผลการตรวจ
ประเมินในครั้งนี้เป็นดังนี้

- อันดับ 1 ฝ่ายระบบสารสนเทศ
- อันดับ 2 ฝ่ายระบบปฏิบัติการ และ
ศูนย์พัฒนาการศึกษาไซเบอร์
- อันดับ 3 สำนักงานผู้อำนวยการ
- อันดับ 4 ฝ่ายคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย



ติดตาม ข่าวสารกิจกรรม 5ส ได้จาก
เว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์
<http://cc.swu.ac.th> > เมนู "งานบริหาร
คุณภาพ" หัวข้อ "กิจกรรม 5ส"

สะอาด สะอาด สะดวก
สุขลักษณะ สร้างนิสัย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187
website: <http://cc.swu.ac.th/>
e-mail: swucc@swu.ac.th

บริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4

สำนักคอมพิวเตอร์ จัดโครงการบริการ
วิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที
ครั้งที่ 4 ระหว่างตุลาคม 2552 ถึงกุมภาพันธ์
2553 ให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร
มศว สามารถสมัครเข้าอบรมผ่านระบบ
ออนไลน์ ที่ <http://train.swu.ac.th>

ตารางอบรมเดือน ธ.ค. 52 - ม.ค. 53

หลักสูตร	วันที่	เวลา
การจัดการระบบ คอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer Network Management)	1 ธ.ค. 52	9-12 น.
การจัดการดูแลเครื่อง คอมพิวเตอร์ (PC Maintenance Management)	2 ธ.ค. 52	9-16 น.
การดูแลระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network Monitoring)	16 - 18 ธ.ค. 52	9-16 น.
การสร้าง&จัดการเว็บไซต์ (Website Construction)	12-13 ม.ค. 52	9-16 น.
การออกแบบกราฟฟิค สำหรับเว็บไซต์ (Graphic for Website)	19 ม.ค. 52	9-16 น.
การจัดการเอกสารขั้นสูง (Effective Word Processing)	26 ม.ค. 52	9-12 น.

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่

คุณจิตติมา ช่างไม้ โทร. 5048
หรือ email : cec_3@swu.ac.th
โครงการ Cyber Education Center
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว

โปรแกรมอบรมสำนักคอมพิวเตอร์
<http://training.cc.swu.ac.th>

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว
ใบอนุญาตที่ 24/2549
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ