

## บันทึกจากผู้อำนวยการ

สำนักคอมพิวเตอร์มีแผนงานอะไรต้อนรับการเปิดภาคเรียน 2/2552 บ้าง สมาชิกคงรอฟังอยู่ ขอเริ่มที่งานบริการก่อน เราได้ติดตั้งระบบ Tell Me More ไว้ซึ่งเป็นระบบเพื่อพัฒนาสมรรถนะทางภาษาอังกฤษไว้บริการนิสิตและบุคลากร ทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ จำนวน 300 License และได้เปิดโครงการ ICT Competency Training หลายโปรแกรม เริ่มหลักสูตรแรกด้วย SWU MIS Overview มีผู้บริหารระดับกลางและผู้ดูแลงาน IT ของหน่วยงานต่างๆ มาอบรมมากมาย จึงขอเชิญทุกท่านมาใช้บริการ สมัครผ่านระบบ train.swu.ac.th นะคะ



## ข่าวในฉบับ

- บันทึกจากผู้อำนวยการ • 1
- แผนปฏิบัติการราชการ ปี 2553 • 2
- ประชาสัมพันธ์การใช้ SWU IT Tools • 4
- ระบบตำแหน่งที่อยู่ด้วย LBS • 5
- เกร็ดความรู้ไอทีและข่าวกิจกรรม • 6
- สถิติงานบริการ • 7
- นาถสภพัน • 8

## “มศว 60 ปี ศรีสง่ามหานคร”



พิธีพระราชทานปริญญาบัตร  
ประจำปีการศึกษา 2551  
วันจันทร์ที่ 14 ธันวาคม 2552  
ณ มศว อ.องครักษ์ จ.นครนายก  
<http://commencement.swu.ac.th>

อ่านต่อหน้า 8



แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์  
เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

อ่านต่อหน้า 2-3

## รางวัลประจำฉบับ



- กระเป๋าผ้าเอนกประสงค์
- กระเป๋า KIDS-D
- เสื้อโปโล WiSE
- หนังสือ Search อย่างเขียน



## แนะนำเอกสารใหม่

รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ปี 2550-2552

ดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์คู่มือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว

<http://edocument.swu.ac.th>

## อ่านดีดี มีรางวัล

- คำถามประจำฉบับ จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์  
ขอเชิญร่วมตอบคำถามชิงรางวัลประจำฉบับ โดยจะประกาศรายชื่อผู้โชคดีในฉบับถัดไป
- แบบสำรวจการให้บริการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://esurvey.swu.ac.th>)  
ขอเชิญชวนผู้ใช้บริการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์ กรอกแบบสำรวจเพื่อลุ้นรับของขวัญรางวัลมากมาย

## แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 (ระหว่างตุลาคม 2551 ถึงกันยายน 2552) บัดนี้การดำเนินงานได้เสร็จสิ้นลงแล้ว สำนักคอมพิวเตอร์ขอสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ปี 2552 ซึ่งมีจำนวนโครงการที่ดำเนินการทั้งสิ้น 74 โครงการ โดยเป็นโครงการที่ดำเนินเสร็จสิ้นและเป็นโครงการต่อเนื่องรวมเป็นร้อยละ 97.30

ผลดำเนินงาน	โครงการย่อย/กิจกรรม	ร้อยละ
เสร็จสิ้น	68	91.89
ตามแผนโครงการต่อเนื่อง	4	5.41
ดำเนินการล่าช้า	2	2.70

สำหรับแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 นั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการระหว่างวันที่ 19-21 ตุลาคม 2552 เพื่อทบทวนผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในปี 2552 เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2553 เพื่อให้ได้แผนงาน/โครงการที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อมหาวิทยาลัย หน่วยงาน และต่อสำนักคอมพิวเตอร์อย่างแท้จริง พร้อมทั้งสร้างความเข้าใจและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานร่วมกันระหว่างบุคลากร



### เริ่มทำแผนปฏิบัติการอย่างไร

เริ่มจากการทบทวนพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ผลประเมินปี 52 และร่วมกันสร้างค่านิยมหลัก (core values) และวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้ "สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีที่ขึ้นเลิศให้กับ มศว และสังคม" ดังนี้

We will **strive** towards Innovations and excellence in IT services.

S Service mind	มุ่งสร้างสรรค์บริการที่ดี
T Teamwork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
R Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
I Innovation	มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม
V Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
E Ethics & Engagement	มุ่งพัฒนาตนเองให้มีจริยธรรมและรักองค์กร

### กำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategic Map)

นอกจากนี้ ยังได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์หรือแผนผังเชิงกลยุทธ์ (Strategic Map) เพื่อให้บุคลากรและผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ใช้เป็นแนวทางการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ (ดูแผนผังได้ที่หน้า ๓)

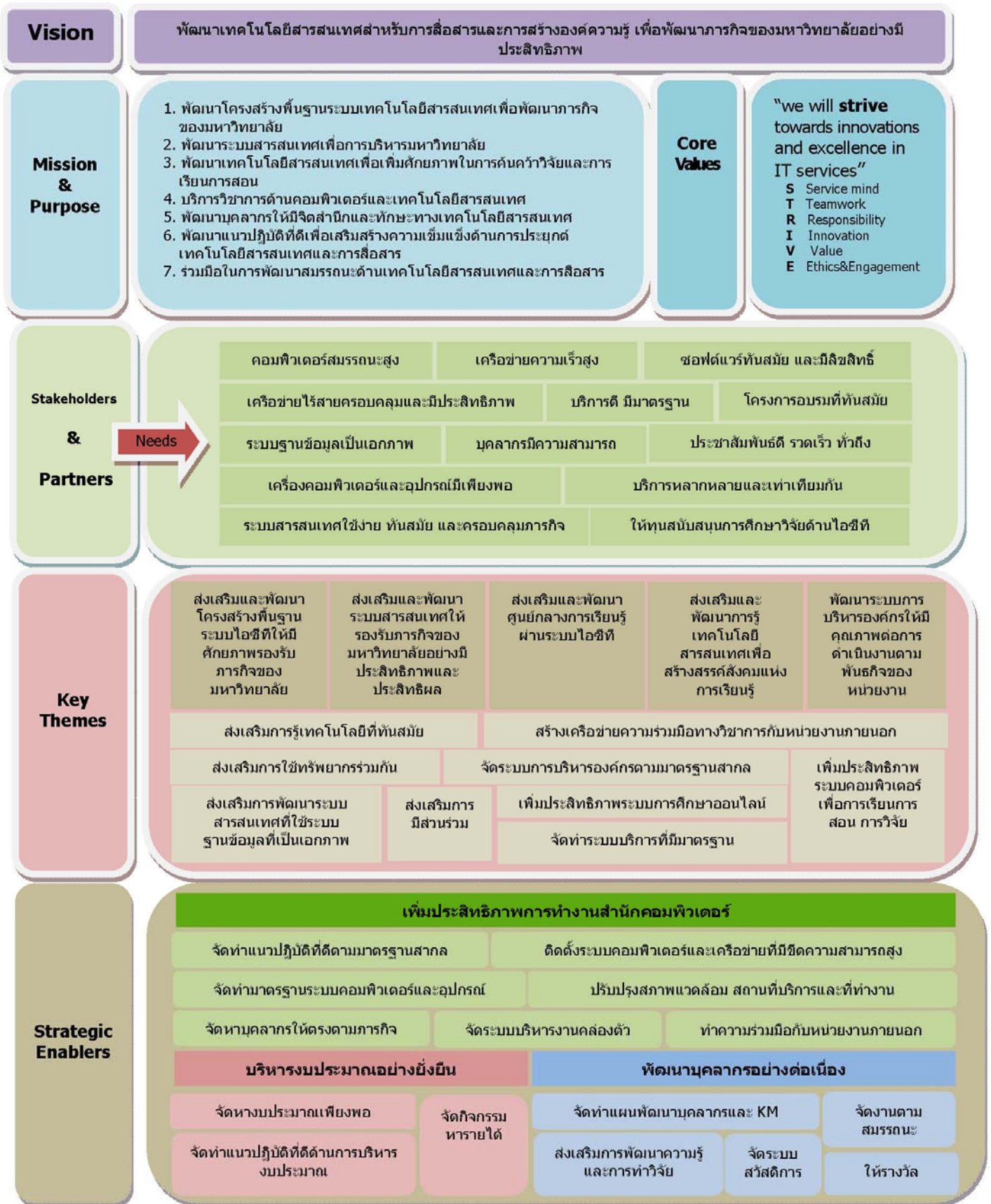
### แผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

จากการประชุมครั้งนี้ได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของ มศว และแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ไอซีทีเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริง สรุปแผนปฏิบัติการได้จำนวน 24 โครงการหลัก ซึ่งมีโครงการย่อย/กิจกรรมรวม 82 โครงการ ดังนี้

ลำดับ	โครงการหลัก	โครงการย่อย/กิจกรรม
1.	แนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	4
2.	การดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ 2550	2
3.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3
4.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย (WISSE)	2
5.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย	2
6.	ขยายบริการไอทีเพื่อนิสิตและบุคลากร	5
7.	ระบบ ICT Competency ของนิสิตและบุคลากร ระยะที่ 2	4
8.	ระบบ SWU Hybrid Education	4
9.	บริการทรัพยากรการเรียนรู้ดิจิทัล	2
10.	เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย SUPREMEPlus	2
11.	ระบบ SWU Information Portal	2
12.	ระบบงบประมาณ การเงิน บัญชี และพัสดุ (FISCAL : Financial Information System, Cost Accounting and Logistics)	1
13.	เว็บไซต์ มศว 2553	4
14.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริการการศึกษา SUPREME2004	7
15.	ระบบจัดสรรงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้	3
16.	เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS	1
17.	ระบบบริหารงานวิจัย (ROSE : Research Online Service)	2
18.	การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	7
19.	ระบบงานสารบรรณ	3
20.	ศรีนครินทรวิโรฒ วิชาการ	2
21.	การรณรงค์การรู้จัก SWU IT Services	3
22.	ส่งเสริมการวิจัย สำนักคอมพิวเตอร์	2
23.	การบริหารคุณภาพการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์	11
24.	ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายมหาวิทยาลัย	4



## แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ (Strategic Map)



We will **strive** towards Innovations and Excellence in IT Services.

## ประชาสัมพันธ์การใช้ SWU IT Tools ด้วยกลยุทธ์เชิงรุก

การลงทุนด้านไอทีมักถูกมองว่าเป็นการลงทุนที่มีต้นทุนสูงและไม่มีวันสิ้นสุด ที่เป็นเช่นนั้นเพราะความต้องการของผู้ใช้และหน่วยงานต่างๆ มีการเปลี่ยนแปลงและต้องปรับตัวให้สามารถใช้และประยุกต์เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในภารกิจของตนเองอยู่ตลอดเวลา ระบบไอทีที่ลงทุนไปในวันนี้จึงอาจตกยุคไป เพราะวันพรุ่งนี้จะมีเทคโนโลยีใหม่ที่ดีกว่าและเหมาะสมกว่ามาแทนที่ ดังนั้น การเพิ่มมูลค่า (value added) ให้แก่ระบบที่ลงทุนไป จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ใช้ การสร้างความเข้าใจในการนำระบบไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาภารกิจและร่วมสร้างฐานข้อมูลที่ยั่งยืนวัน ข้อมูลนี้มีคุณค่าต่อการบริหารองค์กร

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีพัฒนาการเรื่อง “ไอที” มาตั้งแต่ปี 2523 และมีพัฒนาการมากขึ้นเมื่อมหาวิทยาลัยได้จัดตั้งโครงการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ในปี 2526 และพัฒนาไปสู่ “สำนักคอมพิวเตอร์” ในปี 2536 เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักด้านการพัฒนาระบบไอทีให้แก่มหาวิทยาลัย

นับจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ระบบไอทีของมหาวิทยาลัยมีความก้าวหน้าทั้งในด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่ได้รับการจัดอันดับว่ามีความเสถียรสูง มีระบบบริการไอทีที่มีประสิทธิภาพ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ครบวงจร และมีระบบฐานข้อมูลที่เป็นเอกภาพ (single database) จนสถาบันการศึกษาอื่นๆ ให้ความสนใจเข้าศึกษาดูงาน และเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและเกิดความคุ้มค่าในการลงทุน ในปี 2553 จึงได้ “ปลั๊ก รณรงค์การใช้ระบบไอที มศว” ไว้อย่างมุ่งมั่น



ปัจจุบัน “ระบบไอที มศว (SWU IT Tools)” มีการขยายระบบและบริการมากขึ้น แต่ผลการสำรวจในเบื้องต้นพบว่า ระบบต่างๆ ยังไม่ถูกนำไปใช้งานอย่างเต็มที่ และพบว่าผู้ใช้อย่างมีความเข้าใจไม่ตรงกันในเรื่องทิศทางของการพัฒนาระบบไอทีตามนโยบายและมาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ จึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการรณรงค์การรู้จักระบบไอที มศว ไว้ดังนี้

1. เพื่อให้ระบบไอทีต่างๆ ถูกนำไปใช้ในระดับหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อให้หน่วยงานมีความเข้าใจที่ถูกต้อง ในความเชื่อมโยง (integrated system) ของระบบไอทีต่างๆ ที่ติดตั้งใช้งานแล้ว
3. เพื่อให้เกิดระบบฐานข้อมูลเอกภาพและเป็นปัจจุบัน
4. เพื่อให้นิสิต และบุคลากรมีสมรรถนะในการนำระบบไอทีไปใช้พัฒนาต่อยอดงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เป้าหมายปี 2553

ในปี 2553 ได้ตั้งเป้าหมายของการรณรงค์ไว้ที่นิสิต บุคลากร และหน่วยงานให้ “รู้จักระบบไอที มศว และมีส่วนร่วมในการพัฒนาและนำระบบไอที มศว ไปใช้มากขึ้น” โดยวัดจาก

1. อัตราการเพิ่มขึ้นของการเข้าใช้ระบบไอที มศว ที่รณรงค์ในปีนี้ที่ระดับร้อยละ 80
2. ระดับความพึงพอใจต่อการรู้ระบบไอที มศว ที่ร้อยละ 90

### แผนการรณรงค์ปี 2553

กลยุทธ์การรณรงค์ในปีนี้เป็นเป้าหมาย ทำให้เป็น “แบบชีวชีว” แต่แฝงด้วยพลังร่วม (synergy) ของประชาคมที่ตระหนักในคุณค่าและความสำคัญของการนำระบบไอทีไปใช้ ดังนี้

#### • ระดับภายในสำนักคอมพิวเตอร์

1. ส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์เข้าทำงานของกันและกัน เพื่อให้เกิด “การบูรณาการงานบริการร่วมกัน” อย่างมีประสิทธิภาพ

#### • ระดับภายนอกสำนักคอมพิวเตอร์

1. จัดกิจกรรมส่งเสริมการรู้จักระบบไอที มศว ในระดับนิสิต บุคลากร ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องด้วยสื่อเทคโนโลยีที่หลากหลาย และเข้าถึงง่าย
2. จัดกิจกรรมการอบรมเพื่อการรู้และการนำระบบไอที มศว ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. จัดกิจกรรมตรวจเยี่ยม (site visit) เพื่อรับฟังปัญหา ความต้องการ และสร้างความเข้าใจที่ดีต่อระบบไอที มศว
4. จัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการพัฒนาระบบไอทีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
5. ให้ความร่วมมือในการพัฒนาระบบไอที มศว กับหน่วยงานต่างๆ

เริ่มต้นกลยุทธ์ด้วยการจัดประชุมทำความเข้าใจกับบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ และจัดหลักสูตร ICT Competency Training หลักสูตรแรกคือ “SWU MIS Overview” ที่จัดให้แก่ “ผู้บริหารระดับกลาง” เมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2552 ซึ่งเป็นผู้ที่ความเข้าใจระบบงานของหน่วยงาน จะได้ไปผลักดันการใช้ระบบไอที มศว ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่อไป





## ระบบตำแหน่งที่อยู่ด้วย LBS : Location-Based Service

ปัจจุบันระบบระบุตำแหน่งหรือการหาพิกัดบนพื้นโลกเป็นระบบที่ได้รับความนิยมใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ซึ่งที่จริงแล้วระบบดังกล่าวไม่ใช่เรื่องใหม่ มีการนำมาใช้งานมานานพอสมควรและมีการพัฒนาในตัวเทคโนโลยีของระบบให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ในช่วงเริ่มแรกระบบระบุตำแหน่งถูกนำมาใช้ในงานทางด้านคมนาคมขนส่งเป็นส่วนใหญ่ อาทิเช่นระบบติดตามรถบรรทุกสินค้า และระบบ Navigator นำทางในรถยนต์ ต่อมาจึงได้ถูกพัฒนาให้สามารถประยุกต์ใช้กับงานได้หลากหลายประเภทมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษาความปลอดภัย การกู้ภัย การบิน และการทหาร เป็นต้น

ยิ่งไปกว่านั้นระบบดังกล่าวยังได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้งานเพื่ออำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวันของผู้คน **อุปกรณ์สำคัญที่ถูกนำมาใช้พัฒนาได้แก่โทรศัพท์เคลื่อนที่** ซึ่งแทบจะเรียกได้ว่าเป็นปัจจัยที่ 5 ในการดำรงชีวิตของคนในยุคนี้ไปแล้ว ดังนั้นความต้องการที่จะสืบค้นข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยข้อมูลนั้นมีความสัมพันธ์กับตำแหน่งของโทรศัพท์ของผู้ใช้จึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ระบบระบุตำแหน่งที่ทำงานบนโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงผลิตออกมาให้เลือกใช้กันอย่างมากมาย ตัวอย่างระบบระบุตำแหน่งที่ใช้ในชีวิตประจำวันที่เราพบได้บ่อยๆ ได้แก่ การเรียกรถแท็กซี่ การตรวจสอบสภาพจราจร การค้นหาร้านอาหารและบริการจากสถานที่ในละแวกใกล้เคียง เป็นต้น



รูปจาก <http://corp.mapufacture.com> และ <http://gpsinformation.info>

เมื่อกกล่าวถึงตรงนี้แล้ว ผู้อ่านคงสงสัยว่า LBS คืออะไร LBS หรือชื่อเต็มว่า Location-Based Service ก็คือระบบระบุตำแหน่งนั่นเอง ในบทความนี้จะแนะนำ LBS ทั้งในด้านองค์ประกอบ เทคโนโลยี และปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ LBS

### LBS : Location-Based Service

LBS คือการบริการเกี่ยวกับตำแหน่งที่อยู่และสถานที่โดยอาศัย mobile device เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ PDA (Personal Digital Assistants) หรืออุปกรณ์พกพาอื่นๆ ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์<sup>[1]</sup> ในการระบุตำแหน่งที่อยู่ของผู้ใช้นั้น LBS จะใช้ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (Geographical Position) หรือพิกัดของโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้ ตำแหน่งหรือพิกัดดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานด้านต่างๆ ได้หลากหลาย

### องค์ประกอบของ LBS

LBS ประกอบด้วย 5 ส่วนหลักๆ ดังนี้<sup>[1]</sup>

- 1. Mobile Devices :** เป็นอุปกรณ์ส่วนที่ใช้รับข้อมูล ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ PDA Laptop Navigator นำทางในรถยนต์ เป็นต้น
- 2. Communication Network :** เป็นส่วนของเครือข่ายไร้สาย ทำหน้าที่ส่งผ่านข้อมูลระหว่าง mobile device กับ ผู้ให้บริการ (Service Provider)
- 3. Position Component :** ทำหน้าที่ระบุตำแหน่งของ mobile device ซึ่งการทำงานจะอาศัย GPS (Global Positioning System) ช่วยในการระบุตำแหน่งจากเครือข่ายไร้สาย หรือ ผู้ใช้เป็นผู้กำหนดเอง
- 4. Service and Application Provider :** ทำหน้าที่ประมวลผล service ต่างๆ แล้วส่งผลลัพธ์ให้แก่ผู้ใช้ โดยเรียกข้อมูลมาจากส่วนของ Data and Content Provider เช่น การคำนวณหาตำแหน่งพิกัดที่อยู่ การหาเส้นทาง การสืบค้นข้อมูลจากสมุดหน้าเหลือง ซึ่งข้อมูลที่ได้จะสัมพันธ์กับตำแหน่งที่อยู่ของผู้ใช้ เป็นต้น
- 5. Data and Content Provider :** เป็นส่วนที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ต่างๆ ที่ Service and Application Provider จะเข้าสืบค้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้ส่งให้กับผู้ใช้ต่อไป

ถึงตรงนี้ผู้อ่านคงจะสรุปได้ว่า GPS นั้น ที่จริงก็เป็นเทคโนโลยีตัวหนึ่งใน LBS นั่นเอง แต่ GPS นั้นถือกำเนิดมาก่อน LBS หลายสิบปี โดยถูกนำมาใช้ในระบบงานภูมิศาสตร์สำหรับผู้เชี่ยวชาญเป็นหลัก ส่วน LBS เป็น

เทคโนโลยีใหม่ที่วิวัฒนาการมาจากบริการบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อตอบสนองการใช้งานในชีวิตประจำวันของผู้ใช้งาน นอกจาก GPS และ LBS แล้วยังมีเทคโนโลยีอื่นๆ ที่ใช้ในระบบระบุตำแหน่งอีกหลายตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น ขออธิบายเทคโนโลยีที่ใช้ในระบบระบุตำแหน่งโดยเรียงลำดับตามวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่ใช้ดังนี้

### เทคโนโลยีของ LBS<sup>[2]</sup>

#### 1. Cell Identifier

เป็นเทคโนโลยีระบุตำแหน่งที่ใช้สถานีเครือข่าย (base station) ทำการตรวจจับ radio frequency เพื่อระบุตำแหน่งของ mobile device

**ข้อดี** มีความต่อเนื่องในการติดตามตำแหน่งของ mobile device เนื่องจากโครงข่ายด้านสถานีที่ให้บริการด้านสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่วนใหญ่ครอบคลุมพื้นที่อยู่แล้ว

**ข้อเสีย** ยากที่จะระบุตำแหน่งได้อย่างแม่นยำในระยะ 2-3 เมตร

#### 2. Global Positioning System (GPS)

เป็นเทคโนโลยี ที่รับสัญญาณจากดาวเทียม (24 ดวง) เพื่อระบุตำแหน่งของ mobile device ในรูปพิกัด (ละติจูดและ ลองจิจูด)

**ข้อดี** สามารถระบุตำแหน่งที่อยู่ในที่โล่งแจ้งได้อย่างแม่นยำในระยะ 5 เมตร

**ข้อเสีย** ต้องใช้อุปกรณ์ GPS ที่มีราคาแพงเพื่อรับสัญญาณดาวเทียมซึ่งข้อจำกัดอุปกรณ์อาจไม่สามารถรับสัญญาณได้หากไม่ได้อยู่ในบริเวณโล่งแจ้ง

#### 3. Assisted Global Positioning System (GPS)

เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบ GPS ด้วยการเพิ่มการจับสัญญาณด้วยเครือข่ายเสริมทำให้เพิ่มความต่อเนื่องในการจับสัญญาณ

**ข้อดี** สามารถระบุตำแหน่งได้รวดเร็ว

**ข้อเสีย** อุปกรณ์ GPS มีราคาแพง และยังคงพึ่งสัญญาณจากดาวเทียมในการระบุตำแหน่ง ทำให้จำเป็นต้องอยู่ในที่โล่งแจ้ง

#### 4. Broadband Satellite Network

เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ ดาวเทียมวิถีโคจรต่ำ เพื่อสร้างสถาปัตยกรรมโครงข่ายในการระบุตำแหน่ง

**ข้อดี** ใช้สัญญาณที่มี latency ต่ำในการติดต่อกับอุปกรณ์ของผู้ใช้

**ข้อเสีย** การติดตั้งใช้งานและบำรุงรักษา ยังมีความซับซ้อนมาก

# เกร็ดความรู้ไอที

## ตอน 32 : รหัสผ่านบิวครีไอทีสำคัญไฉน ?

แม้จะเป็นเรื่องที่ซ้ำซาก แต่ก็ยังคงต้องออกมาเตือนกันอยู่เสมอ โดยเฉพาะปัจจุบันที่ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายบิวครีสามารถใช้งานระบบสารสนเทศส่วนใหญ่โดยใช้บิวครีไอทีในการเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ต ระบบ SUPREME 2004 เป็นต้น ซึ่งส่วนใหญ่เมื่อได้รับบิวครีไอทีและรหัสผ่านครั้งแรกก็ใช้งานโดยไม่เปลี่ยนรหัสผ่านแต่อย่างใด หรือบางท่านเปลี่ยนรหัสผ่านแต่ยังคงเป็นรหัสผ่านที่เดาง่าย เช่น วันเกิด เบอร์โทรศัพท์ ชื่อของคน สัตว์เลี้ยงของที่ได้ยินบ่อยๆ และคำสามัญที่หลายคนรู้จักกันดี เนื่องจากคำเหล่านี้สามารถใช้กลไกการแกะพาสเวิร์ด (password) ที่ใช้กันในพจนานุกรมเจาะได้ภายในไม่กี่วินาที ซึ่งเป็นอันตรายที่รอวันส่งผลร้ายแก่เจ้าของ

ปัจจุบันมีพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งเจ้าของบิวครีไอทีจะต้องรับผิดชอบต่อสิ่งที่เกิดขึ้น หากมีผู้ไม่ประสงค์ดีนำบิวครีไอทีของเราไปใช้งานในทางที่ผิด ดังนั้น ควรกำหนดรหัสผ่านของเราให้ยากแก่การคาดเดากันดีกว่า

1. ตั้งรหัสผ่านให้ยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. แทนที่ตัวอักษรบางตัวด้วยอักขระพิเศษ เช่น a-@s-\$,o-0,i! เป็นต้น
3. ตั้งรหัสผ่านประกอบด้วยตัวอักษร ตัวเลข อักขระพิเศษ
4. ใช้ทั้งตัวอักษรตัวเล็กหรือตัวใหญ่ปนกัน
5. เพื่อความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น ยากต่อการเดาอาจจะใส่จุด (.) ตามหลังรหัสผ่านอีกก็ได้ครับ

เมื่อกำหนดรหัสผ่านที่ดีแล้ว สามารถทดสอบได้ที่ [www.passwordmeter.com](http://www.passwordmeter.com) ผลลัพธ์ที่ได้ควรเป็น Very Strong นะครับ

..ไพโรจน์ ผาสุวรรณ

## (ต่อจากหน้า ๕)

จากเทคโนโลยีทั้ง 4 นี้ จะเห็นได้ว่า Cell Identifier เป็นเทคโนโลยีที่น่าสนใจที่สุด เนื่องจากไม่จำเป็นต้องอาศัยอุปกรณ์เพิ่มเติมใดๆ ในการรับสัญญาณ ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุนในการพัฒนาระบบและทำให้ผู้ใช้สามารถใช้บริการที่มีค่าใช้จ่ายต่ำ ข้อดีอีกประการหนึ่งก็คือ Cell Identifier ไม่มีข้อจำกัดในเรื่องอำนาจทะลุทะลวงของสัญญาณเหมือน GPS จากเหตุผลดังกล่าว จึงทำให้ผู้พัฒนาระบบระบุตำแหน่งได้ ทำการศึกษาเพิ่มเติม เพื่อหาทางนำเทคโนโลยี Cell Identifier มาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการระบุตำแหน่งแม่นยำได้ทัดเทียมกับเทคโนโลยีตัวอื่นๆ

สิ่งที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้านี้ก็คือเทคโนโลยี GSM Localization ซึ่งมีวิธีการในการระบุตำแหน่งของ mobile device ที่เรียกว่า Multilateration<sup>[3]</sup> หรือเรียกอีกอย่างว่า Hyperbolic Positioning โดยจะส่งผลคำนวณค่าความแตกต่างของเวลาที่ได้รับสัญญาณจาก mobile device ไปยังตัวรับสัญญาณตั้งแต่สามตำแหน่งขึ้นไป (Time Difference of Arrival-TDOA) สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับ GSM Localization ยังมีอีกมาก ผู้เขียนขอยกเว้นไม่กล่าวรายละเอียดในที่นี้ แต่ขอสรุปไว้ว่า GSM Localization ถือเป็นเทคโนโลยีที่น่าจับตามองเป็นอย่างยิ่ง และน่าจะถูกนำมาประยุกต์ใช้กับงานด้านต่างๆ อย่างแพร่หลายในอนาคต

## ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของ LBS

แม้ว่า LBS จะเป็นระบบที่น่าสนใจและตอบสนองรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้คนใน

ปัจจุบันได้เป็นอย่างดี แต่การนำ LBS มาใช้ให้ประสบผลสำเร็จนั้น ควรคำนึงถึงปัจจัยหลัก 3 ประการ<sup>[3]</sup> ดังนี้

1. ความต้องการความแม่นยำในการระบุตำแหน่งของการให้บริการในแต่ละประเภท
2. ค่าใช้จ่ายต้องน้อยที่สุด
3. ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการ และอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ

จากปัจจัยทั้ง 3 ประการนี้ ยิ่งทำให้เทคโนโลยี GSM Localization เป็นตัวเลือกที่น่าสนใจนำมาใช้ใน LBS มากที่สุด เพราะสามารถแก้ไขปัญหามันในเรื่องความแม่นยำของการระบุตำแหน่งใน Cell Identifier ได้ ค่าใช้จ่ายไม่แพงเพราะไม่ต้องอาศัยอุปกรณ์ GPS หรืออุปกรณ์พิเศษใดๆ เพิ่มเติม และการดำเนินการบนเครือข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอยู่แล้ว โจทย์ต่อไปที่ผู้ให้บริการจะต้องคิดถึงคงเป็นเรื่องการผลักดันให้บริการต่างๆ ของ LBS เป็นที่นิยมใช้ในหมู่ของผู้รับบริการให้ได้มากที่สุดได้อย่างไร ซึ่งเป็นสิ่งที่เราต้องจับตามองต่อไป

...ศศิวิมล สุขพัฒน์

## เอกสารอ้างอิง

[1] S Steinger, M Neun and A Edwardes, "Foundation of Location Based Services-Lesson 1, "University of Zurich, Department of Geography, CartouCHE1 - Lecture Notes on LBS, V. 1.0. [Online]. Available: [www.geo.unizh.ch/.../lbs\\_lecturenotes\\_steingeretal2006.pdf](http://www.geo.unizh.ch/.../lbs_lecturenotes_steingeretal2006.pdf). [Accessed: Sep. 29, 2009].

[2] B. Rao, L. Minakakis, *Evolution of mobile location-based services*, Communication of the ACM Vol. 46. NY: ACM, 2003, 61-65.

[3] Location-based service, [Online]. Available: [http://en.wikipedia.org/wiki/Location-based\\_service](http://en.wikipedia.org/wiki/Location-based_service). [Accessed: Sep. 30, 2009].

## ข่าวและกิจกรรม

● 15 ตุลาคม 2552  
 รศ.สุภา ปานเจริญ รองอธิการบดีฝ่ายบริหารนำคณะดูงานจากกองกลาง เลขาธิการคณะ/สำนัก/สถาบัน และสำนักคอมพิวเตอร์ ศึกษาดูงานระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ที่ สำนักคอมพิวเตอร์ มสธ.



● 15 ตุลาคม 2552  
 กองวิเทศสัมพันธ์ร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์จัดฝึกอบรมการบันทึกข้อมูลข้อตกลงความร่วมมือผ่าน "ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ (E-MOU)" ให้แก่เจ้าหน้าที่ดูแลของหน่วยงาน



## สถิติงานบริการ ประจำเดือนตุลาคม 2552

## บริการซ่อมบำรุงและห้องบริการคอมพิวเตอร์

รายการ	จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
ห้องปฏิบัติการและบริการ	2,817	68
บริการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์	335	324
บริการให้คำปรึกษาปัญหาทางโทรศัพท์	414	73

## บริการเครือข่ายไร้สาย

รายการ	ประสานมิตร	องครักษ์
จำนวนผู้ใช้เครือข่ายไร้สาย (WISE)	3,416 คน	4,727 คน
จำนวนอุปกรณ์กระจายสัญญาณ	66 เครื่อง	86 เครื่อง

## บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

รายการ	เมกะบิตต่อวินาที
แบนด์วิดท์ มศว ประสานมิตร กับ สกอ.	424.2
แบนด์วิดท์ มศว องครักษ์ กับ ประสานมิตร	159.0

## บริการการเรียนการสอนออนไลน์

รายการ	จำนวนการให้บริการ
จำนวนรายวิชาที่ถูกสร้างขึ้นใหม่	35 รายวิชา
รายวิชา "SWU141:1/2552 INFORMATION LITERACY SKILLS" มีผู้เข้ามากที่สุด	503 คนเข้าใช้งาน 1,182 ครั้งเข้าใช้งาน

## บริการปรับปรุงช่องโหว่วินโดวส์ (WSUS)

รายการ	จำนวนรับบริการ (เครื่อง)	
	ประสานมิตร	องครักษ์
เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าระบบ WSUS	2,678	268

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2552

## เว็บไซต์ มศว ที่มีผู้เยี่ยมชมสูงสุด 3 ลำดับแรก ประจำเดือนตุลาคม 2552

รายการ	จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการ
กลุ่ม ข่าวและประชาสัมพันธ์	
• พิธีพระราชทานปริญญาบัตรปี 2551 (commencement.swu.ac.th)	22,582
• ราชพฤกษ์เกมส์ (ratchaphruekgames.swu.ac.th)	5,770
• ระบบหนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ (ccapp.swu.ac.th/docflow)	3,848
กลุ่ม การติดต่อสื่อสาร	
• Web Help มศว (webhelp.swu.ac.th)	3,670
• SWU Personal Web (personal.swu.ac.th)	868
• Web Directory (webdir.swu.ac.th)	520
กลุ่ม ระบบ IT Services	
• ระบบลงทะเบียนนิสิต (supreme.swu.ac.th)	139,336
• ระบบงานรับนิสิตใหม่ (admission.swu.ac.th)	105,175
• ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (huris.swu.ac.th)	16,723
กลุ่ม หน่วยงาน	
• สำนักหอสมุดกลาง (lib.swu.ac.th)	46,533
• โครงการพิเศษบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (mba.swu.ac.th)	4,673
• กลุ่มสาระงานอาชีพและเทคโนโลยี รร.สาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) (satitcom.swu.ac.th)	3,237
กลุ่ม ศูนย์/โครงการ	
• ฝ่ายวิจัย (research.swu.ac.th)	2,696
• มศว 60 ปี ศรีสงามหานคร (swu60.swu.ac.th)	2,267
• ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน (aos.swu.ac.th)	2,192

ข้อมูลจาก สถิติเว็บไซต์ มศว <http://counter.swu.ac.th/>

## รายชื่อผู้ได้รับรางวัล

## อ่านดีดี มีรางวัล

ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากการร่วมตอบคำถามชิงรางวัล ฉบับที่ 8 ประจำเดือนกันยายน 2552 ดังนี้

1. หนังสือ Search อย่างเขียน คุณสิทธิกร เรืองศรี นิสิตคณะวิทยาศาสตร์
2. กระเป๋าดินสอ KIDS-D คุณพิชญา เจียรมณีงาม นิสิตคณะวิทยาศาสตร์
3. กระเป๋าผ้าเอนกประสงค์ คุณดวงแก้ว มั่นคง บุคลากร สังกัด คณะสหเวชศาสตร์

ติดต่อรับรางวัลได้ที่ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16 ภายในวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552 มิฉะนั้นจะถือว่าท่านสละสิทธิ์

## คำถาม ประจำฉบับที่ 9

จดหมายข่าวฉบับนี้ มีคำถาม 3 ข้อ จากเนื้อหาในฉบับ หากตอบถูกต้องครบทุกข้อร่วมชิงรางวัลจากสำนักคอมพิวเตอร์ “กระเป๋าผ้าเอนกประสงค์” “หนังสือ Search อย่างเขียน” “เสื่อโปโล WISE” คำถามทั้ง 3 ข้อ มีดังนี้

1. พิธีพระราชทานปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยได้กำหนดเป็นวันที่เท่าไร
2. คำว่า “Strive” ที่เป็น core value ของสำนักคอมพิวเตอร์ มาจากคำว่าอะไร และบ่งบอกถึงสิ่งใด
3. LBS มีชื่อเต็มว่าอย่างไร

ส่งคำตอบมาได้ทีอีเมลล์ [ccnewsletter@swu.ac.th](mailto:ccnewsletter@swu.ac.th) ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปหมดเขตร่วมตอบคำถามวันที่ 25 ธันวาคม 2552 และตรวจสอบรายชื่อผู้ได้รับรางวัลจากจดหมายข่าวฉบับประจำเดือนมกราคม 2553 หรือเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ <http://cc.swu.ac.th>



## นานาสารพัน

### เว็บไซต์พิธีพระราชทานปริญญา กิตติมศักดิ์และปริญญาบัตร

พิธีพระราชทานปริญญา กิตติมศักดิ์และปริญญาบัตรประจำปีการศึกษา 2551 มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นวันจันทร์ที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2552 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อ.องครักษ์ จ.นครนายก

สำหรับบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตทุกท่านสามารถตรวจสอบรายชื่อและลำดับการเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตรได้ที่เว็บไซต์ <http://commencement.swu.ac.th> ซึ่งเป็นบริการหนึ่งที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้เปิดให้บริการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552

### บริการนี้อยู่ที่ใด ?

บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตทุกท่าน สามารถเข้าใช้บริการได้ที่ <http://commencement.swu.ac.th>



😊😊 บัณฑิตทุกท่าน อย่าลืมเข้าไปยืนยันลงทะเบียนเข้าพิธีรับปริญญากันนะคะ

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์  
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067, 5069  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ  
ศิรินทร์ เทียนรุ่งโรจน์  
สมบุญ อุดมพรยิ่ง

บรรณาธิการ  
นคร บริพันธ์มงคล

กองบรรณาธิการ  
สันติ สุขยานันท์ จันทนา หมั่นพันธ์  
ชัยวัฒน์ ช่างกลิ้ง ทิวาพร โหมดเจริญ  
สาวิตรี ตรีนาค มานิตย์ ขวัญเย็น  
ภักดิ์สรณ์ วงศ์จิรภัทร

### บริการอะไรบ้าง

- รับลงทะเบียนเข้าร่วมพิธีรับปริญญา
- แสดงรายนามบัณฑิต
- แจ้งกำหนดการ ตารางการฝึกซ้อม
- ตอบแบบสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิต

### เปิดตัวเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ปรับโฉมใหม่เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ โดยใช้ CMS opensource ที่พัฒนาจากภาษา VB.NET ชื่อว่า DotNetNuke ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่าย เหมาะสำหรับหน่วยงานที่ไม่มีเจ้าหน้าที่ทางคอมพิวเตอร์ก็สามารถสร้างเว็บไซต์อย่างมืออาชีพได้

### บริการนี้อยู่ที่ใด ?

สามารถเข้าเยี่ยมชมและขอรับบริการได้ที่ <http://cc.swu.ac.th> และได้เปิดตัวเว็บไซต์แล้วเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2552



สำนักคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งเครื่องมือ DotNetNuke เพื่อเป็นทางเลือกหนึ่งในการสร้างเว็บไซต์หน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่สนใจ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล โทร. 5022

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

### ICT Competency Training 4

#### บริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4

สำนักคอมพิวเตอร์ จัดโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4 ระหว่างเดือนตุลาคม 2552 ถึง กุมภาพันธ์ 2553 ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร มศว สามารถสมัครเข้าอบรมผ่านระบบออนไลน์ ที่ <http://train.swu.ac.th>

#### ตารางอบรมเดือน พ.ย. - ธ.ค. 2552

หลักสูตร	วันที่	เวลา
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโครงการ (Project Management)	9-10 พ.ย. 52	9-16 น.
ระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาบุคลากร (Training Program Management)	19-20 พ.ย. 52	9-16 น.
การจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer Network Management)	1 ธ.ค. 52	9-12 น.
การจัดการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC Maintenance Management)	2 ธ.ค. 52	9-16 น.
การดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเบื้องต้น (Basic Network Monitoring)	16-18 ธ.ค. 52	9-16 น.

#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่

คุณจิตติมา ช่างไม้ โทร. 5048  
หรือ email : [cec\\_3@swu.ac.th](mailto:cec_3@swu.ac.th)

โครงการ Cyber Education Center  
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว

โปรแกรมอบรมสำนักคอมพิวเตอร์  
<http://training.cc.swu.ac.th>

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว  
ใบอนุญาตที่ 24/2549  
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ